

春运大幕开启 来往皆是平安

长三角铁路春运首日发送旅客218万人次

星报讯（许文峰 解益德 记者 祝亮） 记者从中国铁路上海局集团有限公司获悉，2020年春运1月10日启动。长三角铁路春运首日发送旅客约218万人次，同比增长9.6%。铁路部门加强运力供给，推进畅通工程，升级客服设施，创新服务举措，让旅客出行体验更美好。

1月10日，长三角铁路计划加开旅客列车100列（其中长途直通旅客列车72列，短途管内旅客列车38列）。加开长途直通列车方向主要为长三角至川渝、华南、中原、西部、华北等；短途管内列车主要方向为上海至安庆、徐州、合肥、六安、阜阳、淮北等，杭州至南京、淮北、阜阳等，合肥至安庆、黄山、蚌埠等，南京至芜湖、安庆等。

2020年长三角铁路节前春运客流长途主要集中在云贵、川渝、西北及陕甘宁方向、东北方向：1月10日～22日除小部分列车外，均只有少量无座车票。中长途方面客流主要集中在河南、广州方向，短期内尚有部分车票。上海局管内阜阳等方向车票较为充足，旅客出行不必担心。

铁路部门提醒，长三角铁路电子客票应用已经推广到所有高铁和动车组停靠车站，如果旅客购买的车票为电子客票，无需换取纸质车票，请持购票身份证件即可检票乘车。如需报销凭证，可于开车前或乘车之日起30日内，凭购票时使用的有效身份证件原件，到车站自动售取票机或售票窗口打印。许多城市有两个或以上火车站，务必要认清站名，不要跑错车站。请遵守铁路客运规则，按所购车票的车次、日期、区间、座号乘车，不要越站乘车、恶意逃票、占用他人座位等，共同维护良好的旅行环境。



1月10日，中国铁路上海局集团有限公司淮南西站针对安徽淮南师范学院新疆学生返程不便问题，帮助19名新疆学生订购淮南直达乌鲁木齐的K594列车团体车票，组织青年职工与候车大学生联欢，并送上颈枕、课外书等新年礼物，让学生们在几十个小时返程旅途中享受温馨和温暖。

□ 陈彬
记者 吴传贤文/图

合肥机场2020年春运启动 将有170万人“打飞的”

星报讯（廖志明 丁航 记者 祝亮） 春运首日，合肥机场计划起降航班306架次，完成旅客吞吐量3.6万人次，航班及客流较平时有了明显的增长，迎来了首个小高峰。春运共计40天至2月18日结束。预计春运期间合肥机场保障进出港航班1.26万架次，发送进出港旅客约170万人次，同比分别增长6%和8.3%。

据安徽民航机场集团市场部部长秦俊介绍：“全国民航的春运工作于1月10日启动，共计40天，将于2月18日结束，合肥机场预计春运期间保障航班将达到1.26万架次，预测发送旅客到达170万人次。截止到目前，各家航司已落实在合肥机场增开国内加班和国际加班共计644架次。其中国内航班增开508架次，主要集中在北京、广州、深圳、南宁、大连、珠海、哈尔滨、昆明、烟台等返乡和热门旅游城市。地区航班和国际航班增开136架次，主要集中在台北、岘港、曼谷、巴厘岛、曼德勒等热门旅游城市。”

合肥机场在春运当天同时启动了青年志愿者服务春运“暖冬行动”，以航站楼外车辆秩序引导、旅客自助值机、安检通道口秩序维护等环节为重点，做好信息咨询、客流引导、设备协助、重点旅客服务等。通过志愿服务，进一步提升机场服务窗口形象，提升旅客出行体验感，为春运做好保障服务。

据悉，今年春运将呈现出启动时间早、客流总量大、波峰持续长三大特点，客流高峰时段主要集中在1月17日至1月23日和1月30日至2月6日，届时高峰期日航班量将达到320架次以上，日进出港4.5万人次左右。国内旅客主要流向集中在北京、广州、深圳、珠海、桂林、南宁、重庆、成都、昆明、哈尔滨、大连、三亚等返乡和旅游热门城市；出入境方面主要流向集中在泰国、韩国、日本、新加坡、缅甸、印尼、柬埔寨、越南、俄罗斯等欧洲及东南亚国家和港澳台地区。

