



黄山:着力打造老年人的“幸福乐园”

2021年安徽全省示范性
老年友好型社区
主办:安徽省老龄工作委员会办公室



2021年12月27日,凤霞村村民在招商引资项目内游玩。

在国家卫健委、全国老龄办公布的2021年“全国示范性老年友好型社区”名单中,黄山市屯溪区黎阳镇凤霞村和黟县碧阳镇碧山村入选。黄山市是安徽省人口老龄化程度最高的城市,60周岁及以上老年人口32.06万人,占常住人口的24.1%。

近年来,黄山市以提升社区服务能力水平为目标,扎实开展老年友好型社区创建行动,围绕改善老年人居住环境、方便老年人日常出行、提升为老年人服务质量、扩大老年人社会参与、丰富老年人精神文化生活、提高为老服务科技化水平以及管理保障等方面内容,扎实推进各项创建工作,积极探索建立老年友好型社区创建工作模式和长效机制。环境优美、人民生活美好、敬老氛围浓厚……已成为黄山市一张独特的城市名片。

走进黎阳镇凤霞村,粉墙黛瓦与青山绿水相互辉映,村庄环境美如画。沐浴着冬日的阳光,村里的老人们在休闲广场上,或三五成群地聊着天,或在运动器材前活动活动筋骨……一派美好幸福的景象。说起村里的变化,张大爷的话匣子打开了:“原来的凤霞啊,晴天骑车一身灰,雨天骑车一身泥,后来村里大力推动美好乡村建设,现在村里的环境整治好了,我们老年人也爱出门遛弯儿。”

除了让老年人的居住环境更“美”,凤霞村更着力优化老年人的服务质量。凤霞村针对独居、空巢、失能、计划生育特殊老年人专门建卡建册,定期走访慰问,并与卫生服务中心持续开展合作,通过上门巡诊、集中体检等方式,创造便利可及的基层医疗卫生服务。更重要的是,通过农村社区股份合作制改革,凤霞村民每年得到集体资产分红收入,村民(男性年满60周岁,女性年满55周岁)每人每年可获得1440元基本生活补助。

在黟县碧阳镇碧山村,老年健舞队正在广场上排练着,吴大妈便是舞队的其中一员:“我们村里,老年活动十分丰富,有老年黄梅戏剧团、老年乒乓球队、老年龙狮队、老年风筝队和老年健舞队,在村里活动或外出表演。去年,我们舞蹈队还上了央视呢!”自2008年,碧山村老年协会成立以来,村老龄事业办得红红火火,形成了常规活动天天有、特色活动年年有的生动局面。

此外,村里还组建“一约四会”组织(村规民约、道德评议会、村民议事会、红白喜事理事会、禁毒禁赌协会),鼓励村民尤其是老人广泛参与……

下一步,黄山市将持续推动老年友好型社区创建,完善机制体制、创新发展模式、营造良好创建氛围,扩大老年人参与社会、丰富老年人精神文化生活、提高为老服务科技化水平,让更多老年人共享改革发展成果,进一步实现老有所居、老有所养、老有所乐、老有所为,为加快建设经济强、百姓富、生态美的新阶段现代化美好安徽作出积极贡献。

■ 谢珊珊 施亚磊

“创意”黄山:举全市之力让青年站上发展C位

2021年12月31日,《中国青年报》头版头条刊发《“创意”黄山:举全市之力让青年站上发展C位》,约2300余字,宣传黄山市“迎客松英才计划”等措施出炉,把青年放在黄山发展C位,建设青年友好型城市,让黄山成为一座拔节向上、澎湃向前的青春之城,成为多元访客、创新人群的活力之都。

返乡4年,安徽省黄山市95后自媒体创业者张喆矢志不渝地在做一件事——如何用创意让博大精深徽文化出圈?作为“松子传媒”创始人,她经历了一次次“烧脑”的尝试,打造出徽文化脱口秀栏目《松子叨咻叨》。汪满田嬉鱼灯、嵌字豆糖……流传千年的徽州民俗和技艺卸下历史的厚重感,以灵动的姿态“破土而出”,以青春的风貌“重新上线”。当

爆款短视频出现在不计其数的移动终端时,人们对徽文化的审美距离越来越短,开始用现代休闲的方式再度打开徽州。

黄山除拥有“世界文化与自然遗产”的黄山景区外,历史上的徽州是一片观念碰撞、学派林立、文化融合的沃土。2021年黄山市第七次党代会提出,打造山水人文之城、创意创新之城、开放枢纽之城、青春活力之城、美丽幸福之城“五个之城”。

在黄山市委书记凌云看来,青年是城市的希望,黄山市把青年放在黄山发展C位,建设青年友好型城市,以青春之城汇集天下英才,以青年之才成就青春黄山,让黄山成为一座拔节向上、澎湃向前的青春之城,成为多元访客、创新人群的活力之都。

