



饭店就餐 商家能否收取餐具费?

合肥市消保委:可以收费 也要准备免费餐具以供选择



商家:

“自营业起就收取餐具费 一律明码标价”

1月19日,市场星报、安徽画报、安徽财经网(www.ahcaijing.com)记者前往客如意三分店发现,在一楼收银台附近,放有一台高温蒸汽消毒机。蒸汽消毒机上方的海报上,标有“高温蒸汽消毒餐具 1.5元/套”。

一旁的塑料箱内,放有用透明塑料薄膜密封的餐具,薄膜上印有“有偿使用,每套2元,有偿使用,自愿选择”的字样,里面装着包括茶杯、碗、勺、碟在内的四件套。两位服务员正在将被透明塑料薄膜密封的餐具,逐一拆开。

其中一名服务员介绍,餐具可能有破损,为了保证客人使用舒适,在使用前,会进行筛选,然后再放进消毒机里进行二次消毒。

“我们一直都是这样的,并不是疫情期间才收费的,我们店里也贴了告示说要收费。”客如意三分店经理张女士告诉记者,该店从2020年8月份开业起,一楼的餐具就是明码标价,有偿使用的。

张经理介绍,一楼的餐具,是从专业的餐具消毒公司采购的,是需要有偿使用的。而二楼的餐具,属于店内自备,相对较高档,放在消毒柜消毒,是无偿提供的。记者看到,二楼的餐具有茶杯、玻璃酒杯、碗、勺、碟等的六件套。每套餐具旁,放有一包湿巾,上面标注“有偿使用,开包两元”。“我们一楼的餐具都是有偿使用的。”张女士告诉记者,餐馆一楼并不提供免费餐具。



1月17日,在合肥市蜀山区客如意三分店就餐的张先生发现,饭店提供未密封餐具,每套收费1.5元,一桌6个人,光为餐具就多花9元钱。张先生对此有点哭笑不得:饭店难道不应该向消费者提供餐具,如今碗碟都要收钱,而且还没密封,连消毒与否都不知道。记者从客如意三分店了解到,餐馆一楼仅提供收费餐具,在店内贴有告示,属于明码标价。

合肥市消费者权益保护委员会的工作人员介绍,餐饮经营者可以提供塑封收费的“一次性消毒餐具”,但前提是需要提前告知或者张贴告示。此外,餐饮经营者应同时提供其它达到安全卫生标准的免费餐具,供消费者自主选择。 ■ 本报记者

探访:

收费餐具并非个例 市民态度不一

1月19日,记者走访多家餐馆发现,不少商家都有收费餐具。

在潜山路附近的银泰百货内,记者询问多家餐馆发现,店内均有收费餐具。4楼某餐馆前台告诉记者,店内除了收费餐具外,也提供免费餐具,具体提供是根据顾客需要。

随后,记者以饭店采购员的身份拨通了合肥市一家餐具消毒公司的电话,接电话的李先生介绍,该公司的餐具都要经过380℃高温消毒并烘干。消毒餐具标价一般在1~2元钱,采购价在8角钱左右,如果采购数量多的

话,可以再优惠。

针对商家能否收取餐具费的问题,市民们的态度也各不相同。“谁的钱也不是大风刮来的,这些钱虽然只要一两元,但是积少成多,也不是笔小数目。”家住博澳丽苑的吴阿姨表示,在就餐时,商家往往会提供收费餐具,并不会告知是否有免费餐具,令人难以接受。

住在半岛新村的刘先生坦言,有些饭店的餐具是真不干净,现在疫情期间,卫生安全就显得尤为重要了,而这种消毒餐具不仅卫生安全,收费还不贵,完全可以接受。

顾客:

“餐馆就餐 结账时被告知收取餐具费”

1月17日,张先生和朋友一同前往客如意三分店就餐。在结账时,张先生发现对方多收了9元钱。经过询问,张先生得知,6个人使用的餐具是需另外付费的。

“当时,服务员说是疫情期间,餐具被蒸汽消毒过,需要收费,而在吃饭前,对方并未告知餐具需要收费。”张先生回忆:“在用餐的过程中,餐馆也没有提供热毛巾,使用的餐具也不并不是密封的,都无法确定是否消毒过。”

在张先生提供的结账单中,记者看到,蒸汽消毒餐具6套,餐馆确实收取了9元钱。“虽然钱不多,但花得有点冤。”张先生表示,饭店本来就应当向消费者提供餐具,如今连碗碟都要收钱了,以后是不是使用饭店的桌椅、洗手间也要收费了呢?

合肥市消保委:

可以收费 也要提供免费餐具

合肥市消费者权益保护委员会的工作人员介绍,餐饮经营者可以提供收费的有塑封“一次性消毒餐具”,不过,餐饮经营者需提前告知消费者,或是在店内显眼处张贴收费公告。

该工作人员介绍,《食品安全法》规定,餐饮经营者为顾客“免费提供符合国家卫生标准的消毒餐具”是法

定的基本义务。餐饮经营者除了提供有偿餐具外,应同时提供其它达到安全卫生标准的免费餐具,供消费者自主选择。

同时,合肥市消费者权益保护委员会的工作人员提醒,如果消费者一旦遭遇不合理收费,注意保留收费小票,拨打12315进行投诉。

节约用水 请勿浪费



0.26%