小记者周刊
弘扬中华优秀传统文化

总监制 陈宝红
总策划 杨曙光
统 筹 杨 平 董 方
谢钱钱
执 行 谢 静 潘 妥
徐 磊 陈冬冬
祁卫红 郭 娅
编 辑 江亚萍
组 版 方 芳
校 对 刘 洁

这些孩子厉害了

合肥市新安江路小学交响管乐新春音乐会华丽上演

2019年12月29日，合肥市新安江路小学举行“星之梦”交响管乐新春音乐会，全部由小学生组成的校园少儿交响管乐团，为师生家长献上一场欢快的交响管乐音乐盛宴，迎接新年的到来。音乐会分为《星光璀璨》《新星筑梦》《星耀祖国》三个篇章，既有《西游记》《东方之珠》等耳熟能详的经典曲目，也有《我的中国心》《我和我的祖国》等优秀爱国歌曲。在这场音乐盛宴里，孩子们尽情享受音符和韵律的美好，并用这种特有的方式礼赞新中国成立70周年，奏响对新生活、新时代的赞美，生动描绘出振奋人心的家国发展交响诗篇。

据了解，该校通过此次活动旨在全面汇报学校素质教育活动成果，为学生搭建展示自我的精彩舞台，为家长提供家校共育的交流平台。演出结束之际，一位家长激动地表示，孩子参加星光管乐团才一年多，看到孩子能以乐团成员的身份连续登台参加各级各类比赛和演出，既有见证他成长的感动，更感恩学校及老师的辛勤付出。 □ 熊伟 葛新磊 文/图





根植江淮热土 服务安徽民生

作为与共和国同龄的中管央企，作为根植于江淮大地的寿险公司，中国人寿保险股份有限公司安徽省分公司（以下简称安徽国寿）始终与安徽改革发展共呼吸同成长。近年来，在党的十九大精神引领下，在安徽省各级党政机关和社会各界的大力支持下，安徽国寿积极践行高质量发展理念，发挥自身经营特色和优势，不断融入全省经济社会发展大潮，扩大保险社会覆盖面，为民众解难，替政府分忧，担社会责任，为美好安徽建设提供了更高质量的保险保障，与安徽经济社会发展交融交汇。



新办公大楼“中国人寿安徽金融中心”



中国人寿保险股份有限公司总裁苏恒轩携同中国人寿安徽省分公司主要负责人刘铖赴安徽省霍邱县高塘镇付井村开展扶贫帮扶工作

以党建统领发展

安徽国寿是中管央企，公司姓“党”，这是安徽国寿的根本特征和最大优势，必须坚持和传承公司的红色基因。按照中央和上级公司的部署，安徽国寿将“党建统领”纳入公司战略规划，就是要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，坚持党要管党、从严治党，不断提高党的建设质量，把党组织建设内嵌到公司治理结构之中，把党的领导融入公司治理各环节，充分发挥党组织的领导核心和政治核心作用，扎扎实实开展“不忘初心 牢记使命”主题教育活动，以党建统领发展，以发展加强党建。

以科技创新驱动发展

公司确定了“科技国寿”的发展战略，加快推进科技国寿建设，不断加大科技对销售、服务等经营管理全流程的应用，并将全面推进数字化转型，推进互联网、大数据、人工智能与公司经营管理的深度融合，加快核保核赔、客户服务、风险控制等领域的数字化、智能化，全力构建数字化渠道、数字化销售、数字化产品、数字化管理、数字化风控和数字化生态。

以优化服务支撑发展

一是改善服务体验。以新单无纸化投保、手机微信回执、理赔等功能为突破口，大力推广寿险APP、国寿e店、智慧柜员机等各类e化服务，柜面平均等候时间大幅缩短；二是提高理赔水平。坚持公平精准的原则，不惜赔、不拖赔、不无理拒赔。三是增值服务丰富多彩。“要跑700”“国寿客户节”“国寿——苏宁活动”“VIP客户之叶檀财经讲座”等增值服务广受客户好评；四是维护消费者合法权益。加强投诉综合治理，妥善处理好各类客户投诉，2019年1至11月投诉总量同比下降7.31%。在2019年“安徽省十大服务行业居民满意度调查”活动中，公司连续七年荣膺“保险业第一名”。

以强化合规护航发展

坚决贯彻党中央、省委省政府和保险监管机构对防范化解重大风险攻坚战的决策部署，坚守合规底线和风险底线。一是牢固树立和坚持依法合规经营理念，切实履行依法合规的主体责任，推动全面合规、全员合规；二是借助公司开展的“作风建设年”和“质量提升年活动”，强化制度学习，持续营造“学制度、懂制度、用制度、守制度”的氛围，提升制度执行能力，形成制度执行惯性，推动各项工作行驶在合规的轨道上；三是严防重点风险，持续防范销售误导、非法集资、反洗钱等重点风险，加强关键岗位管控，坚决守住不发生系统性区域性风险的底线；做好问题整改，完善问责体系，加强对违规行为的责任追究。

以服务民生融入发展

一是积极参与社会保障体系建设。为低收入群体提供小额保险服务，农村小额保险累计为500多万人次提供了保险保障；“银龄安康行动”累计为900多万人次的老年群体提供保险保障，累计赔付超过2.5亿元；二是积极参与政府经办业务。公司积极参与安徽省大病医保、基本医疗经办业务，并建立了一套专业化的组织体系、工作机制和管理服务队伍。三是服务美好和谐安徽。积极响应政府号召，大力开展扶贫工作，全省对口帮扶点40个，直接投入扶贫资金300余万元等等。

时代召唤使命，责任需要担当！安徽国寿将始终坚持党的领导，永葆公司红色基因，始终坚持“保险姓保”，不忘“保险”初心，始终根植江淮热土，坚持以客户为中心，服务民生保障，守护人民美好生活，在高质量发展的征程上谱写新篇章。 □ 刘铖

（本文作者为中国人寿安徽省分公司主要负责人）