

云闪付 APP 用户数突破 3 亿

上线不到三年的时间里,云闪付 APP 持续集成新功能、新权益,跨行账户管理功能日趋完善,信息架构不断调整优化,内容服务日益丰富,便利百姓方方面面的日常生活所需。

据悉,为扎实做好“六稳”工作、落实“六保”任务,加大对中小微、农业生产等重点领域企业的支持力度,云闪付 APP 上线健康码、助发消费券、接入“一网通办”、打造云闪付商城助销渠道,聚焦便民服务,助力线上新零售发展,持续提升支付服务实体经济的能力。云闪付 APP 致力于为百姓打造周到、安全、优惠的支付服务,以跨行账户管理为核心,融合二维码、手机闪付、刷脸付等多种支付方式,提供集转账、零手续费还款、理财、信贷等一站式金融服务。目前,云闪付 APP 支持在线申请 20 多家银行的 400 余种信用

卡,支持 150 多家银行信用卡账单查询与零手续费还款、620 多家银行借记卡余额查询,受到越来越多用户的喜爱。

目前,云闪付 APP 服务以年轻用户为主体的 3 亿用户,以全方位便民利企金融服务,成为连接政府、金融机构、用户、商户的重要桥梁。

云闪付分行小程序向云闪付 APP 用户提供银行账户、信用卡、金融理财以及其他增值金融服务,还帮助降低银行的获客和运营成本,加速推进商业银行数字化运营能力升级。目前,云闪付分行已为银行引流云闪付 APP 优质客户 20 余万户。商家小程序为小微企业开放海量用户触达入口,线下商户可通过云闪付 APP 实现线上获客、订单转化与用户经营,使小微企业更快地以“好服务找到好用户”。

交通银行成功落地全国首批银担“总对总”批量担保业务

近日,天津市的一家科贸小微企业通过银担“总对总”批量担保方式从交通银行获得 200 万元贷款,不仅解决企业因缺少足值抵押物带来的融资难题,还有效降低了企业融资成本。这是该担保模式启动以来,国内银行业落地的首批业务之一,也是目前该模式下投放单笔融资金额最高的业务。

据了解,这家贸易型企业是某品牌监控硬盘的全国总代理,因缺少优质足值的抵押物,申请银行贷款相对困难。此笔业务的成功落地开启了银担合作探索新型合作机制的新篇章,为交行与国家融资担保体系共同完善民营及普惠金融生态建设注入了新的内涵和活力。

据悉,为充分利用好政府各项支持小微企业优惠政策,提高小微企业融资的便利性和可获得性,交行积极与

国家融资担保基金体系开展合作,继疫情期间推出整合政府支持企业抗疫与复工复产政策的“抗疫担保贷”“抗疫复工贷”之后,今年 6 月,交行又成为首批与国家融资担保基金签订协议、开展“总对总”批量担保业务的银行。在该模式下,政府性融资担保机构将与银行共担风险、简化审批流程、降低担保费用,精准滴灌小微企业和“三农”领域,实现普惠金融扩面、增量、提质、降本。

据介绍,在“总对总”合作框架下,交行正在加速推进各分行与当地政府性融资担保、再担保机构的对接工作,推动该业务模式在全国范围内“落地生根”。截至目前,交行系统内已有山西、天津、重庆、陕西、浙江、江苏、宁夏等多分行完成与当地政府性融资担保、再担保机构的签约,相关项目也在积极推进中。

邮储银行六安市分行 1 亿元应急贷款驰援防汛救灾

8 月 7 日,邮储银行六安市分行通过信贷业务绿色通道成功发放了 1 亿元防汛救灾应急贷款。该笔贷款为邮储银行六安市分行发放的本年首笔防汛救灾应急贷款。

7 月以来,受持续强降雨影响,六安市多处发生了地质及洪涝灾害,农田、道路、水利设施损毁严重,经济损失巨大。作为国有大行之一,邮储银行六安市分行积极践行社会责任,第一时间启动了防汛抗洪应急机制,成立贷款专项小组,深入灾区开展现场调研,积极对接受灾严重的区县政府和企业,了解应急救灾资金需求,为后续贷款的办理提前做好准备。

