



“‘阿里笔试’‘腾讯笔试’，保正确率，老字号，包过进面试。”

眼下正值招聘求职旺季，竞争十分激烈。因疫情防控需要，招聘企业广泛设置网络笔试环节。新华社记者调查发现，当前网上存在不少向应聘者提供各类企业特别是知名互联网企业网络笔试代考舞弊服务的“枪手”，严重影响招聘工作公平公正。

■ 新华社记者 兰天鸣

求职者，千万远离这些人！

——企业招聘线上笔试“代助考黑产业链”追踪

名企线上考试“枪手”活跃网络 费用几百元至几十万元不等

“我自己收到几家公司的测评，找了机构去笔试助攻”“我就是找笔试助攻的，做了6家收到4家的面试，正确率还挺高”……在一些网络平台上，记者发现有不少人在交流花钱请“枪手”参加知名公司线上笔试的经历。

多名求职者告诉记者，入职网考找“枪手”已经是“公开的秘密”。

记者在百度搜索“笔试助攻”等，搜索结果达220万个，其中可以轻易找到提供知名互联网公司、银行、咨询公司等各类企业线上笔试服务的代考机构的联系方式。

记者在微博上发现一个名为“星座银行笔试加油”的账号，其认证为“星座命理博主”，粉丝超过5万，实际上从事的是有偿求职代考服务。

记者看到，在其提供“助攻服务”的微博下点赞量高达17.9万次。还有不少人留下“求助”信息，找其代考。

一家“代考机构”告诉记者，可提供各大互联网公司“实习内推”“笔试助攻”“全职内推”等一条龙服务。

记者调查发现，部分“代考机构”提供的代考服务价格在每小时400元至600元不等，有些费用更高。“我们找的都是名牌高校学生或者资深从业人员，价格根据考试难度和时长确定。难度高价格自然高。”有“代考机构”工作人员告诉记者，还能提供“包找工作”全套服务，费用高达20万元左右。

北京云嘉律师事务所律师赵占领表示，入职考试作弊成风践踏了社会和职场的诚信理念，加剧了求职市场不正当、不公平竞争问题。

找监考漏洞堪比“谍战” 有人找代考被坑惨

多家企业招聘工作负责人告诉记者，为保障线上考试安全、公平，会在考试中应用技术监考手段。但记者调查发现，仍存漏洞让“代助考”舞弊人员有机可乘。

部分手机能实现分屏，边考边搜题。一名“代助考”人员告诉记者，当前的考试系统一旦启动，可强制手机或电脑的屏幕上仅能显示考试界面一个窗口，无法移动窗口和调整窗口大小。但有些品牌的手机可以通过开发者选项设置强制分屏，考试软件也无法检测出屏幕是否可以分屏或有悬浮窗。

他告诉记者，用此办法就能一边考试一边搜索答案，还能用社交软件交流。

此外，一位“枪手”告诉记者，现在很多手机和电脑能够将屏幕内容投射共享给其他显示设备。微型耳机体积小，携带后可利用摄像头监控范围盲区隐蔽不被发现。

但也有求职者花钱找代考却反被坑苦。

大学毕业生小舒告诉记者，自己曾在闲鱼平台上花钱雇请“枪手”参加某知名互联网公司招聘考试。“满分100的选择题，我当时应该是随便盲选，最后考出来18分，考完后他就把我给拉黑了。”

来自四川的小李也曾有类似的遭遇，“‘枪手’收了我1500元，对我说‘不过全额返还’。结果考试的时候他什么都不会，还对我恶语相向，威胁说要去求职公司和学校举报我作弊，最后我只好忍气吞声。”

上海善法律师事务所高级合伙人秦裕斌律师说：“线上考试环境相对宽松，求职者作弊成功机会大、成本较



新华社发
商海春/作

低，通过入职考试有可能获得不菲的收益；即使作弊被发现，作弊者最多是失去该就业机会，不妨碍“另谋高就”。”他告诉记者，刑法明确了在高考、中央和地方公务员录用考试等法律规定的国家考试中组织作弊、替考属于犯罪，但对其他类型招聘考试中作弊人员如何处理并未明确规定。

