
中国纺织行业“最具影响力产品品牌”华茂集团


桐城市晨兴机器人项目


安庆江淮新能源汽车生产线

深化改革促发展 绘就安庆新答卷

实现政务服务智慧化、便利化、规范化

近年来，安庆市以构建产业新体系为引领，以深化供给侧改革为主线，强化政策引领，科学谋划，工业经济呈现出向高质量发展加速迈进的良好态势。深化政务服务智慧化、便利化、规范化改革，推动“互联网+政务服务”建设，推进“指尖办事”提升服务体验。整合政务分厅建设，优化再造办事流程，拓宽“全程网办”覆盖面，推进政务云平台向基层延伸。强化政务服务实施清单编制，健全政务服务标准体系。


全球最大的活塞环制造基地环新集团

打造“皖事通办”服务平台 实现政务服务智慧化

安庆市以深化“互联网+政务服务”为抓手，以大数据倒逼政务信息资源整合。组织全市分批次开展“智慧政务”集中攻坚行动，围绕资源目录编制、资源数据接入、业务系统对接等9个方面集中攻坚。据统计，编制资源目录1347项，电子证照194类1337万个，备案电子印章4974个，调用电子云签3319次，归集电子材料22.80万条，编制监管平台事项6158个，全程网办事项1236个，2019年完成对接国家、省、市业务系统32个，为打破业务系统“数据壁垒”，打通“全程网办”线上办理渠道夯实了基础。

积极打造“慧办事、慧审批、慧监管”政务服务新模式，推进“指尖办事”提升服务体验。安庆市开展“全程网办”和“办好一件事”专项行动，大力推进“不见面审批”程序，构建集成事项一次办渠道，全面提升用户体验。同时，聚焦市场主体和群众关切，实施“智慧政务”品牌战略，加快推进“皖事通”安庆分站建设，开通上架公积金、社保医保、网上缴费、智慧医院等158多个服务事项，此外，还创新开发了“教育缴费”“中考成绩查询”等个性化事项，目前，“皖事通”全市累计注册用户数为47.2万，居全省第6名；累计用户活跃度为182.6万次，居全省第5名。

对标等高国内先发地区 实现政务服务便利化

整合政务分厅建设，推进政务服务事项办理进“一门”。安庆市将公安局出入境办事分厅、人社局办事分厅、医保局办事分厅整合进驻市政务服务办事大厅，优化整合市级政务服务模式，实现50家政府部门和4家公共服务单位的2167个事项的100%进驻，市县两级事项进驻率达98.9%，全市149乡镇(街道)、1545个村(社区)均建立了为民服务中心和为民服务全程代理工作站。基本实现“应进必进，一门通达”。推进政务云平台向基层延伸，拓宽“全程网办”覆盖面。全面推进市、县、乡、村四级超过2000家单位使用“互联网+政务服务”云平台办理业务，实现使用全覆盖和办件数量大幅度提升。截至目前，安庆市云平台办件量已达579.29万件，办件覆盖率达38.53%，实现个人事项全程网办率达83.1%，完成省定80%目标任务。同时，开通长三角“一网通办”专窗专栏，让市民“足不出市”享受长三角政务服务“一网通办”的高效与便捷。

优化再造办事流程，纵深推进“最多跑一次”。坚持问题导向，瞄准服务短板，安庆市纪委监委会同市委督查考核办、市数据资源局、政务大厅窗口部门从事项办理源头抓起，开展“四最”营商环境对标全省最优指标“回头看”，优化权力运行流程，推进审批服务便利化，对事项申请材料、办理流程、承诺时限进行优化改造，累计优化了100个事项的环节、精简了222个事项的申请材料、压缩了62个事项的承诺办结时限，共计259个政务服务事项得到优化。除此之外，组织县(市、区)开展政务事项指标互查互学行动，推进事项办理环节更简、效率更高、服务更优。

依托政务服务标准化建设，实现政务服务规范化

紧扣标准化建设目标，健全政务服务标准体系。安庆市充分发挥政务服务标准化的示范引领作用，加快标准化建设向县乡村延伸，同一政务服务事项的编码、名称、类型、依据，做到“五级四同”，实施清单做到“五级二十同”，压缩自由裁量权，推进同一事项无差别受理、同标准办理。按照创建综合标准化试点的工作部署，共制定完善标准870项，其中通用基础标准61项，服务提供标准743项，管理标准48项，岗位工作标准18项，标准覆盖率达到100%，基本实现了服务管理标准化、服务行为规范化、服务项目精细化、服务品质高效化的要求。

强化政务服务实施清单编制，筑牢政务服务事项基础。实施清单编制既是网上群众查阅的办事指南，也是窗口办理的基础，为进一步完善政务服务事项内容，安庆市组织各县(市、区)业务骨干集中办公，现场指导事项实施清单调整、认领、编制工作，规范统一模板，做到上下一致，确保所有政务服务事项实现“无差异”办理。目前，安庆市共完成13.7万个事项实施清单的认领编制，市县两级事项认领率达100%。

统筹规划政务信息化建设，加强数据安全管理。以加强服务型政府建设为目标，对安庆市政务信息化项目建设方案开展技术评审论证，对项目在立项、审批、建设、验收等环节进行全流程管控。同时，将数据安全管理纳入“互联网+政务服务”云平台二期建设的重要内容，制定了《安庆政务云维护管理办法》《安庆市政务服务门户网站安全应急预案》等安全管理制度，并与工作人员签署数据安全保密责任书，与部门间政务数据共享签订《数据共享使用及保密协议》，保障数据归集、整合、共享和应用全过程安全有序。

工业发展行稳致远 产业转型高歌猛进

安庆市工业发展行稳致远，呈现规模大、后劲足、企业强的特征，工业经济呈现出向高质量发展加速迈进的良好态势。据2018年数据统计，安庆市工业增加值同比增长8.3%，总量跃居全省第3位，成功跻身安徽第一方阵。工业化率由2012年的35.9%提高到2018年的49.8%，工业化发展进入全新阶段。工业投资同比增长26.5%，其中，技改投资增长20.9%。规模以上工业企业达到1726户，比2012年增加近500家，总数全省第三。

产业布局加速优化，创新发展加快提速，绿色转型加快推进。数据显示，近年来，安庆市新能源汽车、化工新材料、智能制造、纺织服装等产业快速发展，其中，战略新兴企业、高新技术企业达到387家、232家，华茂集团率先进入企业技术中心“国家队”，80户企业入选省级企业技术中心，省级工业设计中心达到20家，8家企业成为省技术创新示范企业，省级“专精特新”中小企业已达197家，安徽省工业精品达到34个。2013年以来，安庆市先后淘汰了13个落后、过剩产能项目，整治390余台10蒸吨以下燃煤工业锅炉及物料堆场。

高端制造有新突破，激光电视、无人机、新能源、新材料等产品亮相世界制造业大会，市场前景良好。智能制造有新提升，国家两化融合示范、贯标试点企业17家，省级两化融合、贯标试点企业95家。省级智能工厂、数字化车间分别达到5家、15家。绿色制造有新面貌，桐城经开区入选国家级绿色园区，一批企业入选国家级、省级绿色工厂。