为最大程度支持地方政府应对化解重大灾情,该行本

着“急事急办、特事特办”的原则,省市县三级联动开辟审查审批专属绿色通道,并提供抗洪救灾专项贷款额度及利率优惠政策,仅用 6 个工作日就完成了贷款需求对接、资料收集、报告撰写、审查审批的全部流程,该笔资金为后续应急救援物资的购买及灾后基础设施的重建提供了有力支持。

下一步,邮储银行六安市分行将持续关注防汛救灾情况,全力协助地方政府做好应急救助和灾后重建等金融工作,保障受灾区域内人民群众的基础金融服务,并结合自身资金及服务优势,充分利用信贷业务应急通道,第一时间提供资金支持,为抢险救灾和灾后重建贡献力量。

□王乐

工行合肥临泉路支行 为客户兑换零钱获客户称赞

近日,有名客户拿着一麻袋包裹来到中国工商银行合肥临泉路支行,了解情况后得知,客户的包裹里全是一元硬币,跑了很多家银行,都被婉拒,所以就抱着试试看的态度来到工行来进行兑换。

当班主管得知后,表示当然可以,为客户服务是工行应尽的义务。但是考虑到现在是社保工资发放的日子,厅堂等候的客户比较多,为了不耽误后面的客户办理业务,于是跟客户商量,先把钱放在这儿,把金额和电话号码留下,利用休息时间点完再联系客户,客户欣然答应。

中午,当班主管利用休息时间点完了硬币,并立即打电话给客户让客户来取,下午客户再次来到该行,拿到兑换的现金后连声感谢,称赞工行真正是值得老百姓信赖的银行。

□丁乐乐

兴业银行手机银行等 APP 获计算机软件著作权

近日,兴业银行手机银行和“兴智汇”两项 APP 分别获得国家版权局颁发的计算机软件著作权登记证书。计算机软件著作权如同专利权一样,既体现了所有者的研发创新能力,也是所有者无形资产的增值。

兴业银行手机银行 APP 和“兴智汇”APP 由该行技术团队研发,经过严格的测试与迭代更新,目前兴业银行手机银行 APP5.0 版本已成为一款集智能金融、社交、生活场景于一体的移动客户端应用软件,而兴智汇 APP 则是银行客户经理日常工作的智能平台,可实现移动办公、移动营销、移动服务全闭环掌上处理。

自 2019 年 7 月上线以来,兴业银行手机银行 APP 持续探索金融创新,丰富和提升客户体验。在场景生态圈建设方面,该行通过打造开放银行,持续扩大城市服务范围,截至目前已累计推出 40 多个城市特色服务。广州的有车一族可畅享加油减付等超值优惠;成都的用户可以在线查询公积金信息,申办四川当地特色的萌宠信用卡;天南地北的用户都可订购到乌鲁木齐的土特产、吐鲁番葡萄干、阿克苏纸皮核桃……

据了解,兴业银行手机银行 APP5.0 推出时,已采用分布式系统框架和异地双活的灾备机制,在此基础上,兴业银行不断提升手机银行基础技术服务能力。该行手机银行研发团队潜心研究,通过增强会话保持的高性能、提升 Redis 集群服务能力、优化微服务结构等手段,提升支持手机银行更高的业务容量,并发能力提升 60% 以上,客户体验更加流畅。

随着功能的不断完善和客户体验的持续提升,截至今年 7 月末,兴业银行手机银行活跃用户数达 1268 万户。“客户都在线上,银行业务线上化、数字化、智慧化是大势所趋,我们将持续推进金融与科技的深度融合,以客户为中心,围绕客户旅程,全面升级社交化平台服务,加大研发投入,打造具有兴业特色的手机银行。”兴业银行零售网络金融部总经理詹志辉表示。

《安徽银联·卡世界》 安徽金融时尚第一读本

《安徽银联·卡世界》是由中国银联安徽分公司创办的,为广大银行持卡人精心打造的时尚消费指南读本,结合银联特色及银联移动支付产品优惠活动,为读者带来全方位用卡资讯和云闪付 APP 使用攻略,同时在杂志中融入现代流行元素,让读者走进一个丰富多彩的“卡世界”。这里有你想了解的银联产品知识,也有你想看到的世界美景,更有吃喝玩乐购等全方位的指南。《安徽银联·卡世界》2020 年第二期已经上线,快扫一扫二维码阅读吧!更多资讯可以关注“银联安徽”微信公众号了解详情。

