315 消费信心 星报传媒2025年3·15 消费者权益保护日主题策划

扫一扫更精彩
市场星报电子版www.scxb.com.cn
安徽财经网www.ahcaijing.com

保障金融权益 助力美好生活

工行合肥分行金融消费者权益保护教育宣传在行动

为切实履行金融消费者权益保护主体责任，中国工商银行合肥分行以“3·15”金融消费者权益保护教育宣传周为契机，在全辖深入开展“保障金融权益 助力美好生活”金融消费者权益保护教育宣传主题活动，通过“工行驿站+场景化宣教”双轮驱动，着力提升消费者金融素养和风险防范能力。





工行驿站搭平台 权益保护在身边

工行巢湖支行充分发挥“工行驿站”便民服务阵地作用，在休息等候区设置“消费者权益保护宣传专区”，配置《金融消费者八项权益手册》《客户尽职调查，守护您的“钱袋子”》等专项资料，同步通过电子屏循环播放“金融消保在身边 保障权益防风险”系列动画。该行工作人员主动为户外劳动者、老年客户讲解安全用卡、防范征信修复骗局等知识，特别设置“维权绿色通道”标识牌，公示“95588”客服热线等维权渠道，让金融服务更有温度。

厅堂课堂讲权益 风险防范筑屏障

该行在网点营业大厅打造互助式宣教场景，通过智能柜员机弹窗提示、ATM防护屏安全教育海报、填单台“风险提示卡”三联动，强化客户业务办理全流程风险提示；开展金融权益宣讲答疑活动，工作人员现场解答客户咨询，重点宣讲金融消费者财产安全权、知情权、自主选择权等基本权益；针对近期高发的“百万保障”诈骗、钓鱼网站等新型陷阱，通过折页资料沉浸宣传，提升客户风险意识。

金融知识进社区 暖心服务零距离

该行组织员工和青年志愿者深入社区、入户宣传，通过发放宣传折页、现场讲解等形式，向群众普及反假币技巧、防范电信诈骗、警惕非法集资等实用知识，特别是针对老年群体，耐心讲解“高息理财”“养老陷阱”等常见诈骗套路，帮助老年人增强识别能力，守好养老“钱袋子”。

为了深刻把握金融工作政治性、人民性，积极践行金融为民，切实履行金融消费者权益保护主体责任，帮助金融消费者和社会公众增强维护自身合法权益的意识和能力，工行巢湖支行将坚持以客户为中心，聚焦“维护权益”主题，结合实际，持续推进金融消费者权益保护教育宣传工作，织密金融安全防护网，助力金融消费者美好生活，让金融服务更贴心、更暖心，更具“工行温度”。 王鹏 翟乔光

工行合肥庐阳支行联合消防部门开展学雷锋共建活动

3月5日，是第62个“学雷锋纪念日”，中国工商银行合肥庐阳支行积极践行金融为民，与辖区消防部门联合开展“学雷锋”共建活动。同时，以共建为起点，建立银行与消防部门的常态化互助机制，加强联动，优势互补，努力实现双方互利共赢，协力促进“安全金融”建设。

活动一开始，消防人员首先在室外开展了消防观摩培训，带领工行员工参观了消防急救相关设备、消防车，讲解了相关消防器材的用途和用法，演示了家庭火灾隐患排查方法。工行员工还现场试穿消防服，对消防器材进行了实操。

随后，该行员工在会议厅内通过现场讲解的形式向消防部门工作人员普及金融知识，开展反诈宣传；通过视频播放的方式讲解防范非法集资、电信诈骗案例。最后还现场进行了知识问答互动交流。

工行合肥庐阳支行此次学雷锋志愿服务活动的成功开展，不仅提高了员工对消防器材的认识和正确使用技能，为完善银行防火、灭火的自防自救机制打下了良好基础，同时也实实在在地将金融知识送到市民手中，实现了工行与社会职能部门相关专业能力的有机互补，通过资源整合实现“1+1>2”的社会效益，更好地展现践行大行责任与担当的学雷锋行动队品牌形象。

王鹏 许蔚

ICBC 中国工商银行 安徽省分行 广告

开户申贷有礼
3月限时活动
最高有机会可累积获得1000元微信立减金



权益

（一）开户有礼
在安徽工行新开立对公结算账户且登录企业手机银行点击账户管理功能后，即可在跳转页面参与抽奖。奖品采用微信立减金方式发放，金额为28-300元/户，先到先得，用完即止。

（二）授信有礼
客户进行个人新一代经营快贷线上申请，活动期内首次授信成功5个工作日后可登录手机银行，进入任务中心参与抽奖。奖品采用微信立减金方式发放，金额为10-100元/户，先到先得，用完即止。

（三）提款有礼
已有个人新一代经营快贷授信额度的客户，通过手机银行在活动期内首次提款成功后即可在跳转页面参与抽奖。奖品采用微信立减金方式发放，金额为20-300元/户，先到先得，用完即止。

（四）促活有礼
在安徽工行新开立对公结算账户，月日均金融资产达到1万元，次月可登录手机银行，进入任务中心参与抽奖。奖品采用微信立减金方式发放，金额为58-300元/户，先到先得，用完即止。

扫码立刻办理
操作步骤视频
如有疑问请咨询95588客服或当地工行营业网点

ICBC 工银数字普惠

焕新升级
经营快贷
悟淮 流畅 聪明

开放申请 场景多元 自主提额 提款灵活
一键出额 最高500万元 （需符合业务办理条件，实际额度以审批为准）
扫码直接办理，无需任何中介
如需了解详情可咨询工行当地网点或95588

扫码立即申请

广告