



开栏语:为进一步美化合肥市容市貌,提升城市品位,迎接新中国成立71周年,合肥市城管局于9月22日起开展专项督查定岗管理活动,组织千名城管区内跨街互查“短板”,对40多项城市管理问题大督查,同时对重点路段及重点场所实行定人定岗管理,以创建更加良好的城市环境,干干净净迎接国庆。从今日起,市场星报、合肥市城管局联合开辟“专项督查大扫除,干干净净迎国庆”专栏,对此次专项督查中发现的问题、整改的效果进行集中报道,进一步提升城市管理的精细化水平,为市民营造整洁、有序的城市环境。

千余城管专项督查省城重点场所及路段 全城干干净净迎国庆

40项城市管理问题区内跨街互查 重点路段定人定岗管理

小广告乱张贴,特别是沿街门面卷闸门、共享单车上牛皮癣;垃圾清运不及时,垃圾桶满溢异味刺鼻;绿化带内有垃圾、杂物;沿街店铺占道经营等问题严重影响着城市文明形象。国庆、中秋双节即将来临,为进一步优化城市环境,提高环境卫生管理水平,合肥市城管局自9月22日起开展“迎国庆重点问题专项督查”活动,组织千名城管工作人员,采取区内跨街道(乡镇)形式,互查城市管理中出现的问题,同时对全市重点路段和场所实行定人定岗管理,以更高标准推进城市管理精细化。

□ 胡少殊 记者 于彩丽 文/图



对督查中发现的城市管理问题将在第一时间进行整改。问题整改截止时间为9月26日。同时,对于问题排查不到位的责任单位和责任人,合肥市城管局将予以通报批评。

全市重点场所及路段列入第三轮督查范围

记者从合肥市城管局获悉,此次节前大扫除专项督查行动,也是合肥城管部门启动的第三轮督查行动,城管部门将对淮河路步行街、渡江战役纪念馆等全市重点场所、重点路段及其周边500米范围内背街小巷、居民小区、公共厕所等开展专项督查。

督查行动于昨日正式启动,计划三天内完成,将于9月24日结束。城管部门将对专项督查中发现的城市管理问题立行立改,原则上于9月24日前完成,全力做好国庆节前市容环境卫生保障工作。

千余城管区内跨街互查“短板”

为确保省城市民干干净净迎国庆,合肥城管部门组织1000名城管工作人员采取区内跨街道(乡镇)互查形式,开展节前大扫除的专项督查工作。督查范围包括四大城区和三大开发区。大家互为“考官”和“考生”,以互查方式,根据专项督查问题清单进行全面检查。通过全面督查,以让道路、公园、广场、公厕、河道等场所干净、整洁为

目标,从细微处着手,除了包含主次干道、公园广场等城市的“面子”,更是将背街小巷、站前厕后这些城市的“里子”作为重点,全面整治“脏乱差”,打造“洁净美”!督查以徒步或骑行方式开展,督查人员发现城市管理问题后通过数字城管智信系统采集上传至市级数字城管平台,再由数字城管系统平台直接派遣至责任单位进行整改,整改后须上传处置照片销号。

40项城市管理问题督查全覆盖

根据《专项督查问题清单》,本次区内“跨街互查”内容主要包括公共卫生、垃圾收运、市容秩序、广告立面、渣土管理、公厕管理和其他问题七大方面,涉及40多项城市管理问题采集。其中烟蒂、纸屑、漂浮物和垃圾,地面油污污染、卫生脏乱问题,垃圾桶未划线摆放或摆放于快慢车道、占用盲道,楼道内乱张贴现象,非机动车(共享单车)未划线停放,或线内停放不整齐,主次干道公厕指示牌未标明多少米有公厕等10余项城市管理问题和短板被列入本次督查重点。城管部门将依据《专项督查问题清单》进行精细督查,

重点场所和路段定人定岗管理

为进一步提升城市管理精细化水平,城管部门将对全市重点场所和路段及其周边区域实行定人定岗管理,以此来保证辖区市容整洁。根据方案,每个重点场所、重点路段及其周边500米范围内背街小巷、居民小区、公共厕所都将实行定人定岗管理,由其在辖区街道落实定岗人员,专人管理,加强日常巡查,确保问题第一时间发现、第一时间整改;同时对重点路段及重点场所周边道路实行环卫作业定岗。

武岳跆拳道馆翠微路店闭店风波 个人承包品牌连锁店 靠打欠条退学费?

