



壹心向前守初心 与蚌同行绽芳华

——中国民生银行蚌埠分行成立一周年纪实

一年探索，一年积淀，一路风雨兼程。

一年前，中国民生银行积极贯彻国家区域发展政策，优化长三角机构资源，助力皖北全面振兴，在珠城成立了蚌埠分行，与珠城同呼吸、共命运，用365个日夜书写出助力地方发展的“金融答卷”。一年来，在蚌埠市委市政府、监管部门的关心帮助下，在总行的战略指引下，在广大市民朋友的支持认可下，蚌埠民生人秉承“民营企业的银行、敏捷开放的银行、用心服务的银行”的战略定位，牢记“服务大众 情系民生”的企业使命，不忘初心，回归本源，稳健经营，为维护蚌埠市金融稳定发展注入源源活水。



护航民企 潜心树立金字招牌

民生银行以赋能民营企业、中小微企业发展见长，在中小微金融服务领域树立民生的特色招牌。一年来落实总行“大中小微一体化”要求，增强服务小微内生能力，于2023年初启动“园区万里行”活动，聚焦优质科创企业，运用“星火贷”“纳税网乐贷”“云快贷”等拳头产品，为科创企业提供一揽子的综合金融服务。

部分科创类企业受制于“轻资产”的经营模式，疫情后复苏亟需流动资金。此类企业先后通过“星火贷”产品获得授信超过3300万元，结合企业用款周期性等特点，通过无抵押物模式，定制专业化的综合融资方案，有效解决了企业的燃眉之急。而纯信用、线上化的“纳税网乐贷”今年以来为20余户小微企业提供超

1300万元的授信，为流动资金紧张且不便通过资产抵押方式新增融资的小微企业雪中送炭。

此外，持续联动商会、协会，打通银企对接“最后一公里”。联合市工商联直属会员商会召开银企对接会，面向蚌埠市汽车服务行业协会会员开展“纾困小微企业 民生为您解忧”金融服务产品推介活动，以解决“融资难、融资贵”问题为切入点，传递了进一步推动银企合作、促进银行资金对企业和项目经营支持的意愿。

民生银行蚌埠分行紧跟国家政策导向指引，建立普惠金融服务长效机制，落实小微新模式优化改革，执行全部减免开户费、部分减免转账手续费等惠企政策。目前，新增首贷户已超去年。

服务大众 暖心践行社会责任

民生银行蚌埠分行自开业以来致力于为珠城市民提供优质便捷、安全专业的居民金融服务体验，将企业社会责任理念贯穿到经营管理工作。

一方面高度重视网点文明服务建设工作，为市民营造整洁、舒适、温馨的服务环境。立足新市民群体、老年客户群体的服务和权益需求，积极践行“我为群众办实事”，打造特色服务场景。惠老服务方面除了配备适老硬件设施以外，为不习惯使用智能设备的老年客户提供专员全程协助服务，结合节庆为老年客户举办各类趣味手工手作、送温暖活动，为异地行动不便的老年客户上门办理业务，让老年人在信息化浪潮中拥有更多获得感、幸福感。



另一方面践行群众路线，从不同群体的金融需求出发，深入社区、学校、企业开展普及金融知识宣传活动，不断扩大宣传范围、深入重点群体、完善宣传机制，先后开展反假币、存款保险、非法集资、打击养老诈骗、防范电信网络诈骗等宣传活动，多角度、多形式、全方位开展金融消费者权益保护工作，引导市民防范金融风险，做有温度、有深度、有特色的金融知识宣传，营造和谐健康的金融环境。

