



星报追踪

# 合肥华府骏苑电梯冲顶原因发布： 铁芯偶发性卡阻 导致制动器失效

**星报讯(本报记者)** 12月4日,合肥市蜀山区华府骏苑小区,一女子乘坐电梯时,电梯上升30层撞向楼顶一事,引发网友关注。市场星报、安徽财经网(www.ahcaijing.com)、掌中安徽记者从省市场监督管理局了解到,经技术专家分析判断,此次电梯故障为铁芯偶发性卡阻,导致制动器失效。

据介绍,事件发生后,省、市、区三级市场监管部门高度重视、迅即行动,指派人员,并邀请安徽省特检院技术专家赶到事发现场进行核查。

经技术专家分析判断,发生此次故障的直接原因是制动器内存有铁屑及油污造成铁芯偶发性卡阻,使得制动器不能完全抱死、制动器失效,导致轿厢冲顶。

省市场监督管理局的有关工作人员介绍,下一步,由蜀山区市场监管局对涉事单位进行全面调查,对电梯使用和维保过程中违法违规行为,将依照相关规定严厉处罚。

针对此次事件,已要求蜀山区市场监督管理局举一反三、汲取教训,立即组织辖区电梯使用单位和维保单位进行地毯式隐患排查,及时消除安全隐患。

## 合肥电梯维保情况调查： 部分电梯年检信息缺失 紧急呼叫无人应答



12月4日,合肥市蜀山区华府骏苑小区,一女子乘坐电梯时,电梯上升30层撞向楼顶一事,引发市民对小区电梯安全的忧虑。针对电梯保养、维护一事,近日,市场星报、安徽财经网(www.ahcaijing.com)、掌中安徽记者随机走访合肥市多个小区发现,仍有部分小区电梯存在年检信息缺失、紧急呼叫无人应答等问题。

记者从省市场监督管理局了解到,针对近期电梯冲顶一事,该局已印发预警通报,要求各级市场监管部门立即开展检查,督促电梯维保单位按照安全技术规范要求开展电梯维保。

■ 本报记者 文/图

### 现象一： 年检信息缺失 紧急呼叫无人应答

12月8日,记者探访合肥市包河区葛大店花园小区看到,14栋居民楼电梯内并未张贴任何有关电梯年检的信息。另外,电梯按钮下方带锁孔的盒子也未关严。在15栋电梯门外,电梯按键旁,还有一条裂缝。

随后,记者在10栋居民楼电梯内也同样发现没有电梯的年检信息。记者注意到,电梯内按键上方,有一个向上箭头的按钮,右侧有“紧急呼叫”的字样。

记者尝试按了多次,发现确实是紧急呼叫按钮。不过,在记者尝试进行呼叫沟通过程中,前后一分多钟的时间内,并无人应答,而是自动挂断。

“以前这边更差的。”小区内,一位不愿透露姓名的住户告诉记者,小区以前是典型的脏乱差,电梯里到处是广告,还时不时地出故障,前不久物业才进行过整改。

### 现象二： 厢板破损或缺失 电线裸露在外

在位于九华山路附近的紫阳苑小区内,记者看到,小区部分居民楼电梯内上方的厢板出现破损或缺失。

在2栋居民楼电梯内,记者发现,上方的厢板不见了踪影,被电工胶带包扎过的电线,也是直接暴露在头顶上。在附近另一单元楼内,电梯上方的厢板出现破损。两块厢板搭在一起,摇摇欲坠,并未固定。

