

# 交通银行安徽省分行： “加减乘除”并用，答好“助力小微”题

## 围绕信贷支持做“加法”

出台2020年普惠金融业务指导意见，在各基层经营单位全面组建小微专营团队，持续开展“百行进万企”融资对接工作，主动深入市场，了解企业受疫情、洪水影响情况和金融服务需求，提供“一企一策”金融服务方案，做到“应贷尽贷”。7月末，普惠“两增”口径贷款余额同比增长62.84%，客户数较年初增加近1000户。着力丰富普惠金融产品体系，满足细分市场和特色客群的差异化融资服务需求。如：以涉税信息作为额度核算主要依据的“线上税融通”产品，自今年3月份上线以来，便有效解决了70余户小微企业轻资产、无抵押物担保的难题。聚焦区域产业特点，创新推出“茶叶贷”和“沃银尊享快贷”两款融资产品，初步蹚出一条特色产品定制研发新路。

## 围绕减费让利做“减法”

坚决执行“七不准”“四公开”要求，严禁违反“两禁两限”规定对小微企业乱收费。按月排摸到期客户情况和需求，充分运用展期、续贷、调整还款计划、宽限期等多重措施，缓解中小微企业还本付息资金压力，不因疫情因素下调贷款风险分类，不影响企业征信记录，全方位为小微企业纾解困难，助力复工复产、复商复市。上半年累计为1400余户企业提供延期还本、付息支持，覆盖贷款本金近27亿元。全面落实LPR利率定价机制，“真金白银”加大惠企让利力度，7月末小微企业综合融资成本较年初下降90Bp。

## 围绕协同联动做“乘法”

加快数字化营销转型，推广“以客荐客、直播带货、社群场景”等新型营销方式，扩大线上引流触角，线下及时跟进提升综合服务，7月末网点普惠业务覆盖率100%，普惠金融覆盖面进一步扩大。主动对接各级政府部门，入驻各级小微企业融资服务平台，举办银政企对接会，有效扩大小微企业融资渠道。深化与担保公司、交易市场、投资机构等多方合作，探索开展知识产权质押、投贷联动、创业担保贷款等创新业务，提升成长性小微企业服务能力。强化与核心企业合作，加大在线快捷保理、代理付款和应收账款质押等应用，为产业链上下游小微企业提供信贷支持。截至7月末，已累计投放1600余笔、约12亿元产业链贷款。

## 围绕客户体验做“除法”

针对小微企业“短、频、快”的融资需求，着力优化内部流程，提升业务响应速度。持续优化申报模板，免除授信业务流程冗余环节，严格执行“新授信户5天、存量户3天”的限时审查制度，提高小微企业授信审查审批效率。贯彻落实尽职免责机制，明确规定免责情形，对信贷人员实行尽职免责，激发客户经理服务客户的能动性。聚焦线上开户、线上融资两个方面，提升线上金融服务水平，有效免除担保费、抵押费等收费的同时，也大大节省了时间成本，实现让“数据多跑路、客户少跑腿”。截至7月末，累计发放线上贷款5978笔、金额18.15亿元。

“太好了！120万贷款快速到位，我们厂子又‘活’起来了。”经营周转遇到资金困难的安徽某企业程老板对交行“线上抵押贷”赞不绝口。这是交行安徽省分行扎实推进金融支持稳企业保就业的一个缩影。今年以来，该行聚焦疫情影响下小微企业金融需求，主动转变服务方式，加速工作重心下沉，做好“加减乘除”四则运算，携手小微企业渡难关、共发展。

交通銀行  
BANK OF COMMUNICATIONS

助力小微  
我们“战”一起

交通银行普惠金融与小微企业共克时艰

广告



足不出户  
轻松贷



7\*24H服务  
无间断



在线申请  
超便捷



抵押、信用  
灵活选

### 线上税融通

纯信用  
无需纸质材料  
最高可贷100万



### 线上抵押贷

最高可贷1000万  
授信期限最长10年  
线上评估0费用  
实时反馈预审结果



#### 申请说明

扫描下方二维码，进入申请界面：  
1. 选择信用或抵押模式；  
2. 按提示步骤在线提交申请。