党建领航 初心如磐铸就发展

新起点，新征程，党建引领是开展金融工作的基础。一年来，民生银行蚌埠分行认真落实新时代党的建设总要求，坚持以高质量党建引领高质量发展。坚持把党的政治建设摆在首位，把党的理论学习放在心上、抓在手里、扛在肩上，持续开展对党的二十大精神的学习宣传贯彻，在党建引领中凝聚发展力量。通过党建共建、主题党日、学习研讨、民主生活会等多重形式促进党建和业务融合发展。着力打造清廉金融文化，通过一系列警示教育、参观活动、员工家访等，丰富党风廉政建设活动形式。不断深入基层、倾听一线，实现自我革命，充分发挥党支部的战斗堡垒作用，全体党员作为“红色引擎”，迸发创业激情，以实际行动改作风、勇担当，将党建工作与中心任务紧密结合，牢牢把握金融工作的正确政治方向。

同频共振 匠心聚焦重点领域

鱼水之情，唇齿相依。民生银行蚌埠分行作为蚌埠市金融机构的新成员，自筹建起便积极投身地方经济建设，践行监管政策要求，灵活运用固定资产贷款、供应链金融、“科创贷”等融资产品，以“多元金融服务”支持“重点领域发展”。响应国家政策导向，确保有限的信贷资源优先用于重点领域实业，服务核心产业上下游，通过圈、链、园聚焦重点发展产业，不断提升支持实体经济高质量发展能力。

借助核心企业优质的信用传导，解决供应链上游企业融资难问题，民生银行蚌埠分行运用供应链金融特色产品“信融E”低价、纯线上等优势，做好稳企纾困。该市某药企在疫情期间因大量垫款出现资金短缺，疫情结束后该企业面临严重的生产经营资金缺口，自身在银行获批授信难度较大。民生银行蚌埠分行为其发放“信融E”1300万元，还为有着同样资金需求的某硅基产业企业上游公司发放“信融E”1.5亿元。

某生物科技公司系国家级“专精特新”企业，值新三板上市期间，在增信方式选择上提出了较高要求。民生银行蚌埠分行通过“科创贷”创新产品，成功为企业发放1000万元，不仅解决了企业所需，同时也为企业获取银行授信提供了新思路。

截至目前，民生银行蚌埠分行已累计服务企业客户300余户，有贷户超过100户，投放信贷超15亿元，以多元化、综合化的融资方式，为战略性新兴产业、制造业等行业企业提供有力的信贷支持。同时，有效发挥发债优势，助推直接融资活跃市场，以优质的产品服务助力企业降低融资成本。

修炼内功 全心营造合规文化

围绕“合规经营是核心竞争力”的理念，通过不断提升精细化管理水平实现稳健经营，为高质量可持续发展夯实基础。

以“四梁八柱”内控合规管理体系建设为核心，强化“三道防线”职责，不断提升合规文化建设，持续开展员工行为管理、典型案例警示教育，持续深化落实监管政策，积极开展侵害个人信息权益乱象专项整治、员工账户违规交易行为专项整治、从业人员行为管理自查、反洗钱领域个人信息安全管理专项自查、法治建设宣教活动等。完善对员工的全面考核评价机制，突出合规引领，持续通过员工谈心谈话关注员工思想动态及行为表现，引导员工树立正确的业绩观。

深入推进“家园文化”建设，以中心任务为主线，以文化建设为纽带，在全行营造

直言畅语、阳光进取的“改革、协同、创业、合规、家园”浓厚文化氛围，将“民生DNA2.0”持续快速健康发展的灵魂融入日常经营工作及队伍建设中，驱动每一位蚌埠民生人不断务实创新、争先进位。同时，发挥工会组织在各项工作中的纽带和桥梁作用，营造温馨和谐的家园文化氛围，让职工在文体活动、劳动竞赛、业务比拼中收获成就感、幸福感和归属感。

追风赶月莫停留，平芜尽处是春山。面对新征程，民生银行蚌埠分行将以党的二十大精神为引领，充分发挥自身产品业务优势，积极投身地方经济建设；面对新任务，全体蚌埠民生人正芳华待灼，必将不忘初心、砥砺前行、扬帆起航、勇毅前行，为服务珠城、回报社会贡献民生力量。 宗民