

酒店加装的电梯“噪声”扰民,究竟该谁管?

位于合肥市瑶海区的桔棠酒店,因加装电梯启动声音扰民屡遭楼上业主投诉。可多次投诉,却始终未能解决。酒店方则称,投诉不合理;街道物业办称,有噪音很正常。 □ 本报记者

酒店加装电梯正处卧室下方 噪音干扰业主生活

家住在合肥市南一环的君柳河畔小区内的黄先生一家,近日备受困扰。

2018年,黄先生买下了君柳河畔小区内的一套房屋,可就在2019年,楼下新开一家酒店,矛盾产生了。

据黄先生说,自家住在六楼,而楼下一至四楼是门面房,以前是小区售楼部,门面房产权属于开发商安徽静安投资集团。2019年,桔棠酒店在此开张营业,为了宾馆运营,酒店方在此加装了一部电梯。

“电梯就在我们卧室的正下方,电梯启动运装时,声响比较大,特别是到了夜里,噤的一声,影响到全家睡眠,一两天睡不好觉也就罢了,长期睡不好觉让全家人非常痛苦。”黄先生说。

近日,记者来到黄先生家中,即便在白天,电梯启动时发生的“噤”的声音以及电梯上下声音,在卧室里能够清楚听到。

在黄先生楼下五楼住户也表示,电梯噪音较大。

黄先生称,自己已数次和酒店方、物业反映,但均无效,至今该情况也没有发生过改变。自己也多次拨

打市长热线,但也没有任何改观。“如果电梯建在我们厨房下面,听不到噪音,也没什么;电梯建设的相关手续是否齐全,是否合规都存在疑问。”

酒店方称“投诉不合理”

带着这些问题,记者先后走访了君柳河畔小区的物业公司。

物业方面表示,酒店租的是安徽静安投资集团(下称静安集团)的房屋,本身不属于他们管理,但物业前期已进行多次调解,酒店的负责人周先生也同意解决,不知道为什么至今没解决。

桔棠酒店负责人周先生则表示,加装电梯的所有手续都有,但不能向记者出示,前期相关多个部门也到现场看了,如果相关部门要求酒店整改,酒店就整改。

加装电梯究竟有没有相关手续呢?

记者采访了静安集团,该集团一位王女士称,据其向周先生了解,相关手续齐全,且周先生说,投诉人多次投诉,相关部门也到现场查看了,没有达到噪音污染,影响不到黄先生家,投诉不合理。

记者表示,既然手续都齐全,为什么会产生投诉?记者向王女士建议静安集团相关工作人员能到现场了解一下情况,王女士表示可以。

但截至发稿时,记者未接到静安集团的任何反馈。黄先生称,任何政府相关部门均未到他家中查看噪音污染情况,在其拨打市长热线后,曾有家单位向他回复说,酒店加装的电梯是有手续的。

电梯安装前未向业主公示 街道物业办称有噪音很正常

那么,桔棠酒店加装电梯究竟有没有相关手续?

瑶海区规划分局工作人员称,该局不能擅自接受采访,必须由合肥市自然资源和规划局同意。

合肥市自然资源和规划局办公室表示,加装电梯方面要和房产部门联系。

瑶海区生态环境局分局工作人员称,该宾馆加装电梯如果改变了房屋内部结构,需要找住建部门,电梯属于特种设备,产生污染也要咨询市场监督管理局。

记者与瑶海区住建局取得联系,该局物业办称,此事要联系辖区街道物业办。

君柳河畔小区所在辖区城东街道物业办称,有噪音很正常,住在路边也会受到噪音干扰,该酒店办理了相关手续。

瑶海区市场监督管理局一位工作人员称,涉及房屋建设这一块,要取得规划部门和建设部门审批,安装之前要申报,整个过程需要特种设备检测院对安装进行检测检验,但装电梯前应该向业主公示。

那么,在安装电梯之前物业部门究竟有没有公示呢?

黄先生称,物业方面并没有进行公示,不少业主反对酒店加装电梯,可最终桔棠酒店还是装上了电梯。桔棠酒店即便办理了相关手续,为何电梯产生的声音扰民?相关部门是怎样审批的?物业为何不在前期向业主进行公示,征求业主意见?

