



1月17日,从阜阳乘坐G7645次列车的旅客通过刷身份证,进行验码测温进站。 ■ 张续亮/摄



1月17日,阜阳西站内,旅客在即将出发的G7645次列车上休息。 ■ 张续亮/摄



阜阳西站内,工作人员对自动检票闸机进行消毒。 ■ 朱蕾蕾/摄



合肥火车南站出站口设立防疫检查点。 ■ 记者 黄洋洋/摄

春运首日 列车“开跑”

星报讯(张续亮 记者 祝亮) 1月17日6时57分,天色还未亮,随着阜阳西开往苍南的G7645次列车缓缓驶出阜阳西站,全国著名务工“源头地”安徽阜阳,正式开启“高铁时代”的第三个春运。

据悉,今年春运自1月17日开始,至2月25日结束,共计40天。铁路阜阳北直属站预计发送旅客172.8万人次,同比增长22.5%,其中阜阳站预计发送旅客55.8万人,阜阳

西站预计发送52.1万人。春运首日,阜阳站预计发送旅客1万人,阜阳西站预计发送旅客0.7万人,两站预计共发送旅客1.7万人,相比去年春运首日,客流量有所增长。

在阜阳西站,春运首日的候车室秩序井然,旅客们三三两两坐着翻看手机,或是彼此闲聊着。网络购票更便捷,高铁普速随意选,进站乘车更从容,出行体验更美好,阜阳地区人山人海的春运传统画面一去不复返。

铁路

春运启动:铁路多举措 出行更顺畅

1月17日,为期40天的2022年春运正式启动。记者从中国铁路上海局集团公司获悉,长三角铁路统筹做好春运组织和疫情防控工作,推出多项服务举措满足旅客出行需求。 ■ 许文峰 记者 祝亮

疫情防控更严格

长三角铁路从严从紧落实乘车全流程疫情防控要求。强化车站客流组织,按规定做好旅客进站测温验码等工作,引导旅客有序进站、分散候车;列车将预留隔离席位,停止餐车堂食服务,改为送餐至车厢座位;加强站车广播宣传,强化站车通风、消毒和保洁,定期开展环境卫生学监测;一旦发现涉疫旅客,及时移交地方防疫部门,科学有序做好处置工作。

办理票务更便捷

敞开受理1月17日至2月25日春运期间开行的所有旅客列车硬座和二等座车票,受理站从去年的30个扩大至今年的55个,支持企业业务工人员返乡和复工复产。延长12306网站服务时间,每日5:00至次日1:00不间断提供售票改签服务(周二除外),同时提供24小时退票服务,且退票时间由开车前25分钟调整至开车前;进一步优化候补购票规则,购票车次候补截止时间由开车前6小时压缩至2小时。

乘车出行更实惠

在往年春运实施票价折扣优惠的基础上,今年春运期间将进一步扩大票价优惠范围和力度,继续推行差异化票价优惠策略,优惠列车涵盖正向和反向、动车和普

速、图定和临客,普速旅客列车实行最低2折优惠,动车组列车实行最低5.5折优惠,让旅客切实感受到铁路春运票价让利优惠,为旅客出行提供更多选择空间。

进站上车更顺畅

进一步扩大车站实名制验证和检票二合一的实施范围,长三角共有205个车站启用“验检合一”组织模式,较2021年春运增加65个车站。“验检合一”车站实行实名制验证作业与检票作业合并,检票口闸机具备自助实名制验证和自助检票功能,旅客在进站口接受安检后即可进入候车区,在检票口完成验证、检票作业,减少进站排队等待时间和刷证次数,进站更加畅通,候乘更加便捷。

高铁餐食更丰富

持续推进“舌尖上的高铁”行动实施,为旅客打造“一碗好饭”。上海虹桥、南京南、合肥南、杭州东、温州南、南京、徐州东、金华、千岛湖站、扬州东、嘉兴南、淮安东、盐城、衢州、湖州等15个车站提供地方特色互联网热链订餐服务。

细节服务更贴心

针对老年人和需要特殊服务的重点人群,线上线下全渠道开展关爱服务。线上持续提升12306网站和手机客户端适老化等无障碍服务水平,老年人使用注册12306账号填写的手机号拨打12306客服电话时优先受理,为老年旅客线上购票、信息查询和预约服务提供便利;线下完善重点旅客的爱心通道服务功能,落实基本服务举措,售票厅、服务台、综合服务中心安排引导或服务人员,做好重点旅客服务工作。

航空

合肥机场春运增开、加班共计346架次航班

星报讯(范文译 记者 祝亮) 2022年1月17日,合肥机场2022虎年春运正式启动。今年春运从1月17日开始,至2月25日结束,共历时40天。根据初步预测,合肥机场今年春运期间进出港航班约1.3万架次,日均325架次约163个航班。按照疫情期约70%的执行率计算,预计完成100万人次。

在做好防疫的同时,合肥机场积极做好天气研判、监测预警和应急处置工作,降低雨雪、冰冻、低能见度等恶劣天气对航班正常性的影响,避免因航班延误或取消引发旅客聚集和滞留。合肥机场积极配合西部航空公司调整运力在合肥驻场,并围绕合肥机场春运市场编排运网,该航司过夜飞机由1架增加到3架,自合肥日均出港航班,由3班增加到9班左右,提前实施西部航空合肥基地建设计划。截至目前,有关航空公司已落实合肥机场增开、加班共计346架次航班,并在部分繁忙航线使用载客量更大的空客A330宽体机执飞,满足短时间内可能会出现的大客流保障需求。

客运

合肥汽车客运中心站设立免费核酸检测点

星报讯(记者 祝亮) 春运首日,合肥客运共发送旅客9234人次,主要为舒城、庐江、巢湖、淮南、凤台、定远等省内中短途方向。根据往年春运旅客发送量,预测今年春运客流高峰在1月27日~30日。

合肥客运在各车站候车厅播放防疫广播,安排工作人员引导旅客全程佩戴口罩、不扎堆、不聚集,保持一米线间隔排队,分散落座。车辆做好消毒、通风,司乘人员体温检测等防控措施;站内加强加密预防性消毒、通风和旅客经常触摸部位消毒频次。同时,省外到站所有旅客通过专属通道进行免费核酸检测。自1月12日起,合肥汽车客运中心站负一层落客区设立免费核酸检测点,检测时间为7:30至19:30,为返肥旅客提供高效快捷的核酸采样服务。