



对于踏上私人救护车的病人而言,他们永远不会知道:意外与终点,到底哪个会先到。

近日,市场星报、安徽财经网(www.ahcaijing.com)、掌中安徽记者接到市民爆料称:合肥市不少医院附近,一些私人救护车停在路边“趴活”,并且救护资质存疑,真假难辨。

■ 本报记者

合肥市院外救护车市场调查 私人救护车院外“趴活” 资质存疑 真假难辨



院外的救护车

外地救护车在院外“趴活” 出了意外概不负责

根据市民爆料,近日,市场星报、安徽财经网、掌中安徽记者前往宣城路与芜湖路交叉口附近发现,在靠近包公园一侧,不足100米的马路上,就停有3辆救护车。

记者看到,这些救护车周身都张贴有“急救120”的标识,车顶也安装了警灯,与普通救护车几乎无异。只不过,有的救护车牌照是以“皖K”“鄂S”开头,有的救护车贴有“移动ICU”或“某某非急救转运有限公司”的标识。

随后,记者联系上其中以“鄂S”开头的救护车司机。该司机解释,由于是新车,尚未来得及上牌,不过这并不影响出车。

“我们是安徽省最大的一家医疗护送公司。”为了打消记者疑虑,该司机介绍,自己的救护车与其他的不一样,有协议,也有专业团队运营。

之后,在记者的要求下,对方出示了一份《转运(护送)病人协议书》(后称《协议书》)。**《协议书》显示,本委托事项的用车服务超出急救救护服务范围。**

记者发现,《协议书》标注“已知晓患者病情危重,转送途中由于条件所限,随时存在病情加重,甚至死亡的可能,病人或家属表示理解。”

当记者提出质疑时,对方表示都是这种格式,无法变更。

小卡片随处可见 医院门卫大姐充当中介

近日,市场星报、安徽财经网、掌中安徽记者探访合肥市多家医院发现,院外救护车并不少见,有关院外救护车的小广告也是随处可见。

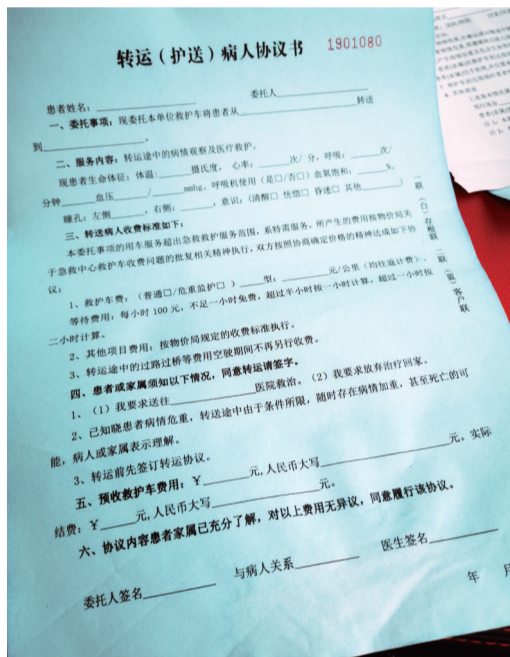
在合肥市某医院重症监护室的过道海报上,手写的救护车联系方式,清晰可辨。一旁的卫生间门背后,一则救护车的联系方式尚未擦去。

在放置病人陪护物品的房间内,记者发现了一张救护车广告小卡片。小卡片显示为安徽翔婷医疗护送有限公司,小字标注“专业护送转院出院”“包住院、包安排床位”。

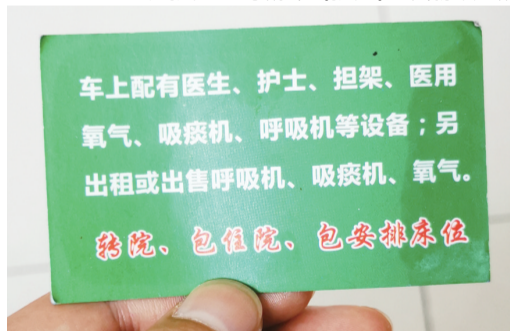
在得知记者需要救护车后,住院部18楼的看门大姐表示,如果想用公家的救护车,直接打120即可;如果想用院外救护车,自己也可帮忙介绍。

