

新闻眼
图说美好安徽

太平湖风景如画

安徽省黄山市黄山区龙门乡秀湖村，清澈碧透的太平湖水和村庄、岛屿、山峦等相映成趣，构成一幅山水秀美的生态画卷。

施亚磊 潘祯祥 文/图

赋能全域旅游“破圈出彩” 蚌埠书写文旅融合新画卷



星报讯（记者 唐朝）近年来，蚌埠正以文旅融合为笔，在江淮大地上书写着令人瞩目的崭新篇章。这座兼具老工业城市底蕴与新媒体网红城市活力的皖北明珠，正通过精准布局、项目推进和跨界创新，推动全域旅游发展“出圈”又“出彩”，为安徽文旅产业高质量发展注入强劲动力。

如何将文旅产业中散落的“珍珠”串联成璀璨的“项链”？蚌埠精准布局，吹响了文旅资源整合的“号角”。

据介绍，蚌埠连续举办的两届文化旅游美食季系列活动，凭借新颖的策划和多元的内容迅速“破圈”，不仅让传统民俗重新焕发生机，更让国潮风文创市集成为城市新名片。同时，蚌埠打造了一批主题旅游精品线路，这些线路涵盖自然风光、历史文化、民俗风情等多个领域，让游客在欣赏美景的同时，深入感受蚌埠的独特魅力。

推动文旅产业提能升级，同样要以项目“为王”。为此，蚌埠立足自身特色，持续深入挖掘大淮河、大遗址、大涂山等丰富资源。

目前，蚌埠禹会村遗址国家考古遗址公园和双墩国家考古遗址公园的建设正如火如荼，它们承载着蚌埠悠久的历史文化，未来将成为展示蚌埠历史底蕴的重要窗口。值得一提的是，“垓下遗址景区推动文旅融合发展”案例成功入选第二批100个“长三角人文经济典型案例”，这不仅是对蚌埠文旅融合发展成果的高度认可，也为蚌埠文旅产业发展带来了新的机遇和挑战。

蚌埠市文化和旅游局相关负责人表示，这些重大文旅项目的推进，将进一步丰富蚌埠的文旅业态，提升文旅产业的核心竞争力，为安徽文旅产业的发展提供新的样板。

与此同时，蚌埠通过跨界创新，积极推动文旅产业与其他领域的融合发展，激活全域旅游新动能。近年来，先后出台《蚌埠市数字创意产业高质量发展行动方案（2023~2025年）》《关于大力提振夜间文化和旅游消费政策措施的通知》等一系列政策文件，并调整《蚌埠市产业扶持政策清单》，从政策层面为文旅产业创新发展提供有力支持。

通过推动文旅与数字创意产业的融合，蚌埠打造了一批富有科技感和创新性的文旅产品和体验项目；而夜间文旅消费政策的实施，则让蚌埠的夜晚“亮”起来、“活”起来，进一步延长了文旅产业链，提升了文旅消费的活力。

山水蚌埠，融通南北。从老工业城市的文旅“破圈”突围，到新生态下的“网红”城市崛起，蚌埠正以文旅融合为引擎，在建设美好安徽的征程中奋勇前行。未来，蚌埠将继续探索文旅融合发展新路径，为安徽文旅产业高质量发展贡献更多蚌埠智慧和力量，书写更加绚丽多彩的文旅融合新画卷。

安徽拟新增2~3小时午间低谷电价

星报讯（记者 叶俊杰）记者昨日获悉，安徽省发改委日前发布《关于进一步完善工商业峰谷分时电价政策有关事项的通知（征求意见稿）》，优化峰谷分时时段，用电容量100千伏安及以上工商业用户执行峰谷分时电价政策，100千伏安以下工商业用户可按年度自愿选择执行峰谷分时电价。

征求意见稿根据安徽省不同季节电力供需形势和负荷特性，对峰平谷时段进行调整，调整后的时段划分分别如下：

春秋季（2~6月、10月、11月）——高峰时段：6:00~8:00，16:00~22:00；平段：8:00~11:00，14:00~16:00，22:00~23:00；低谷时段：11:00~14:00，23:00~次日6:00；

夏季（7月、8月、9月）——高峰时段：16:00~24:00；平段：0:00~2:00，9:00~11:00，13:00~16:00；低谷时段：2:00~9:00，11:00~13:00；

冬季（1月、12月）——高峰时段：15:00~23:00；平段：6:00~12:00，14:00~15:00；低谷时段：12:00~14:00，23:00~次日6:00。

记者梳理发现，较现行电价政策，征求意见稿增加了2~3小时的午间低谷时段，电价在平段电价基础上，大幅下调61.8%。其中，春秋季新增3小时谷段电价：11:00~14:00；夏季新增2小时谷段电价：11:00~13:00；冬季新增2小时谷段电价：12:00~14:00。以4月为例，安徽省的谷段电价下浮61.8%之后，不同电压等级的电价为0.2718~0.3153元/kWh。

对大面积停水、停电、停气等诉求事项 12345热线应建立紧急事项清单

星报讯（记者 马冰璐）12345热线工作机构和承办单位应当建立诉求人信息安全保障机制；对大面积停水、停电、停气、环境污染等诉求事项，12345热线应当建立紧急事项清单……4月21日，记者获悉，安徽省人民政府办公厅日前印发《安徽省12345热线诉求闭环办理工作规范》（以下简称《工作规范》）。

根据《工作规范》，12345热线通过电话、互联网等渠道提供在线受理服务，不受理现场来访、挂号信等方式提出的诉求。诉求人反映的诉求事项，12345热线工作人员通过查询热线知识库、三方通话等方式能够解答的，应予以在线解答；无法在线解答的，12345热线根据职权法定、属地管理、分级负责的原则，按照工单转办清单目录，转承办单位办理。12345热线工作机构会同有关单位制定工单转办清单目录，并动态调整。

12345热线工作机构和承办单位应当建立诉求人信息安全保障机制，按照“谁管理、谁负责，谁使用、谁负责”的原则，依法依规严格保护诉求人个人隐私。

《工作规范》明确，12345热线对承办单位的退回申请进行审核，审核通过的另行转办；审核不通过的，原承办单位继续办理；经3次交办仍无法确定承办单位的，经12345热线研判，可以指定承办单位，承办单位应当办理，不得退回。对责任主体不明确，涉及跨地区、跨部门、跨层级的，12345热线应当建立激励机制，鼓励承办单位主动认领办理。

对大面积停水、停电、停气、环境污染等诉求事项，12345热线应当建立紧急事项清单，与有关单位共同健全快速联动机制，承办单位应第一时间处置，并在24小时内将办理结果或阶段性进展反馈诉求人。对其他诉求事项，应当在规定办理时限内反馈12345热线。

此外，《工作规范》指出，建立健全12345热线社会监督机制，邀请人大代表、政协委员、政府参事、新闻媒体、社会公众代表等对诉求办理质量进行监督，重点监督诉求人不满意事项、承办单位出具最终答复意见事项等。