



合肥出台办法规范养老服务机构预付费

星报讯(记者 马冰璐) 社会化养老是家庭养老的重要补充。为规范养老服务机构预付费管理,加强对养老服务领域非法集资的防范、监测和预警工作,10月16日,记者获悉,日前,经合肥市司法局“三统一”备案审查后(“三统一”即统一登记、统一审查、统一编号),《合肥市养老服务机构预付费管理暂行办法》出台。

《暂行办法》所称预付费,是指养老服务机构在实际提供相应服务之前预先收取的资金,包括养老服务机构通过向未入住人员销售预付费性质会员卡收取的定金、押金,以及已向入住老人提前收取的养老服务费。养老服务机构收取预付费,按照包容审慎的监管原则,实行商业银行第三方存管方式。养老服务机构应当在指定商业银行设立存管账户,并与属地民政部门、开户银行签订存管账户资金监管协议,明确监管范围、资金管理使用、监

管账户开立、违约责任、协议终止等事项。养老服务机构收取的预定金应全额存入存管账户,不得转入其他任何银行账户或非银行支付机构开立的支付账户。预收的养老服务费和医疗备用金按服务进度拨付至养老机构。

同时,《暂行办法》列出多条“禁令”:养老服务机构不得以许诺还本付息或者给予其他投资回报、承诺明显低于市场价入住或折扣返利优惠等形式,诱导老年人及家属预交资金;不得向服务对象推销非法金融产品,不得推销任何形式的“保健”产品服务,也不得为其他经营主体或个人推销非法金融产品、“保健”产品活动提供协助和支持,严禁向服务对象非法集资,任何机构、企业、社会组织和个人不得以销售虚构的老年公寓、养老山庄,或者以投资、加盟、入股养生养老基地、老年公寓等养老项目的名义非法吸收公众资金。

合肥市编印老年人法律服务手册

星报讯(记者 马冰璐) 10月16日,记者从合肥市司法局获悉,为切实提高广大老年群体的防骗意识和能力,合肥市司法局、市普法办会同市老龄办、市律师协会日前编印4000本《合肥市老年人法律服务手册》(第一批)将免费向全市各区县老年群体发放。

据介绍,《合肥市老年人法律服务手册》主要包含老年人法律服务指南、老年人防诈骗指南、养老诈骗典型案例及防诈骗提示等内容。其中,老年人法律服务指南详细介绍了涉及老年人的权益保障、法律权利、赡养、监护、财产和婚姻等相关法律法规。老年人防诈骗指南列举了“不要轻易相信”“保持警戒心理”“安装国家反诈中心软件”等十项防诈骗内容。养老诈骗典型案例及防诈骗提示从“缴纳养老金”骗局、“以房养老骗局”等八种日常生活中常见的诈骗“套路”入手,分别给予了介绍和防诈骗提示。

民生资讯



王启芬

苦练护理技能 呵护失能老人

“奉若父母,情同亲生”,天长市海帝老年公寓的护理员王启芬始终用这样的服务理念对待每位老人。2017年,她来到这里,从零学起,苦学本领,细心呵护老人,成为了一名优秀的养老护理员。在她的带领下,她所在的护理小组工作突出,连续几年荣获“优秀小组”的称号,获得领导、家属和同事的一致赞誉。

王启芬告诉记者,她在养老公寓从事的是特护工作,重点照护失智失能和有重大疾病的老人。照护这些老人需要24小时坚守岗位,每天工作12个小时或者更久是常态。家里人觉得她太辛苦,劝她离职回家,但王启芬想自己也有老的时候,这样的工作总得有人来做。

据公寓负责人介绍,失能老人大都因为疾病的困扰,时常抑郁、缺乏安全感、烦躁易怒。有位陶奶奶,在生命的最后一时间里极度不安,脑子也有些糊涂。王启芬每天为她按摩,耐心疏导她,安抚老人的

情绪。渐渐地,老人只愿意依赖王启芬,最后在她的陪伴下安详离世。

从事这个行业时,王启芬已经不年轻了,但她不服老。她苦练养老护理技能,主动学习护理医疗知识,多次参加行业培训和比赛,经常与医生、护士交流沟通。卧床老人的肌肉易萎缩,她根据学习和实践,创建出一套被动运动的方法,每天定时帮老人拍背、按摩、活动关节,常常忙得满身是汗。

老人便秘也是很常见的问题,每天晨起,王启芬会提前为她照顾的每位老人准备好温开水。“有些不爱喝水的,我就一直劝着、哄着,直到他们喝完。”她还根据每个老人的身体情况,按时按量给老人吃水果,做腹部按摩,帮助老人促进胃肠蠕动。因为长期的护理工作,她的右手臂常常处于肿胀的状态。

王启芬柔弱娇小的身躯里有着无比坚定的信念。她说,虽然年近60,但只要身体许可,一定会坚持把养老护理工作做下去。 记者 祁琳

吴秀敏

一片丹心护夕阳

2013年10月,吴秀敏到滁州市老年公寓介护区从事一线护理工作,至今已有九年。她以真诚奉献为宗旨,以优质服务为准则,恪尽职守,用实际行动默默奉献着青春年华。

王爷爷是2013年入住老年公寓的,吴秀敏负责照顾他。刚入住时,由于对环境和人员不熟悉,爷爷时常发脾气,不仅与其他老人发生口角,情急时还摔过东西。吴秀敏每次都耐心开导他,平时也经常和他拉家常,帮他洗脚、剪指甲,带他适应新环境。两个月后,在吴秀敏的暖心陪伴下,王爷爷的脾气有了很大改变,再也没有骂过人、摔过东西,还主动和其他老人聊天,逐渐融入了老年公寓的大家庭。吴秀敏说:“爷爷今年95岁了,还住在这里,性格越来越好了。”

