

# 一万条个人信息售价800元至1000元 一个人可同时给5个人打电话 骚扰电话黑色产业链调查

●近年来,各类骚扰电话禁而不绝,让人不胜其烦。骚扰电话多源自于个人信息泄露,这些信息被厂家通过不同渠道进行销售,一万条信息的售价为800元至1000元

●骚扰电话难禁的主要原因是,一方面难以找到拨打者,打击有难度;另一方面缺乏明确的、有针对性的法律规范和长效机制

●严厉打击买卖个人信息行为的关键在于,提高违法成本,完善刑事责任和行政监管体系;推动产业链各链条联合协作;加强源头性保护,增强企事业单位信息安全防护责任和能力;加深用户自我保护意识

“吴先生您好,我们是××早教机构,不知道您家的女儿在上早教课没有?我们机构正在做活动,现在报名享受8折优惠,您有时间也可以带着孩子过来上节体验课。”自从孩子出生后,北京市民吴先生就开始不断接到早教班、游泳班等各种机构打来的骚扰电话,对方不仅知道孩子的性别、大概年龄,还知道家长的姓名、电话等个人信息。

近年来,各类骚扰电话禁而不绝,让人不胜其烦。  
□ 据《法制日报》



## 骚扰电话五花八门 信息安全形势严峻

天津市民张力(化名)深受其扰,每天差不多能接到几十个骚扰电话。

张力开了一家小公司,去年公司效益不好,他在一家网贷平台贷了10万元应急,目前早已还清。

据张力介绍,自从6年前注册公司以后,各类推销便纷至沓来,邀请参加总裁培训会的、推销上课报班拿学位的、商务合作的、电商推广的以及广告合作的……

而自从他在网贷平台贷款后,又增加了一类骚扰电话,一些银行或贷款平台,甚至民间放贷机构,打来推销电话问其最近是否有资金需求,可以提供低利率贷款等。

“我可以忍受骚扰电话多,因为他们的推送很精准,甚至知道我是干什么的。有时候,我正好有这个需求,所以不太排斥。但如果在午睡或者没有起床时,来了骚扰电话,那么我一天的心情都会受到影响,因为严重影响了我的休息。”张力说,只要推销人员一上班,他就能准时接到骚扰电话,他几乎每天都是被骚扰电话闹醒,周六周日也不例外。

但张力从来没有思考过自己的信息究竟是如何泄露出去的,反正“见怪不怪”了。

不仅是已经工作或者成立家庭的人会面临推销电话的骚扰,学生也不例外。北京某大学大三学生王静(化名)告诉记者,自从她上大学后,骚扰电话就一直没有间断过。

据王静介绍,刚上大学时接到的骚扰电话是推销计算机班和英语四级班,后来接到的是公务员班和各类考证培训班的推销电话,还有一些推荐买股票或者办信用卡的电话。“种类繁多,非常清楚我的姓名和学生身份。”王静说。

对于这些骚扰电话,王静最初会接听并耐心地听客服人员介绍,然后有礼貌地回绝。后来接到的电话越来越离谱,也越来越多,甚至有些客服是机器人,她便选择直接挂掉电话。

为了拦截骚扰电话和骚扰短信,王静在手机上下载了防护软件,可以举报一些电话号码和短信。

## 特定软件拨打电话 根据需求套用话术

这些骚扰电话是如何拨出的?个人信息又是如何泄露的?带着这些疑问,记者展开了调查。

记者获悉,存在大量从事相关业务的QQ群。于是记者以“数据”为关键词在QQ群查找中进行检索,发现许多与数据相关的群,其中包含大量经过简单识别后就能发现是个人信息买卖或者提供拨打电话服务的群,比如名为“数据抓取\数据采集”“购物数据日更”等QQ群。

