



未能安装的车位锁 难以追回的购买款

快龟：公司经营困难，新方案会在近日公布



一年期已到，吴菲（化名）并没有收到快龟承诺的1200元保底租金。根据购买协议，用户花费699元购买共享车位锁，一年后，快龟就会向用户提供1200元保底租金。

2020年11月1日，快龟公司发函称，由于经营策略改变，之前的购买协议无法履行。用户如需退款，此前赠送的600元餐饮储值卡，将按7折进行结算。“怎么说就变？”吴菲有些难以接受，原本说好的保底收益没了不说，现在就连购买款也不能全额退还。

■ 本报记者

给购买快龟共享车位锁用户的告知函

联系客服

尊敬的快龟共享车位锁用户（尾号6314）：

特别感谢您对快龟的关注和支持，成为快龟首批“种子用户”，由于2020年年初全国各地突然爆发的“新冠肺炎”疫情，全国各地“封城”、合肥各大物业实行封闭式管理致使与我们签订的车位合作协议无法履行，导致您购买的车位锁也无法进行安装，刚刚创办还不到3个月的快龟运营停摆了好几个月。

尽管目前疫情已基本结束，但快龟受疫情影响严重，为了生产自救不得不改变经营策略，升级共享车位解决方案（即由安装车位锁方案升级为智慧停车方案），该方案已在合肥部分停车场成功应用，各类停车用户在停车场任意空车位都可以自由停放和全程无感停车。考虑到快龟共享车位的落地解决方案发生改变和疫情这不可抗力的因素，导致您与我们在线签订的“快龟共享车位锁购买协议”无法正常履行，为了避免给您带来损失，我们向您提出解除协议并退回您购买的车位锁或者退款，具体方案如下：

快龟发布的《告知函》

699元购买车位锁 保底高收益外带多种福利

2019年11月，一次偶然的机会，吴菲在小学同学微信群里看到“抢购共享车位锁”的广告。

快龟是一款手机软件，主要提供洗车和停车业务。当时快龟推出了一个“抢购共享车位锁”的活动：用户在软件上选择一个车位，花费699元购买共享车位锁后，不仅能获得多种福利，1年后，还能领取1200元的保底租金收益。

作为有车一族，吴菲很快被快龟推出的“抢购共享车位锁”活动吸引。“你选的这个车位是可以共享的，如果别人在这停车，你可以收到一定的租金。”吴菲回忆，根据协议，用户如果购买共享车位锁，不仅可以领取600元的无门槛餐饮储值卡，还可以领取数张5元停车券。最重要的是，一年期满后，用户还能获得1200元的保底租金。

吴菲告诉记者，600元的餐饮储值卡包括栖巢、超港和蒸小皖三种金额不等的储值卡。“当时想着价格也不是很贵，自己不仅可以收取保底收益，还可以拿各种福利，感觉蛮划算的。”吴菲回忆，当时快龟还做活动，你每介绍一个人，就能减去100元购买费。最终，在朋友的介绍下，吴菲和老公一共购买了3把共享车位锁。

保底收益迟迟未到账 电子协议无法查看

2020年11月22日，吴菲收到了快龟的一条“购买协议无法正常履行”的短信。根据短信提示，吴菲看到了《给购买快龟共享车位锁用户的告知函》（后称《告知函》）。《告知函》显示，受疫情影响，经营策略改变，需要解除协议并退回用户所购的车位锁。《告知函》共提出两种解决方案。方案一是解除协议，退回全新的车位锁。方案二是解除协议，申请退款。不过，之前赠送的餐饮储值卡一旦消费过，

则按照7折进行结算，并除去中间提现的租金。

此外，《告知函》提醒，用户在收到《告知函》3日内，可选择退锁或者退款。一旦用户没有选择或者提出异议，将视为接受退款方案并自动解除协议。另外，如果快龟1个月内没有收到储值卡，将自动视为储值卡已全部消费，并按方案二进行结算退款。看到《告知函》后，吴菲查询发现，之前签署的电子协议已经无法查看。向快龟客服提出异议后，对方让吴菲在快龟微信公众号留言，并表示之后会有领导回复。

吴菲告诉记者，截至目前，快龟一直没有联系自己，“现在一年到了，他们不给钱，反倒直接拿出两种方案让人选择，实在是难以接受。”

回应：公司经营困难正在结算 新方案近日公布

“目前，公司资金比较紧张，领导也在筹钱，连我们的工资也都没发呢！”一位快龟客服人员坦言。

11月26日，记者通过该客服联系上退款负责人西先生。西先生介绍，关于退款问题，并非强制性的要求，如果用户不同意，只要拨打客服电话，留存记录，就不会自动按第二种方案折算退款，而是等新方案出来，再做处理。

至于用户反映无法看到购买协议的问题，等新方案出来后，也会通过技术手段进行改善。当记者进一步询问公司情况时，西先生坦言，目前，公司在经营方面出现了问题。

“跟你说实话，咱们干不下去了。”西先生告诉记者，由于疫情的冲击，公司在10月份就开始出现问题。目前，公司确实遭遇经营困难，正在进行结算，而新的解决方案也会在最近两天公布。西先生表示，自己并不清楚新方案出来后，用户的费用是否能够退回。如果用户愿意，最好尽快选择退款方案进行退款。

银联探索“互联网+旅游”新业态 数字化赋能打造便民中国行

分时预约、购买门票、攻略锦囊……线上预约购票已成为不少游客出门旅游的前哨站。广大游客只需打开云闪付APP“数字景区”频道，便可享受全国逾1000个景区提供的多元服务，避免冗长的排队和繁琐的行程计划。