由于常年弯腰打扫室内外卫生,有时还要抬比自己重的失能老人,吴秀敏每次劳动后总是感到腰

疼难耐。3年前,她被查出腰肌劳损。“医生建议我离开护理岗位,好好休息,不要过度劳累。”吴秀敏回家后,经过短暂的休养,坚持要回到工作岗位上。起初家人并不理解,认为她应该遵医嘱。但吴秀敏说,自己放心不下老年公寓的老人们。将自己的想法与家人认真沟通后,吴秀敏最终得到了他们的支持,戴着腰托继续工作在养老护理一线。

“吴组长做了我作为女儿该做而没有做到的事情,对此我打心眼里感谢。因为她的细致工作,我才能放心工作,没有后顾之忧。因为她的无私付出,我父亲才能有一个安乐幸福的晚年生活……”吴秀敏给记者读着老人家属送来的感谢信,还向记者展示了“敬老养老功德无量 不是亲人胜似亲人”的锦旗。她说,自己会继续为老人服务,用心守护他们的晚年生活。

曹凌 实习生 杨梦婷

宗小香

放弃城市工作 回乡服务老人

宗小香是一位普通的女性,心中却装着大义。2019年,她放弃了从事十几年的育婴护理工作,毅然从上海走进深山之中的六安市金寨县沙河乡康养中心,护理服务大山里的老人们。日前接受记者采访时,宗小香说,她热爱这份工作。

2019年5月,宗小香丈夫家的亲戚计划放弃他们承包的沙河乡福瑞康养中心,但一时又找不到人接手,希望她能接管。宗小香抱着试试看的心态答应下来,可当她看到养老院破败不堪的景象时,心里打起了退堂鼓:“20多间房间脏乱差,全是杂物。”但看到老人们在这里艰难生活后,她还是决定要给他们提供一个健康的环境,让他们有一个像样的家。

宗小香很快返回上海,辞掉了高薪的育婴师工作,一头扎进福瑞康养中心。夫妻俩没日没夜干了半个多月,对养老院进行“大清洗”,换来了一个干净、整洁、健康的康养中心。

此外,宗小香还对厨房进行改造翻新,让老人吃上健康的饭菜:“我在周边开垦了一片菜园,养了猪和鸡。”

康养中心是一所设施简单的农村养老院,入住的老人大多为“五保”老人。2019年8月,67岁的吴老人因患病被亲戚送至康养中心。据他亲戚说,老人很快就要离世。面对全身浮肿、行走困难的老人,宗小香没有放弃,很快诊断出老人患有严重的肾脏疾病,并对他展开医治。在宗小香的细心护理下,老人慢慢康复。三年后的今天,吴老人依然幸福地生活在养老院。他说,宗小香是他的亲闺女,他的命是“女儿”给的。

宗小香说,自己是农村女子,能深切感受到农村老人的生活不易。对那些特别困难的老人,康养中心对他们的费用减半。如今,20多间房间住得满满的,61位老人(其中一半为失能者)幸福地生活在一起。

记者 祁琳

管长花

把平凡的事做好就是不平凡

在凤阳县总铺镇卫生院工作32年后,2019年4月1日,已经退休的管长花加入滁州市凤阳县鸿福老年公寓总铺养老服务中心,成为一名养老护理员。

“虽然现在工作很顺利,但之前有很长一段时间,我也备受煎熬。”管长花说,当她把退休后再就业的想法说出来时,遭到了亲朋好友的一致反对。朋友说:“你一个退休医务人员,做什么不比养老护理员强。”儿女们说:“妈辛苦了大半辈子,也该享享清福了。”面对各种否定的声音,管长花犹豫过,但还是没有放弃,积极和家人沟通,表达自己要继续工作的想法。在她的坚持下,孩子们终于同意了。

管长花说,虽然三十多年的医院工作使她积累了丰富的临床护理经验,但对养老行业来说,她还是一名新人。面对全新的养老工作,她积极摆正心态,主动向郭明军院长请教、向同事们学习,慢慢得到了老人们的认可,家人们也越来越支持她的工作。

张爷爷今年79岁,是管长花入职后照护

的第一位老人。提起他,管长花印象很深刻:“因为做了膀胱造瘘手术,他需要每半个月更换一次导尿管。”起初,老人对于管长花来更换尿管这件事是有些抵触的,既不相信她的能力,又觉得不好意思。经过长时间的照护,再加上管长花每天的关心问候,张爷爷逐渐与她熟悉起来,也不排斥她的照护了。

疫情防控期间,老年公寓实行封闭式管理。为了缓解老人对家人的思念之情,管长花经常通过微信发送老人的生活动态。在手机里,记者看到有老人吃饭、晒太阳或洗脚时的照片。对情绪较大的老人,她及时进行心理疏导,努力让每个老人都保持良好的精神状态。

把每一件简单的事重复做好就是不简单,把每一件平凡的事情做好就是不平凡。管长花说,老人的事没有小事,再细微的事也要把它做好。“我将继续勤学业务知识,苦练业务技能,争取为老人提供更周到、更贴心的服务。” 曹凌 实习生 杨梦婷