



合肥地铁4号线明天邀市民来体验 关注本报微信公众号可领取试乘券



“橙”风而上，“4”不可挡。“科里科气”的合肥市轨道交通4号线即将与广大市民见面。为广泛征集广大市民乘客对轨道交通4号线工程的意见建议，有效提升运营服务品质，做好4号线初期运营前各项准备工作，合肥市轨道集团计划于本月16日至19日开展“橙意4射”免费试乘活动。 ■ 实习生 冷子璇 记者 祝亮

【4号线】

4号线是一条自西向东北的“L型”市区骨干线，线路共设31座车站，均为地下车站。全线覆盖合肥市东西向主要客流走廊，连接高新区、政务区、包河区、瑶海区、新站五大城市板块，西端起于青龙岗站，北至综保区站。线路全长41.37公里，是目前合肥市最长的轨道线路，全线配置47列车，282节车厢，每列车最多载客2054人，最高运行速度为80公里/小时。

【试乘时间】

12月16日(周四)~12月19日(周日)7:00~20:00。

【试乘范围】

4号线工程共31座车站，所有车站均参加试乘活动。其中图书馆站(3号线与4号线换乘站)、东七里站(2号线与4号线换乘站)、方庙站(3号线与4号线换乘站)、合肥南站(1、5号线与4号线换乘站)免费试乘4号线区域。如需换乘，可通过车站内部分开放闸机进入既有线路(1、2、3号线及5号线南段)非付费区，站内购票换乘。

试乘期间，4号线工作日高峰时段(7:00~9:00、17:00~19:00)行车间隔为4分50秒，双休日高峰时段(15:00~20:00)行车间隔为5分50秒；非高峰时段行车间隔为7分08秒。

【试乘方式】

本次试乘主要采用合肥轨道APP扫码试乘与试乘券试乘两种方式。广大市民乘客从各试乘车站开放出入口，听从现场工作人员引导进出车站。

方式一：“合肥轨道”APP免费扫码过闸试乘

请广大乘客提前下载“合肥轨道”APP，并开通合肥轨道乘车二维码。使用“合肥轨道”APP扫码进出车站，免费试乘区域进出站不产生费用。

方式二：纸质版试乘券试乘

纸质版试乘券一人一券，在试乘规定日期内凭票

车站名称	车站位置	出入口
青龙岗	望江西路与鸡鸣山路交叉口东南角	2号口
合肥七中	望江西路与方兴大道交叉口西南角	3号口
量子科学中心	望江西路与长宁大道交叉口东南角	1号口
科大先研院	望江西路与创新大道交叉口西北角	4号口
北雁湖	习友路与丰乐路交叉口东南角	2号口
玉兰大道	习友路与玉兰大道交叉口东南角	2号口
金桂	习友路与金桂路交叉口东北角	4号口
柳树塘	习友路与科学大道交叉口西北角	4号口
图书馆	祁门路与翡翠路交叉口东南角	8号口
天鹅湖	祁门路与绿洲东路/绿洲西路交叉口西南角	2号口
天鹅湖东	祁门路与石台路交叉口西北角	4号口
姚公庙	祁门路与金寨路交叉口东南角	2号口
南屏路	祁门路与南屏路交叉口西北角	3号口
薛河	祁门路与宿松路交叉口西北角	4号口
竹西	龙川路与桐城南路交叉口西北角	3号口
淝南	高铁路与徽州大道交叉口西北角	1号口
合肥南站	合肥南站高铁站北广场	1号口
望湖城南	龙川路与呈坎路交叉口东北角	1号口
葛大店南	龙川路与大强路交叉口东南角	2号口
工经学院	祁门路与历口路交叉口东北角	1号口
尧渡河路	尧渡河路与历口路西南角	5号口
五里庙	东二环路以南淝河路交叉口东北角	2号口
唐桥	东二环路与和平路交叉口东南角	2号口
东七里	长江西路与东二环路交叉口西北角	6号口
站塘	临泉路与当涂路交叉口西北角	4号口
方庙	北二环路当涂北路交叉口西北角	6号口
新海公园	新海大道与当涂北路交叉口东南角	2号口
十里村	天水路与当涂北路交叉口东北角	1号口
陶冲湖东	翠柏路与铜陵北路交叉口东南角	2号口
安医大四附院	唐河路与铜陵北路交叉口西南角	2号口
综保区	东方大道与铜陵北路交叉口东北角	1号口

* 出入口实际开放情况以试乘期间现场为准。

经车站边门核验进出，不限次数不回收。本次试乘券票面设计共有4种样式，集齐4种样式后可拼成1套，乘客可留作纪念。

读者朋友可关注市场星报、安徽画报官方微博公众号获取纸质版试乘券。

此外，本次试乘还提供老弱病残孕等特殊群体和团体预约服务。广大市民乘客如需团体试乘(人数≥10人)的，可以提前24小时拨打合肥轨道监督服务热线(0551-62076666)进行预约。按服务热线工作人员指引，次日到达指定站点后，经车站边门进出车站。

