中信银行合肥分行：

多维守护金融权益 暖心服务诠释为民初心

伫立在春意盎然的阳春三月，一切幸福美好纷至沓来。为深入贯彻落实金融消费者权益保护工作要求，在“以人民为中心”的服务理念引领下，中信银行合肥分行以创新举措与温情服务持续深耕消费者权益保护，通过多样化的金融宣传教育活动筑牢金融安全防线，用实际行动书写“金融为民”的生动篇章。

聚焦“一老一少”：织密金融防护网

随着第43个“3·15国际消费者权益日”的如期而至，作为区域金融服务的标杆机构，中信银行合肥分行坚持以“保障金融权益 助力美好生活”增进民生福祉，联动辖内各网点开展金融教育宣传活动，聚焦“一老一少”，精准覆盖重点群体。

针对老年群体，中信银行蚌埠工农路支行组织工作人员深入当地沁雅社区，为社区居民开设了一堂别开生面的金融知识宣传教育课。该行工作人员以典型案例剖析向社区老人揭露养老诈骗套路，通过通俗易懂的语言向社区居民耐心普及金融消费者八项权利，并细心向他们传授如何防范电信网络诈骗、识别非法金融广告等技能，引导社区居民树立理性的投资观念，增强风险防范意识。

同时，中信银行合肥分行始终心系青少年儿童的健康成长，聚焦少年儿童的金融知识启蒙与普及。中信银行蚌埠凤阳东路支行的工作人员带着棉花糖制作机走进当地幼儿园，通过动画、实物展示等形式为百余名儿童开启财商启蒙，在寓教于乐中传递“财富安全”理念，为幼小的心灵播下金融素养的种子。

赋能女性力量：节日服务暖人心

三月春风暖，巾帼绽芳华。为庆祝第115个“三八”国际劳动妇女节，进一步提升社区居民金融素养，增强风险防范意识，在“三八”妇女节期间，中信银行马鞍山康乐路支行走进网点附近的师苑社区，开展“情暖三八节，金融知识进社区”主题宣传活动，为社区女性居民送上节日祝福和金融知识“大礼包”。

本次宣传活动，该行通过鲜花祝福与反诈讲座结合的形式，为社区女性送上节日关怀与实用知识。该行工作人员以真实案例拆解“杀猪盘”“刷单陷阱”等骗局，并现场演示假币鉴别技巧，帮助居民筑牢“钱袋子”防线。“以前总觉得诈骗离自己很远，今天听了中信工作人员的讲解，才发现原来诈骗手段这么多，以后一定要提高警惕，不能贪小便宜吃大亏。”社区居民李阿姨听完讲座后感慨道。

践行长效守护：共筑金融安全生态

为持续加强消保赋能，中信银行合肥分行通过组织覆盖全岗位员工的各项专题培训提升全员金融服务能力，让每一位员工都能将消费者权益保护视为自己的重要职责，在日常工作中主动作为，用专业和热情的金融服务为消费者筑牢权益保护的防线，共同推动中信银行合肥分行消保工作再上新台阶，为广大消费者提供更加优质、安全、贴心的金融服务，助力中信银行在激烈的市场竞争中稳健前行，赢得更加广阔的发展空间。

秉承“有温度的服务”理念，中信银行合肥分行积极履行社会责任，致力于提升金融消费者的金融素养和风险防范意识。通过持续开展“我为群众办实事”系列金融教育活动；大力推动各类形式宣传，主动回应民生关切；充分利用行内行外资源，扩大金融宣传覆盖面等形式，努力为金融消费者构建健康、稳定的金融消费环境。

从节庆节点到日常服务，从社区宣讲到疑难化解，中信银行合肥分行始终将消费者权益保护置于战略高度。通过“进商圈、进校园、进企业、进社区、进农村、进县域”的常态化宣教机制，结合代发企业专题讲座、银社共建等创新形式，持续提升公众金融风险防范能力。未来，该行将深化科技赋能，探索“线上+线下”融合宣教模式，以更智慧、更温暖的金融服务为人民群众的美好生活保驾护航，为构建和谐金融生态贡献中信力量。

毛天润



中信个贷安居系列产品
房屋按揭贷款、信用消费贷款(信用消费贷款可用于购买车位、装修等用途)

贝壳找房 成交房产 → 中信银行 审批贷款 → 过户完成 抵押登记 → 最快当天 实现放款

贷款年化利率按照中国人民银行等机构的有关规定执行，根据各地市场情况不同会有差异，具体请咨询当地中信银行营业网点。

全国统一客服热线
95558
www.citicbank.com

让财富有温度

广告