



# 创新服务 老有颐养

## 马鞍山市： 构建多元化、多层次养老服务体系

近年来，针对全市老龄化现状，马鞍山市大力实施养老服务领域改革试点，初步构建了具有马鞍山特色的多元化、多层次养老服务体系。目前，马鞍山市已发展各类养老机构122家，建成城乡养老服务三级中心409个，养老总床位数达21035张，是全国首批养老服务业综合改革试点城市、第四批居家和社区养老服务改革试点城市、首批居家和社区基本养老服务提升行动地区，拥有全省首个养老产业聚集区，其中居家和社区养老服务改革试点获评全国“优秀”等次，养老服务发展水平位居全省前列。一连串的成绩，显示了马鞍山在养老服务领域的工作成效。

具体措施包括，一是优化发展环境，从土地供应、财政补贴、税费优惠、人才支撑、金融支持等方面给予重点扶

持。健全责任体系，优化财政补贴，加快立法工作。二是扎实推进设施建设，强化社区配建，加强品牌建设，夯实兜底工程，两年来已累计投资1.6亿元。三是优化供给模式，先后建成409个县级、街道（乡镇）、社区（村）养老服务三级中心（站）。实施助餐工程，目前已累计建成社区老年人助餐服务设施43个，累计服务老年人40万人次，助餐量108万份。四是推进公办养老机构改革及居家和社区基本养老服务提升行动，推进机构居家化试点，深化农村养老服务改革。五是打造智慧医养模式。包括健全平台网络，推进试点示范，加快医养融合。六是创新服务组织培育发展模式，强化养老服务专业人才建设，完善养老从业人员激励政策，强化养老服务质量监督等。

## 滁州市： 打造“居家社区+医养康养”养老模式

近年来，滁州市不断加大工作力度，初步构建起了居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。目前，滁州市共有养老机构160家，床位22669张，其中社会力量运营床位达19211张，占比84.75%，居全省首位。

为提升居家社区养老服务能力，滁州市连续四年（2017年~2020年）将老旧小区养老服务用房建设、居家养老服务三级中心建设列入“市政府为民办实事”项目，累计投入近2亿元，建成8个

县级、20个街道级、226个社区级养老服务中心（站），实现了三级中心全覆盖。并多渠道推进医养康养融合式发展，目前，全市已形成养老机构与医疗卫生机构签约、养老机构提供内部医疗服务、医疗机构提供养老服务、医疗卫生机构代管养老机构4种医养康养融合模式，医养康养结合机构发展到37家，床位总数达5955张。成功创建省级医养结合综合示范区，被国家卫健委确定为第二批安宁疗护试点市，创建省级医养结合示范园区1个、医养结合示范项目11个、医养结合示范中心23个。

此外，滁州市创新发展多元化智慧养老服务，开展智慧养老、居家养老等多种养老服务模式研究探索与教学实践。目前滁州市已成功获批全国智慧健康养老应用试点示范基地、省智慧健康养老产学研基地，4个街道获批全国智慧健康养老应用试点示范街道，8个养老服务机构成功申报省级智慧养老示范工程项目。

## 淮北市： 优化养老服务 构建智慧养老新模式

近年来，淮北市通过落实党风廉政建设主体责任，促进养老服务健康发展，夯实养老服务基础设施，建立基本养老服务制度，构建多元化养老服务模式，着力培训养老服务人才等方面不断提升养老服务质量，满足全市老年人对养老服务的需求。截至目前，淮北市已经建成186家城乡三级养老服务中心，城市社区覆盖率达100%。包括5家嵌入式养老服务示范机构，11家具助餐功能养老服务示范中心，构建起为老年人提供生活服务、文化休闲、养生健康、老年教育等15分钟居家养老服务圈。多年来，淮北市养老服务工作在安徽省政府目标考核中一直名列前茅。

在居家养老服务工作中，淮北市起草《淮北市居家养老服务条例（草案）》。并根据实际情况，精准对接，通过对特殊困难老年人家庭基本情

况摸排，提供“一户一案”的个性化改造方案。目前已完成527户改造任务，超额完成省下达的民生工程目标。

此外，淮北市以优化养老服务和产品，满足老年人需求为目标，不断丰富养老服务供给。引入国家工业和信息化部“5G+医疗健康应用试点”项目，解决农村养老服务中医资源匮乏的问题，整合中医远程智能诊疗设备、智能穿戴设备、智能健康体检设备等智能硬件，打造医养结合的智慧养老联动载体，实现养老服务的个性化、精细化、科技化，构建养老服务新模式。建设标准化“认知症”照护中心，总投资240万元，改建床位40张，设立认知症干预中心、心理慰藉中心、康复理疗中心，提供医疗、养老、康复、护理一体化服务，有效解决认知症老年人家庭“一人患病，一家沦陷”的问题。

## 淮南市： 个性化安排创新养老服务试点

为更好满足人民群众日益增长的养老服务需求，近年来，淮南市多措并举，养老服务工作亮点纷呈，印发了《建立健全养老服务综合监管制度 促进养老服务高质量发展实施方案》《淮南市2021年社会养老服务体系建设和智慧化建设实施办法》《淮南市2021年特困供养机构运行维护实施办法》《淮南市养老机构运营补贴管理办法（试行）》等文件。推进普惠养老，为全市10.27万余名高龄老人发放资金3128万元，为低收入老年人购买居家养老服务和发放养老服务补贴，低收入养老服务补贴覆盖面达70%以上。实施困难家庭适老化改造，截至9月底，已100%全部完工，超额完成省级任务要求。

在多区开展创新养老服务试点，在田家庵区选择3~5个条件成熟的

街道和社区，依托现有的养老服务设施，改造提升或新建中央厨房、社区老年食堂、社区助餐点。在八公山区开展家庭养老照护床位建设试点，由养老服务机构或居家养老服务中心为居家的失能失智、半失能老人提供专业化的医疗服务、护理服务和康复服务。在谢家集区开展“三边”（身边、床边、周边）养老服务试点。依托区级养老服务中心和智慧化平台的优势，将机构的专业人员、专业服务和社区日间照料的前沿阵地有机衔接起来，打造15分钟服务圈，并与家庭的居家养老需求相对接，提供和开展家庭床位的照护服务。此外，为推动公办养老机构改革发展，寿县通过公开招标的方式引进具有实力的专业养老服务企业分别在16个乡镇的53家公办养老机构进行运营管理，2021年7月12日顺利完成养老机构的平稳移交。

本版文字 记者 张亚琴