招聘找“枪手”法律风险大 治理需堵技术、规范漏洞

专家表示，在网络平台购买“枪手”代助考通过企业招聘考试的行为，将给招聘企业、求职者、“枪手”、网络平台等各主体造成巨大风险，可能招致严重的法律责任。

北京航空航天大学工业与信息化法治战略与管理重点实验室办公室主任赵精武表示，发布“代助考”舞弊信息属违法行为，按照网络安全法相关规定，网络运营者应当承担过滤、防扩散以及保存记录等义务。所以，网络平台经营者依法负有对此类信息的事先审查和预防义务，应当通过关键词搜索和定位技术屏蔽此类信息或受理用户投诉及时删除清理。

北京航空航天大学法学院民法研究中心副主任王琦认为，如果用人单位发现所签订劳动合同的人员是以代考舞弊等行为通过招聘考试，这属于因欺诈而做出意思表示的行为，通常而言，用人单位可以在发现欺诈行为的1年内，依据民法典规定通过人民法院或者仲裁机构撤销合同、主张损害赔偿。

他还表示，直接实施代助考舞弊行为人员如协助组织策划大规模代考行为，获益数额巨大，则可能涉嫌触犯非法经营罪等罪名，可被追究刑事责任。

专家建议，打击此类招聘舞弊行为要从技术、制度等多角度形成合力。

“已有一些考试软件系统能实现对作弊行为的技术识别，并能实现自动报警。”某知名软件公司技术相关负责人透露，其实部分招聘企业，特别是知名互联网企业，本身就有十分强大的产品研发实力和技术团队，只要企业充分重视，反作弊能力将得到大幅度提升。

他表示完全可以通过在软件程序内加入插件和代码等技术手段来堵住当前漏洞。

赵精武建议，主管部门应加大对招聘舞弊行为相关信息的监管处置力度，对持续发布舞弊信息的网络平台进行处罚，同时协调行业协会等主体共同出台管理规范，进一步完善处置此类行为的规范依据。

生活观察

全国多地宣布停运， 公共自行车就此谢幕？



近期，公共自行车在北京中心城区、内蒙古呼和浩特等地停运，此前武汉、广州等也宣布车辆停运。从一车难求到低调离场，公共自行车怎么了？留给我们怎样的启示？

■ 新华社记者 张骁 夏子麟 安路蒙

多地公共自行车停运

今年3月起，北京东城、朝阳、海淀等中心城区密集宣布公共自行车停运。部分城郊新城也宣布车辆停运，探索市场化运行。记者探访发现，目前大量北京公共自行车已被回收，停车桩正在拆除，用户抓紧办理退押金手续。

今年4月，呼和浩特也宣布车辆停运。目前该市火车站、大型商场等人流集中处，公共自行车停车桩全部空置。

北京市城市规划设计研究院高级工程师黄斌介绍，据专业网站统计，截至目前，全球有约470个城市运维公共自行车。中国在网点数、车桩量、车辆使用量方面排名世界第一，发展规模和水平走在世界前列。

但今年以来，山西晋城、四川宜宾翠屏等地也宣布车辆停运；早在几年前，武汉、广州已经停运，武汉还是全国首个在全市范围投放车辆的城市。

停运背后有“内因外扰”

多位专家和企业人士分析认为，多地公共自行车“挥手作别”已有前兆，其可持续发展长期面临“内因外扰”。

网点车桩少、投放车辆少、注册流程复杂，便利性打折扣。车辆、车桩运维保养不足，运营和管理能力待提升。

记者了解到，在“内因外扰”作用下，多地公共自行车用户开始退卡，管理部门减少新车投放。为应对颓势，不少城市尝试公共自行车市场化运作，但由于长期依赖财政补贴，自身“造血”能力弱。最终，有城市决定“顺应潮流”，让公共自行车退出“历史舞台”。

“最后一公里”出行需求谁满足？

中国城市公共交通协会慢行交通分会秘书长屈晔认为，多地车辆退市现象提醒政府部门和企业，要加强精细化运营，走创新发展道路。

一些专家表示，在部分地区发展公共自行车仍有必要性。政府也应审慎研判，是否将居民“最后一公里”出行需求全部交给共享单车企业来满足。

记者了解到，经过持续探索，目前南京、杭州等地公共自行车运行整体平稳，企业推出“免押金租车”“扫码骑行”等服务，推动公共自行车和共享单车的融合发展。

屈晔表示，多地公共自行车停运，也提醒政府部门要加强公共服务类项目的顶层设计。