“确实有点害怕。”住在2栋居民楼的李女士告诉记者,关于电梯内电线裸露的问题,也有住户向物业反映过,不过并没有人过来进行修理。

随后,记者在10栋居民楼内发现,电梯被关停。电梯门上还贴有“请勿乘坐电梯”的标识。



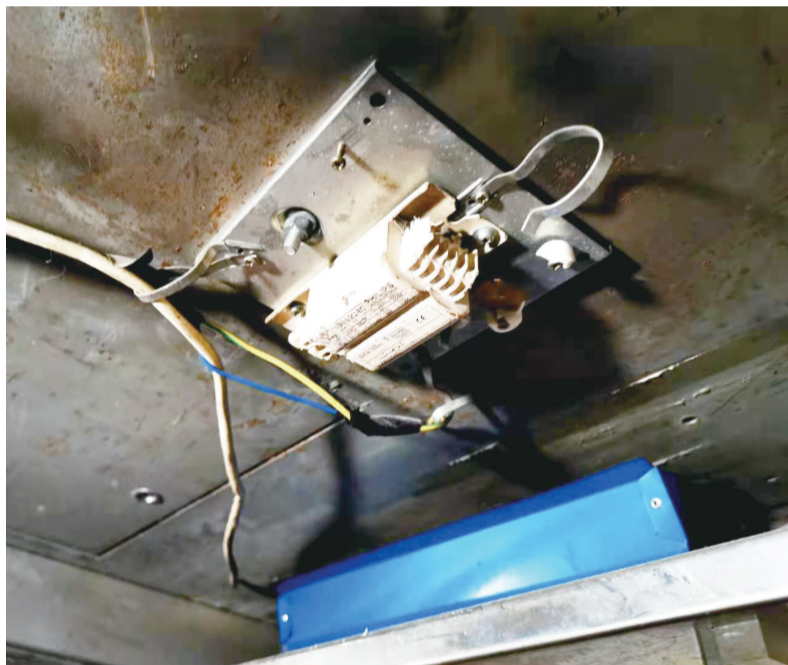
电梯按键旁的裂缝



按钮下方带锁孔的盒子未关严



未固定的电梯厢板



电工胶带包扎的电线裸露在外

### 合肥市电梯行业协会:用户发现问题可向有关单位反映

电梯与人们的生活息息相关,其在安装前后,又是怎样保障使用安全的呢?

“电梯安装后,在监督检查合格之前,不得交付使用。”合肥市电梯行业协会秘书长张穗玲介绍,电梯完成监督检查后,会通过签订维保合同,建立特种设备安全管理责任制度。

张穗玲介绍,一般会落实专人负责,承担管理人员职责,还会与维保单位建立沟通机制联络机制,制定电

梯日常维护保养计划。

此外,在技术层面,还会制定维保计划与方案,落实维保人员、区划管理、建立一梯一档之类的。

张穗玲提醒,用户在乘坐电梯时,首先要查看电梯内是否有特种设备检验机构核发的电梯使用登记标志,检查是否在有效期内,两者同时具备才能保障安全。如果发现电梯存在问题,可先告知物业,如果物业不予处理,可向市场监督管理局进行举报。

### 省市场监督管理局:立即开展检查,督促开展维保

记者从省市场监督管理局了解到,针对近期电梯冲顶一事,该局已印发预警通报,要求各级市场监管部门立即开展检查,督促电梯维保单位按照安全技术规范的要求开展电梯维保,要求电梯维保单位在最近的一次维保中对制动器进行拆解清洗并开展应急救援演习,坚决杜绝此类事件的再次发生。

据介绍,为了保障电梯使用安全,省市场监督管理局除了在制度建设和电梯安全工作协调等常规措施外,还委托第三方专业机构连续开展电梯安装质量监督抽查、电梯检验质量监督抽查。2015年,省市场监督管理局更是在全国率先开展了“电

梯维保单位维保工作质量抽查”,督促电梯维保单位提高工作质量。

此外,省市场监督管理局还对电梯维保单位开展信用评价,自2019年开始,通过第三方机构,对电梯维保单位参与社会公益活动、维保质量监督抽查结果、投诉举报统计,维保人员人均维保台数、所维保电梯故障率及定期检验一次合格率等进行综合评价。评价结果向社会公布,让电梯使用单位有充分的知情权。

据了解,截至今年9月底,我省电梯数量299201台。多年来,我省未发生较大以上电梯事故和有重大负面影响的电梯安全事件,电梯安全形势总体平稳。