“现在医院在严打,我们并不提倡这样做(介绍救护车),只会给本楼层病人家属提供联系方式。”大姐解释,自己介绍的院外救护车,能保证不会中途乱收费,而自己也只是帮忙提供联系方式,不会收取任何费用。

类似的是,在得知记者需要用车后,一楼的一位保安告诉记者,自己有院外救护车的联系方式,不仅和公家的救护车一样,而且价格更便宜。在调查过程中,一位救护员告诉记者,医院“中介”并非不收取任何费用,而是直接从每单费用中提取一定抽成。



医疗护送公司《转运(护送)病人协议书》



救护车广告小卡片

司机兼职救护员 随行医生加钱可以随便挑

根据小卡片上的广告,记者联系上一位徐姓男子。经过沟通,对方将记者带到徽州大道附近。指着停在路边的一辆外地牌照救护车,该男子表示,这辆车是自己的,自己既是司机,也是救护员。随即,对方出示了一张救护员证,记者刚看清姓名,救护员证就被对方拿了回去。

不过事后,记者在救护师、救护员资质查询系统内,并未查询到该姓名的有关信息。

“救护车的配置,一般都只要救护员。”该男子介绍,跑一趟的话,大约是10元1公里。如果是从合肥到安庆市宿松县城,费用为2300元,如果加一名随行医生的话,是2800元。

当记者质疑只配一名救护员,车辆上了高速后是否方便救护时,该男子坦言,到时候自己会把车子停在路边,再到后面进行救治。

至于随行医生,保安帮忙联系的王姓男子表示,“只要你给钱,什么医院的专家都能请到。”“每个专家价格都不一样,普通医生500块钱,和我们公司的医生资质一样。”该男子表示,如果是知名专家,至少需要2000元请一次。

合肥市急救中心: 院内救护车均为省内牌照 车牌号可查

合肥急救中心的工作人员介绍,急救中心的救护车,车身只有“合肥急救中心120”的字样,不会有其他无关标识。另外,大家也可以在微信公众号的网站上输入车牌号,进行查询。

记者查询发现,调查时所看到的几辆救护车车牌,并未在合肥急救中心微网站查到。

“急救中心的救护车均为省内牌照,不存在外省牌照。”该工作人员表示,一般情况,救护车上要配备1名驾驶员、1名医生,外加1至2名协教员。

该工作人员介绍,以后,急救中心还会把救护车身份信息的二维码贴在车身上,以便大家识别。

合肥卫健委提醒: 院外救护车不能承接救护转运

记者随后拨打了合肥市卫健委医政医管处的电话。一位接听电话的工作人员表示,卫健委只负责急救中心的救护车,院外救护车并不在自己的管辖范围,可向发证机关询问相关事宜。

不过,合肥市卫健委医政医管处的工作人员提醒,院外救护车并不能承接急救转运工作。

记者联系合肥市市场监督管理局,一位接听电话的工作人员表示,院外救护车不归该部门管理,自己也不清楚是由哪个部门管理。

“院外救护车的问题由来已久。”一位不愿透露姓名的业内人士指出,目前,救护车业务存在一定缺口,急救中心的救护车无法满足转运需求。尤其是出院回家需要救护车的群体,急救中心的救护车通常不会承接转运回家的业务,这也给了院外救护车以生存条件。此外,关于院外救护车的监管未有经过系统划分,在某种意义上,审批监管处于“真空”状态,有待进一步加强。

合肥市运管处: 加大对非法运营查处力度

接着,记者又联系了合肥市运管处。一名工作人员介绍,救护车为特定人群服务,虽有费用结算的行为,目前也并未纳入道路运输经营管理范畴。

同时,该工作人员表示,针对非法运营的行为,合肥市运管处始终保持打击的高压态势。下一步,合肥市运管处将继续以医院周边等区域为重点,持续加大对非法运营行为的查处力度,维护道路运输客运市场秩序,努力为广大市民创造良好的乘车环境。