安徽大学在党史学习教育中擦亮底色

2021年12月30日,《光明日报》05版整版刊发《向史而新 砥砺前行——安徽大学在党史学习教育中擦亮底色》,约5100字,重点宣传党史学习教育开展以来,安徽大学紧紧围绕立德树人这一根本任务,充分挖掘红色资源,着力打造勇于担当使命的校园文化,推进地方高校“双一流”建设向更高水平迈进。

忙完2021年最后一场宣讲,安徽大学学习贯彻党的十九届六中全会精神大学生宣讲团成员赵小雨

同学感慨颇深:“开展党史学习教育,我们受到了一次全面深刻的政治教育、思想淬炼和精神洗礼。宣讲团从城市到乡村,从线上到线下,忙碌且收获。”

“下一步,全体安大师生将与你们一道,认真学习贯彻习近平总书记重要指示精神,不断巩固拓展党史学习教育成果,在奋进新征程、建功新时代中贡献更多安大力量。”2022年元旦即将到来,安徽大学党委书记蔡敬民对宣讲团提出新希冀。

中国科大附一院开通“96512”智慧客服热线

星报讯(徐宁 朱伟华 记者 马冰璐)核酸检测怎么做,需要预约吗?我是外地医保,到医院看病能用吗?你在看病就诊时是不是也曾有这些疑惑?不用再到处搜索找答案啦,这个电话为你解答。1月3日,记者获悉,为进一步提升服务水平、提高患者满意度,中国科大附一院(安徽省立医院)在省内率先建设“96512”呼叫中心,将智能机器人语音技术引入便民服务热线中,通过“96512”客服热线为群众办实事,为临床减负担。

“96512”智慧客服系统将便民高效和专业支撑相结合,打造三高服务模式“电话接通率高、咨询识别率高、随访覆盖面高”。系统基于智能机器人+人工客服双重服务机制,以人机交互的智能机器人为主、人工服务为辅,建立规整、完善的知识库,为患者提供全新的智能咨询和随访服务。

新上线的智慧客服系统通过设置多路智能机器人坐席,能够高效快捷地处理科室号码查询、门诊专家排班查询、核酸检测咨询、健康管理咨询、医保咨询等患者常见高频问题,提高电话接通率,打造便捷、高效、规范的智慧客服体系。医院的客户服务模式也将同步快速转型,逐步成为医院全方位问题调和和监督中心。

“96512”呼叫中心的人工服务按医院正常上班时间(8:00~12:00;14:30~17:30)提供服务;智能机器人坐席提供24小时在线服务。在安徽省内可以直接拨打96512,省外需拨打0551-96512,即可享受智慧客服系统带来的便捷服务。若电话显示96512来电请一定要接听,这是中国科大附一院智慧客服平台拨打的电话,为您提供主动的、个性化的服务。

宣城出台自然保护地规范管理十条规定

宣城市近日出台自然保护地规范管理十条规定,要求各自然保护地在推深做实林长制改革、建立健全管理机构、按时编制总体规划、准确界定边界范围、规范建立矢量数据、完善基础设施建设、落实森林防火职责、科学实行综合防治、扎实开展日常管护、加强宣传教育10个方面加强建设管理。十条规定均设定了标准、评价指标和赋分指数。自2022年起,每年开展一次评价,县级自评加市级复核,分值达到85分以上、排名前八位的将授予宣城市规范管理自然保护地荣誉牌。宣城市近年来着力规范自然保护地管理,建立了市级林长联系自然保护地制度,实行定期通报、督查督导,推进解决自然保护地管护重点难点问题。

■ 赵文琴 曹开发

《百年古街吴山口》首发式举行

星报讯(记者 高斌 文/图) 2022年1月1日上午,由肥西县紫蓬山旅游开发区管委会和安徽文艺出版社共同主办的《百年古街吴山口》新书首发式在山口古街举行。

山口古街坐落在合肥第一名山紫蓬山脚下,依山傍水,风景秀丽,被誉为“紫蓬山南大门”。山口老街相传由明朝吴氏家族兴建,因地理位置优越、交通便利,早在明清时期老街就热闹繁华,有“小金斗”之称。后历经世事变迁,逐渐衰落。近年来,为深入挖掘旅游资源,紫蓬山旅游开发区管委会开始对吴山口老街进行精心规划、打造,使一个古老而又崭新的中国首个圩堡古集文化旅游村呈现出来,并开始受到关注。

《百年古街吴山口》以图文并茂的形式,记录了老街的风雨沧桑和华丽蜕变,表达了山口人浓厚的桑梓情怀和振兴家乡的勃勃雄心。安徽文艺出版社代表、本书责任编辑胡莉认为,书中一个个普通人的情感和故事,使得本书区别于普通的旅游宣传推广册,而成为一部有血有肉有灵魂的好书。

据悉,2021年以来,为落实中央一号文件精神,在肥西县委县政府引领下,紫蓬山开发区积极招商引资,政府搭台,村民集体经济组织和文旅企业唱戏,盘活村民闲置宅基地,为乡村振兴开创了新局面。