“给孩子报了个跆拳道兴趣班,一共交了4年的学费,结果才上半年课,就闭馆了……”近日,家住合肥市经开区的市民夏女士向市场星报、掌上安徽、安徽财经网(www.ahcaijing.com)投诉称,位于合肥市经开区翠微路的武岳跆拳道馆关闭,学员费用难退,考级证书至今未发。不少学员在询问退费事宜时,才知道跆拳道馆早在去年就转给个人。而现任馆长表示,自己没有钱,只能靠打欠条解决问题。 □ 本报记者

问题:交了4年学费 才上了半年课

2019年7月,夏女士花了8000多元,给孩子报了2年不限课时的培训班。“我们就住在这附近,离得不远,就过来了。”夏女士告诉记者,同年12月底,经教练多次劝说,自己又续费了2年课时,前后一共花了16500多元。

夏女士介绍,报名后,自己发现,常驻跆拳道馆的教练就只有一人,其他教练流动性都比较大。

今年年初,新冠肺炎疫情蔓延,跆拳道馆也一直迟迟未能营业。5月中旬,武岳跆拳道馆翠微路店的学员发现,其他课外培训机构都纷纷复工,跆拳道馆却迟迟没有动静。

夏女士回忆,自己曾私下问过教练,教练称,由于疫情影响,跆拳道馆的房子已经退了,后续上课地点需要另寻地点。

“自2020年起,跆拳道馆就没有正常授过课。”学员家长盛先生介绍,2020年7月4日至8月21日,经过大家的再三催促,跆拳道馆才在经典广场租房教学。之后,就直接经营不下去了。

“经典广场那边条件特别差,大热天,连空调都没有。”夏女士介绍,新的场地空间狭小,硬件设施基本没有,甚至连武岳跆拳道馆的牌子也没有。

据介绍,在武岳跆拳道馆报名的学员有数百人,学费均在万元左右。其中,有家长反映,自己交了16949元,结果一次课都没有上,费用也一直没退还。

投诉:“霸王”条款协商难 考级证书至今未发

跆拳道馆闭店,学员学费该如何退还?

根据在微信群的退费信息,武岳跆拳道馆除去用人不当、管理不善的因素外,因为疫情闭馆4个多月,使得其面临很大的资金缺口。而学员未消费期限计算,是将终止日期减去2020年8月31日。此外,疫情期间,由于跆拳道馆准备了线上课程,且疫情后正常运营接待学员,服务费按每月50元另外计算。

部分学员家长表示,疫情期间的损失应该由跆拳道馆承担,这样的退费标准,实则是将损失转嫁到学员身上。

“跆拳道馆都没有课可上,还算课时扣费,而且还要多出所谓的服务费,很难让人接受。”夏女士介绍,尽管大家不同意,但对方并没有协商的意思,甚至将不少持反对意见的家长踢出群聊。

此外,关于学员考级证书迟迟未能发放的问题,也引起了不少家长的焦虑。不少家长表示,跆拳道馆关闭,费用难退,而且考级证书也至今未发。

不解:跆拳道馆转让给个人 要靠打欠条退费?

让学员家长感到不解的是,好好的一个连锁店,结果莫名被转给了个人。

夏女士告诉记者,商议退费前期,武岳跆拳道馆一名董姓负责人曾参与商量解决事项。之后,单教练就说,跆拳道馆已经在2019年6月9日转让给自己,所以在此之后交钱的,要自己退费。

不过,就算找个人退费,学费依旧难退。

余女士出示的一段聊天记录显示,单教练表示,从去年7月之后收到十几万元费用,不过基本贴了房租,现在自己找人筹钱未果,只能先“打欠条”。

余女士告诉记者,因为担心打欠条可能会导致费用难退,而且不清楚此举是否符合相关规定,所以至今并未同意。

探访:现场人去楼空 跆拳道馆被列入经营异常名录

9月17日,记者先后前往武岳跆拳道馆新、旧址发现,现场均已闭店。

武岳跆拳道馆翠微路店的保安告诉记者,今年疫情期间,跆拳道馆就已经撤离。经典广场教学点同楼层的工作人员介绍,7月份,武岳跆拳道馆的人确实在这里进行过教学,但后来不知什么原因,很快就关门了。

9月18日,记者查询国家企业信用信息公示系统得知,该道馆所属的安徽武岳教育科技有限公司经开翠微路店,成立于2017年12月,法人并未发生改变。目前,跆拳道馆由于通过登记的住所或者经营场所无法联系,被列入经营异常名录。

回应:跆拳道馆是内部承包 并非转让

近日,记者辗转联系上单馆长。单馆长表示,自己既是跆拳道馆的教练,也是现任馆长。“跆拳道馆并非转让,而是内部承包,法人不变,只是薪酬核算发生改变。”单馆长介绍,考虑到是公司内部事务,所以此事并未通知学员家长。不过,当记者询问是否方便查看承包凭证时,遭到拒绝。

单馆长介绍,今年受疫情影响很严重,暑期招生也不太理想,最后没办法,只能关门。承包前的退费由总部负责,具体退费标准也是由总部制定,自己并未参与。

“我接手后,大约收了10多万元费用,但后来碰到疫情,又要付房租,又要付工资,根本撑不住。”单馆长表示,大家关心的“打欠条”一事,已经咨询过相关律师,是完全合乎规定的。至于考级证书为何迟迟不见踪影的问题,单馆长介绍,此前,中国跆拳道协会内部调整,后来,又碰上疫情,使得证书延期发放。

单馆长表示,闭馆后,总部跟自己都在积极促成事件解决,目前,已有不少家长的学费问题得到解决,部分不理解的家,自己也会进一步与之协商。

据了解,目前,合肥经开区管委会也已介入调查,预计15个工作日内会反馈结果。