【防疫】

(一)试乘期间，4号线各车站严格贯彻执行疫情防控措施。所有岗位员工全部验码测温后上岗，车站服

务设施设备及列车严格落实消毒消杀要求，为广市民营造良好的公共卫生安全环境。

(二)参与试乘活动的乘客，进站前需戴好口罩“验码+测温”，核验无误后方可进站。无手机的老人、手机无法正常使用的乘客进站前可通过查验、问询身份证、社保卡等有效身份证件方式进行登记，后台核验健康码无误后放行。

【“啄木鸟”行动】

试乘期间，市轨道集团同步开展“啄木鸟”行动，邀请广大市民乘客“阅评”4号线，反馈相关意见建议。

方式一：现场反馈。乘客试乘时发现的问题，可随时至4号线各站客服中心当面提出意见、建议，工作人员将及时予以解答或记录。

方式二：扫码反馈。在试乘车站扫描“乘客意见收集”二维码，乘客可填写线上调查问卷，提出宝贵意见。

方式三：合肥轨道APP页面反馈。广大市民乘客还可以通过“合肥轨道”APP页面，填写在线问卷提供意见、建议。

方式四：电话反馈。合肥轨道监督服务热线(0551-62076666)，全程为您服务，倾听您的心声。

【试乘须知】

(一)本次试乘活动仅在合肥轨道交通4号线举行，试乘券仅作为4号线沿线车站试乘凭证，不能用于1、2、3、5号线南段乘车。

(二)本次参与活动的车站开放指定出入口，请广大乘客从指定出入口进站，车站现场安排工作人员进行引导试乘。

(三)试乘期间，轨道交通部分无障碍设施暂未投入使用，建议行动不便的乘客在家人的陪同下参与试乘活动。

(四)遵守车站规定，严禁携带宠物、易燃易爆等危险品进站。请勿携带长度超过1.6米，体积超过0.15立方米或长宽高之和超过1.8米的物品乘坐轨道交通。

(五)请勿擅自涂写、刻画或者张贴、悬挂物品。请勿在车站和车厢内吸烟、点燃明火、随地吐痰、便溺、乱吐口香糖渣、乱扔果皮、纸屑、包装物等。

(六)站外候车时，请站在黄线外候车，待车门开启后，先下后上；请勿强行上下车；请勿强拉、敲打站台门及车门或者阻挠其正常开关；请勿随意启动消防、紧急停车设备。

(七)禁止其他违反城市轨道交通运营管理和环境卫生管理规定的行为。

(八)如需其他帮助，请与车站工作人员联系。

合肥地铁已经拦截电动代步工具进站3370余次



星报讯(记者 祝亮) 为进一步增强市民乘客消防安全意识，共筑轨道线网消防安全，合肥轨道集团于2021年10月18日实行禁止携带电动代步工具进站乘车措施，截至目前，轨道线网各站已累计引导解释、劝

返电动代步工具进站3370余次。

据介绍，近几年，电动代步工具起火自燃事件频发。电动代步工具起火自燃主要原因是电池质量不合格或电池维护使用不当导致电池在充电或使用过程中出现短路，进一步导致自燃。轨道交通车站及列车车厢属于人员流动密度大、不易疏散逃生的半密闭空间，一旦发生突发火情，极易造成重大人员伤亡和财产损失。

鉴于电动代步工具车存在起火自燃安全隐患，禁止携带电动代步工具进站乘车已成为轨道交通安全管理的趋势。合肥轨道秉承“安全第一、预防为主”的运营安全管理理念，针对禁止携带电动代步工具进站工作进行专项研究，充分调研地铁先发城市，当前广州、深圳、宁波、武汉、成都、福州、青岛、长沙、南昌、贵阳、东莞等多个城市轨道交通已全面禁止电动类工具车进站。

参考同行业地铁城市经验，合肥轨道集团为保障市民乘客安全，向合肥市交通运输局、合肥市公安局报审批《关于禁止乘客携带电动代步工具车进入地铁

车站乘车的请示》，建议全面禁止电动代步工具车进入车站，同时从人文关怀角度出发，保留了残疾人使用的较为稳定的铅酸电池类驱动电源代步工具。2021年10月，根据合肥市交通运输局、合肥市公安局《关于禁止乘客携带电动代步工具车进入地铁车站乘车的批复》，10月18日(星期一)零时起，在施行《合肥市城市轨道交通禁止限制携带物品目录》的基础上，合肥轨道全面禁止电动车、电动滑板车、电动平衡车、电动独轮车等电动代步工具车进入车站乘车，以铅酸电池作为驱动电源的残疾人电动助力车、电动轮椅除外。

据悉，自禁止电动代步工具进站乘车措施执行以来，合肥轨道多措并举积极引导广大市民乘客遵守。截至目前，轨道线网各站已累计引导解释、劝返电动代步工具进站3370余次，获得绝大部分乘客配合和理解。

合肥轨道集团表示，将持续开展禁止携带电动代步工具车进站乘车工作，与广大乘客一起共同营造安全、良好的乘车环境。