

# 匠心打造“快·乐体验” 奇瑞连续8年斩获“金扳手”奖



近日,在“2018中国汽车服务金扳手奖”评选颁奖典礼上,奇瑞凭借优质服务,成功摘得“2018中国汽车服务金扳手奖——服务价值奖”,连续8年荣获这一中国汽车服务行业的最高荣誉,为奇瑞汽车“快·乐体验”服务品牌再添荣耀。

2006年,针对国内汽车市场服务品牌缺乏,服务品质参差不齐的现状,奇瑞以超前的服务意识,推出汽车服务

品牌——“快·乐体验”。十二年来,奇瑞服务始终以客户需求为导向,不断提升整体服务水平,为全球720万奇瑞用户提供“更便捷、更专业、更周到”的服务。

为更好地向客户提供售后服务,奇瑞汽车在2018年进一步完善渠道。一级网络以提升质量为主导;二级网络保证纵向渗透的“超级深海计划”,鼓励优秀一级网络以多种形式渠道下沉,缩短服务半径,优化客户体验。目前,奇瑞汽车经销商网络稳步发展,在全国拥有500多家一级经销商、1300多家二网的庞大营销体系,更有近千家奇瑞服务站遍布全国各地,有效保障了客户享受更加近距离的便捷服务。

除了渠道上的不断完善,奇瑞连续13届“服务技能竞赛”,在细致检测奇瑞汽车全网经销商一线服务水平的时候,通过以赛促技的方式,磨砺参赛服务顾问与机电技师的技能水平,从而打造更加优秀的精英服务团队,为广大

奇瑞车主提供更优质、更专业化的服务体验。

服务的道路没有终点,今年5月份,奇瑞汽车服务品牌“快·乐体验”匠心升级,以客户满意为目标,践行五“心”服务创品质、五“重”保障赢满意。围绕客户需求,通过省心、安心、舒心、贴心、真心五“心”服务,提高服务品质;聚焦终端基础管理,打造人员、流程、客户、渠道、承诺五“重”保障,赢得客户满意。升级核心服务产品,面向客户推出“六项服务承诺”,获得客户信任。

2018年,奇瑞市场销量屡创佳绩。用户人群的不断激增,对奇瑞的售后服务品质也提出了更高的要求。六项承诺的推出,充分展示出奇瑞汽车关注售后服务细节品质、真正“用心为你”的诚心。相信未来在“快·乐体验”服务品牌的推动下,奇瑞将持续不断完善服务环节,为客户带来更加高品质的服务享受。

## 乐青春 宽生活

### 全新艾瑞泽5 (艾瑞泽EX)

指导价: 5.99万-8.29万



**CHERY**  
精彩无限 FUN TO DRIVE

ARRIZO EX



限时购车尊享

**半税礼** 50%购置税优惠

**金融礼** 2年24期免息

**延保礼** 十年百万公里 发动机超长延保

## ARRIZO 艾瑞泽EX 全新艾瑞泽5

### 全新艾瑞泽5 (艾瑞泽EX) 7大模块, 29项锐变, 35万用户信赖!

乐享青春岁月, 爱上宽适生活。传承经典, 源自艾瑞泽5, 上市两年收获35万年轻用户信赖; 全面革新, 全新艾瑞泽5 (艾瑞泽EX) 外观、内饰、智能、配置等7大模块, 29项锐变。环抱式宽体“X”前脸、三屏环绕数字智慧驾驶座舱, 造型全面升级; AI智云管家、AI增强型自然语音交互, 奇瑞雄狮智云系统全新搭载; 7吋智联多功能液晶仪表、8吋视网膜级高清触控电容中控屏, 科技配置一步到位。更有越级1825mm超宽车身&2670mm超长轴距成就超大内部驾乘空间, 让你即刻畅享宽适生活。

- 环抱式宽体“X”前脸
- 17吋超大暴雪亮面轮辋
- 三屏环绕数字智慧驾驶座舱

- 越级1825mm超宽车身&2670mm超长轴距
- 前排头部1001mm越级舒享空间
- 后排腿部930mm超大宽适空间

- 自然语音车辆控制 (空调+天窗)
- 自然语音操作车载上网互联系统
- 46种方言识别, 普通话识别率接近100%

- 艾瑞泽5上市两年用户突破35万
- 56.24高分达标新版C-NCAP五星安全
- 欧洲标准绿色生态车内环境



400-883-8888  
www.chery.cn

## Mr.Egg 蛋鲜森

安徽鲜森绿色食品有限公司专注于家禽的生态养殖, 公司持续创新并应用最新的生态养殖技术, 在有机养殖的基础上引入了物联网技术, 首次在安徽省内实现了有机禽蛋的可溯可视。

1288 礼品卡



凭此卡可享受蛋鲜森有机鸡蛋配送服务  
蛋鲜森林下散养土鸡蛋360枚+老母鸡一只  
十二个月内每月一次, 每次30枚鸡蛋配送到家, 年底再送一只老母鸡。

(新年礼品卡同步开售) 欢迎企业团购