对此,城东街道物业办未作出解释。

撞伤行人后逃逸 交警成功抓获嫌疑人



星报讯(记者 唐朝文/图) 记者昨日从合肥市公安局交警支队获悉,近日,该支队瑶海大队通过不懈努力,成功侦破一起交通肇事逃逸案

件,并获得了事故伤者及家属送上的锦旗。

5月29日,一面锦旗被送到了合肥交警瑶海大队的事故民警手中,事故伤者及家属表达了对公安交警成功破案的感谢之情。据警方介绍,5月7日早6时36分,合肥交警瑶海大队指挥室接到报警称,和平路二院门前一辆自行车撞伤行人后逃逸。接警后,民警迅速前往处置,经现场了解,肇事人在造成伤者右髌骨骨折后便逃离现场,现场没有留下有价值的证据。

为了侦破交通肇事案件,合肥交警瑶海大队迅速成立专案组,多次勘查事故现场,通过询问当事人、寻访目击者、调取监控的方式,克服自行车无号牌登记、肇事者戴口罩面部特征不明显等困难,最终于5月15日将肇事嫌疑人王某抓获。王某对自己肇事逃逸的事实供认不讳,目前案件正在进一步处理中。

三岁小女孩街头走失 综管队员一小时帮其找到家长

星报讯(余方华 记者 于彩丽) 近日,在合肥滨湖街头发生了暖心的一幕,滨湖世纪社区综管队员在巡查中发现一名3岁小女孩走失,经过综管队员路面“狂找”一个小时,终于找到了孩子家长。

日前,综管队员李涵和李翔在广西路巡查时,一名十二岁的小男生上前寻求帮助,原来该男生发现了一名走失的小女孩,看到身着制服的两人便上前寻求帮助。按照小男生的指引,两人立即来到广西路和福州路交口,在一家银行门前发现了走失的小女孩。小女孩独自站在银行门口,虽然没有哭泣但面露恐惧,担心孩子害怕,李涵立即走上前并蹲下身子,轻声细语与孩子交流,从孩子断断续续的叙述中,得知小女孩今年3岁,与妈妈一起出来买东西,走着走着就与妈妈走失了。

因孩子年纪太小,无法清楚表达家庭地址和家长联系方式,两人当即商定,李翔留在原处安抚孩子情绪并陪孩子等待家长,李涵根据孩子描述的家长外貌特征,发动周边路面执勤的同事一起上街寻找。经过对周边路段的排查和沿街询问,一个小时后,李涵终于在振徽苑西门找到了焦急的家长,确认信息后,李涵带着孩子妈妈来到银行门口后,看到孩子安然无恙,孩子妈妈激动万分,不停地向队员道谢。原来该家长带孩子一起去小区门口的便利店买东西,自己在挑选东西时,孩子一人跑到了门口,一不留神,孩子就走丢了。

据了解,类似情况已经发生过很多次,综管中心也再次提醒各位家长,切莫粗心大意,带小朋友外出时一定要照顾好自己小孩,以免小孩走失,铸成大错。

合肥市三孝口街道开展“双提升”暨反电诈集中宣传活动

6月3日,合肥市三孝口街道杏花社区联合辖区派出所和小区物业,在辖区工大西苑集中组织“双提升”暨反电诈宣传活动。

活动中,警务人员和社区志愿者向广大群众详细介绍利用网络平台诈骗的十大骗术。网络贷款、招工兼职刷单、网络购物、网络平台投资、冒充熟人、客服不轻信,都是诈骗,并向大家发放社区民警联络卡和防范电信网络诈骗一封信。

近期电信诈骗案件处于频发态势,犯罪分子和受害人无接触,诈骗手段翻新快,破案难度大,给广大群众带来巨大财产损失。为此,警方将10种高发诈骗类型的作案手段和防范对策予以公布,请广大群众认真学习了解,提醒家人、朋友、同事相互转告宣传、加强防范意识,让不法分子无机可趁,确实保护好自己的财产安全。

□ 史勇

图说



合肥市瑶海区铜陵路街道在“安康码”便民应用实施以来,上下高度重视,严格落实精准防控要求,积极采取“码”上探索、“码”上创新、“码”上全覆盖,创新三“码”加快推进“安康码”健康平台全街宣传、推广、使用工作。

图为进出市民主动扫“安康码”。

□ 李敬艳 吴兰保