泰国越捷航空加密合肥至曼谷航线

星报讯（方明杨 记者 祝亮） 自2020年1月9日起，合肥机场增开至曼谷航线，满足春节期间市民出境游需求。该航线由泰国越捷航空每周二、四、六、日执飞，合肥至曼谷航班号VZ3529，合肥起飞21：35，23：55至曼谷；曼谷至合肥航班号VZ3528，曼谷起飞15：45，20：35抵达合肥。

据了解，目前在合肥机场执飞泰国航线有：东航合肥－昆明－曼谷索万那普每周7班；春秋航合肥－曼谷索万那普每周4班；泰国狮子航空合肥－曼谷廊曼每周7班；泰国皇雀合肥－曼谷每周4班。春节前6日游价格在2000元左右，黄金周期间将会有所上涨。

节前公路客运客流高峰提前 开通举报电话12328

今年春运较去年提前了10天，是近8年来农历最早的春节。结合全国春运客流形势和合肥市居民出行特点，经综合预判，2020年春运，合肥市总体客流量较去年略增，高铁、民航、水运客运量和公路小汽车流量将持续增长，短途公路客运量增加，中长途客运量有所下降，学生流、务工流和探亲流仍然是春运客流主体，旅游、自驾车等运输需求增长迅速，农村返乡客流激增，私家车增多。

□ 蔡东胜 谯雯 记者 祝亮

节前公路客运客流高峰提前

公路客运方面，受今年春节提前的影响，预计节前返乡客流呈现来得早、时间长、峰值高等特点，学生流、务工流、探亲流等多种客流高度叠加，节后客流高峰将更为突出，呈现双高峰态势。1月10日春运启动后，返乡的人流和客流逐渐增多，预计节前1月21日（腊月二十七）至1月23日（腊月二十九），各个汽车站的人流和客流将达到高峰，其中1月23日（腊月二十九）达到客流峰值。节后1月26日（正月初二）至2月2日（正月初九）及2月9日（正月十六）至2月13日（正月二十）将呈现客流双高峰。

班线客运、公交、轨道交通等行业备足保障运力

春运期间，机场快线、高铁快线将密切关注合肥南站、新桥机场进出港客流情况，合理调度运力。公交企业将加强对途经汽车站、火车站、合肥南站、大型商场、旅游景点线路运力投入，夜间线路运力精准投放，充分保障运力供给，同时，根据火车站、合肥南站进站列车时刻表及乘客流量、流向，及时调整发车班次，适当延长服务时间，确保乘客及时疏运。

轨道交通方面，春运期间，合肥轨道交通将通过及时调整行车计划，强化应急运力储备，与火车站、合肥南站建立应急联动机制等方式，积极应对客流高峰。

加强综合运输无缝衔接，打通出行“最后一公里”

为方便城乡群众出行，春运期间，各县市运管所将密切关注客运线路的运营情况，并根据实际情况，增加发车班次、延迟最后发班时间，确保合肥市内外交通衔接通畅。

同时，合肥市运管处将积极统筹调度道路客运班线、城市公共汽车、城市轨道交通、出租汽车等运力，做好与火车站、合肥南站、新桥机场的协同衔接，切实解决旅客出行“最后一公里”问题。另外，公交集团针对高校学生和务工人员特点，开展定制公交服务，为特殊群体提供便捷、直达的出行服务。

发现道路运输违规经营行为可拨打12328

维护道路运输市场秩序是春运保障工作的重点之一。合肥市运管处将持续加强对道路运输市场监管，严厉打击道路运输各类违法违规经营行为。春运期间，合肥市运管处将以火车站、合肥南站、汽车站等旅客集散地为重点区域，严查站外揽客、倒客宰客、超范围经营、旅游包车异地经营等违法违规经营行为，进一步规范出租车经营行为，加大货运源头治超力度，严厉打击超限超载运输行为。

春运期间，对道路运输违规经营行为，合肥市运管处将依法依规、从严从重处理。同时，提醒广大市民，为维护自身合法权益，请搭乘具备合法营运资质的车辆，拒绝乘坐非法营运车辆，如遇违法违规行为，可及时拨打交通运输服务监督电话12328投诉举报。