近日，国务院总理李克强主持召开国务院常务会议，确定适应消费升级需求支持“互联网+旅游”发展的措施。为促进旅游业线上线下融合发展，中国银联已推出云闪付APP“数字景区”频道，支持旅游景区数字化建设，引导云旅游等新业态发展，推进线上数字化服务趋向多元化、人性化。

此外，为进一步推动线上旅游发展，银联结合各地丰富的文旅资源，围绕特色景区、文旅产品和文旅服务开展年专项消费券发放等一系列惠民活动。在陕西，云闪付APP推出旅游电子年票活动。陕西用户通过云闪付APP中进入“城市服务-旅游年票”页面，点击“购卡”，即可以接近5折的优惠价格购买西北旅游电子年票，并在陕西、甘

肃、宁夏、青海四个省份的100余个5A、4A级景区使用。

在海南，用户可通过云闪付APP“数字景区”频道，购买、使用海南旅游年票、琼北旅游年票、儋州旅游年票、澄迈旅游年票共4款海南地区旅游年卡产品。

在新疆，云闪付APP“数字景区”已接入丝绸之路国际度假区、乌鲁木齐天山大峡谷、库车王府、达瓦昆沙漠、乌鲁瓦提、金湖杨国家森林公园等景区。用户也可通过云闪付APP“数字景区”购买“翼卡通新疆旅游卡”，享受那拉提、天山天池、葡萄沟、罗布人村寨、吐鲁番火焰山等55个景区首道门票免费的礼遇。

与此同时，银联发力旅游行业线下场景。与文化和旅游部签订战略合作协议，围绕发行文化和旅游消费联名银联卡、完善受理环境建设等开展合作。持续优化旅游消费场景银行卡以及云闪付APP等移动支付产品的线下使用，全面打造“食、住、行、游、购、娱”等场景，在惠民便民的同时，释放旅游消费的巨大潜力。

加强就业宣传，保障居民再就业

11月2日，在合肥市蜀山区小庙镇街道社区，由蜀山区创业服务中心、小庙镇人民政府、小庙街道社区联合举办的一场别开生面的就业政策宣传会正在召开。

此次宣传会以社区党小组为指导，以劳动保障事务所为载体，以落实就业再就业政策为主线，以促进就业为目标，进一步完善和强化了社区促进就业的工作职能，有利推动了社区再就业工作。

会上，社区创业代表孔令好倾情讲述了自己的就业创业故事。作为下岗职工，孔令好通过市场考场发现凉皮、麻辣烫行业在市场深受年轻人喜爱，于是创业开一家凉皮店的想法和思路逐渐浮现出来。但是因为缺少创业资金迟迟没有行动。今年，孔令好通过社区劳动保障员王磊得知政府有针对失业居民的贷款政策后，立即准备材料。通过一步一步审核，贷到了20万元用以创业。现在他的凉皮店正在进行筹办，食材供应商也已经联系好，就等着店面装修好，满怀信心准备大干一场了。

孔令好的创业激情带动了现场其他有创业想法的居民，纷纷表示想加入创业队伍。小庙街道社区党委书记秦玉梅向大家详细解读了当前的就业政策，鼓励大家积极创业就业。

■ 王磊 周静 束海波

中国银联组织召开 2020年互联网金融支付产业安全联盟大会

近日，中国银联在长沙组织召开2020年互联网金融支付产业安全联盟大会，来自公安部、中国银联、商业银行等单位的180余名代表参会。

大会以“拥抱产业科技新变革 共筑支付安全新格局”为主题，支付产业各方就新兴支付风险防控策略、大数据及智能模型应用等领域的热点课题展开研讨，各方专家围绕打击非法网络支付，就大数据风险防控、用户隐私保护、云计算、支付终端安全等技术的最新研发和风控应用进行了深入交流。

中国银联执行副总裁谢群松出席大会并表示，2020年，在人民银行、公安部等部门的指导支持下，在各成员单位的共同努力下，联盟工作取得了新的成效。疫情防

控常态化形势下，联盟各单位更要凝聚共识、加强协作，牢牢守住不发生系统性金融风险的底线要求，借助科技发展变革之力，更好地维护互联网金融支付网络安全，不断提升智能风控能力水平，推动产业风控“合作、创新、共赢”，服务构建新发展格局。

会上发布《数字支付时代安全白皮书》和《支付风险智能风控应用与评估指引》，各方就加强金融支付安全领域务实合作达成了广泛共识，一致表示将切实履行机构主体责任，继续守牢风险底线，维护支付网络安全稳定，同时紧密数字化转型业态下的风控合作，加快推进产业数字化转型，进一步提升智能风控科技应用水平，为保障产业安全发展、维护金融安全和稳定做出积极贡献。

莱特集团：把好年底“安全关”

年终将近，为进一步加强现场施工的安全管理和过程控制，严把安全质量关，莱特集团安监部高度重视，在前期10月19日至27日组织对四个县域分公司进行安全督导工作的基础上，莱特集团进行现场监督检查11次，视频稽查4次。特别是近期施工的固镇兴隆风电场线路工程、怀远万福风电场线路工程、司马变110千伏输变电工程，加大现场督查力度。不断加大对施工作业现场的监督检查力度，及时纠正“习惯性违章”行为，通报施工作业安全管理及反违章情况，加大考核力度，确保现场安全可控、在控，为下一阶段的安全巡查和迎峰度冬工作打牢基础。

■ 刘冬玲 焦治远