经过一番申请后,记者进入了两个群。还有一些群在添加验证信息处直接留下了群主的QQ,称可以直接加群主QQ购买数据。

在“数据抓取\数据采集”QQ群有一条“本群须知”:本群由成都数臻科技有限公司设立,主要承接大数据采集、处理、分析相关需求;本群主要以数据采集需求对接为主,大家也可讨论有关于大数据、人工智能、区块链行业相关的话题;本群禁止任何形式广告、刷屏与霸屏行为;本群禁止向共享上传文档及视频资料,如果有比较好的学习资料共享,请先跟群主进行沟通,由群主进行上传,与大家分享;本群禁止发布与讨论政治话题,违者由群管移除且拉入群黑名单,永久谢绝相关人员入群;如果您有大数据相关需求,请联系群主。

记者试图联系“数据抓取\数据采集”QQ群群主,但一直未获得回复。不过,群成员一直在刷屏数据提供以及一些求购数据的信息。

在“购物数据日更”QQ群,同样活跃着各种广告。

“专业安装呼叫中心。重要的事情说三遍,本公司有大量保健品,男性产品线路,股票,贷款线路,支持房产,教育,积分,邀约,电视购物。价钱合理,需要的老板前来测试。联系电话:1861235××××,微信同号。”看到这

样的广告后,记者立即联系了广告发布者。

这条广告发布者的QQ名为“话家”,其资料显示是北京市丰台区的一家科技公司,并附有联系电话、座机号以及邮箱。

当记者表示有这方面的需求后,“话家”立刻回复“可以”,然后要求把“话术”发一下。

记者询问得知,“话术”就是打骚扰电话的专门剧本,每个行业根据不同的需求有专门的剧本。

在记者表示还没有“话术”后,“话家”向记者介绍了他们提供的服务。

据“话家”介绍,他们主要是做线路的,电话号码显示是随机外显。换句话说,就是他们提供软件,然后录入需要拨打的电话号码,软件会自动群体拨号,但是对方来电显示的号码是随机,可能是本地的,也可能是外地的,可能是手机,也可能是座机。

“话家”接着介绍资费,接听一毛钱,不接听不算钱,换句话说就是1万分钟1000元。没有其他费用,提供电话系统不收费。“不过,我们的电话系统是网络电话,虽然不会被封号,但是没有电话卡稳定。”

记者问具体如何操作,对方介绍称:“系统自动呼叫,接通后转人工客服。系统会负责拨打电话,你们员工只要不停地接电话就可以了。如果人工不多,可以把并发调小。如果只有1个人工,那就开5个并发,10个人就开50个,依次类推。也就是说,1个人就把系统设置成同时最多只能给5个人拨打电话。”

“话家”说,实际操作很简单,很容易掌握。此外,据他介绍,公司只提供线路,即只做电话系统,不提供数据。如果要购买数据,可以找群里其他人。

## 个人信息打包售卖 万条信息售价千元

随着调查深入,记者终于找到了可提供“数据”的人。

在QQ群里,记者突然看到一条“一手网贷、历史周月、供货充足稳定”的广告。于是记者立即与发布这条广告的人进行了小窗对话。

在记者提及需要数据后,对方问道:“需要什么行业的?我们可以提供网贷、白酒、保健、壮阳、老年等多种不同类的数据。”

当记者询问网贷或者网购群体的数据后,对方回复称:“有,一万条是800元。”

据其介绍,第一次合作最少一万条起拿,目前都是打包卖,5万条售价3500元,包括姓名、电话、性别等信息。

之后,记者又联系一位QQ名为“六月”的人,他打出

的广告是:出售一手资源,电销100条出8至15个客户。可打包出售,每周更新。出售外呼资源(机器人拨打电话,群发信息)。资源高纯度,无骚扰,高通过75%,高接通75%,绝对优质的保障。担保做口碑和质量,诚信第一,质量不好包换,出售精准资源,包售后,需要的越多越优惠。

“六月”介绍称,他们提供的信息只包含姓名和电话信息,保证优质,一条0.3元。如果拿一万条,可以优惠到0.1元,也就是一万条1000元。如果遇到空号或者重复的号码可以补信息。

记者询问多人后发现,价格标准基本为一万条800元至1000元。

而关于数据来源,大多数人回复称,有自己的渠道,保证精准。