

小家联行合肥之心城店人去楼空 租客押金及退款、房东房租索要难



之心城小家联行人去楼空，大门紧闭

记者探访：

小家联行之心城店人去楼空，联系不上

12月19日上午，记者来到长江西路之心城A座2708室的小家联行分公司。记者发现，这里已经人去楼空，大门紧闭。透过玻璃门可以看到，里面满地纸屑，椅子被整理在一旁。玻璃门的一侧贴着一张有关“小家退钱”的通知：“请到对面15楼1507(苏宁易购)”。一楼的前台人员告诉记者，早在17日，小家联行的人就搬走了，不过最近仍然有很多人前来寻求退款。

随后，按照通知，记者来到鑫鹏大厦1507室。屋内分里间和外间，里间用不透明的玻璃门隔开。外间客厅里，十几个人已经排成长龙。门口右侧架起一张桌子，桌子后面两个东北口音的人正在发放序号。对方解释，如果办理退款的话，需先领一张号，然后在2019年1月4日再来办理。“现在资金有限，只能慢慢来，如果你之前已经领了今天的号，就可以在这排队办理。”

桌子后面组织退款的人告诉记者，他们是小家联行委托前来办理退款问题的。对方称，可以签署退款协议，全额办理退款，不过是按50%、30%、20%的比例分三年退款。至于办公地点经常变化的问题，对方表示自己是最近才来的，只在之心城和这里办公过，对之前情况并不了解，搬到这里，是因为这里租金比较低。

关于他们的公司名称，对方却并不愿透露。一位签完退款协议的人告诉记者，这实际就是小家联行委托的债务公司，签协议的时候，两边站着染着头，戴着大金链子的“社会人”。

“这就是骗子公司，上个月15日到30日，要钱的人在之心城连夜守了几天，结果还是让他们跑了。”一位租客透露，现在他们让第三方代理，这些代理的人态度并不是很好，根本没有协商余地。

截至发稿时，记者多次尝试联系小家联行，但号码均未能拨通。

律师：

即便公司破产也能参与财产分配

记者注意到，除了合肥外，在昆明、西安、合肥、苏州、重庆、宁波、杭州等地，小家联行分公司都先后被爆出拖欠房东房租、租客房租押金、租客被要求绑定“会分期”贷款业务等问题。在国家企业信用信息公示网上，多地小家联行分公司被列入企业经营异常名录。其中，合肥第七分公司和包河区分公司在列，原因均是“通过登记的住所或者经营场所无法联系的”。

12月21日，记者联系到合肥市公安局，相关人士表示，此前警方已经接到多起有关小家联行的报案，在移交合肥市公安局经济犯罪侦查支队调查后发现，并不构成案件，目前小家联行也在积极筹措退款。

合肥市房地产管理局的工作人员透露，不仅是合肥，全国各地的小家联行都出问题了。欠款问题，说到底还是要小家联行拿出钱来解决，但目前他们也联系不上小家联行的负责人，所以也很无奈。

“公司倒闭只是民间说法或者说是一种客观状态；法律上必须在清算完成或破产后，公司的主体资格才会丧失。”安徽瀛鼎律师事务所律师唐光磊表示，对于逾期拖欠房租的情况，可以通过诉讼解决。至于小家联行，如果有新的公司接手，并有实力解决问题，可以考虑通过三方协议的方式来处理。

针对市民朋友担心公司可能破产，到时候难以退款的问题，唐光磊指出，当公司自行清算或破产清算时，清算组或破产管理人会通知没有完成实际退款的承租人，同时也会进行登报通知。市民朋友们可以保留好退款协议，平时多关注下小家联行的情况，如果一旦报纸上出现相关信息，可去申报债权，然后在小家联行剩余财产中参与分配。

(文中李恒、张岚、李慧均为化名)

租客：交了房租却被要求限期离开

去年11月，刚从大学毕业的李恒，在网上看到小家联行的广告。相比较市场上其他“押一付三”的缴租方式(押一个月的房租，提前交三个月的房租)，小家联行“押一付一”的模式吸引了李恒。

经过商谈，双方达成一致，签署了一份房屋租赁合同：在合肥东流路花都玫瑰苑16栋租住一个单间，从2017年12月到2018年12月，租期1年，每个月租金800元。

与其他租房者有所不同，李恒并不是直接把房租交给房东或者中介，而是通过一个叫“HFQ房租月付”的微信公众号(又称会分期)，绑定身份证和银行卡，以贷款形式转付租金。尽管对交租方式有疑问，但由于毕业季临近，李恒还是签了租房合同。

房子租得好好的，本以为相安无事，却不曾想问题来了。今年11月11日，距离租房合同截止时间还有一个多月，李恒突然接到房东的电话。房东表示：小家联行已经拖欠了自己两个月的房租，实在没办法，只能给两天时间让李恒搬出去了。

尽管在朋友的帮助下，李恒重新找到了房子，但小家联行欠他的1600元房租和押金却没了着落。在辗转联系上蜀山区小家联行的主管后，对方称公司暂时遇到财务问题，并承诺会在一个月内退还剩余房租，但一个月后，李恒却并未收到任何有关退款的消息。

与李恒遭遇相似，今年10月25日，张岚租了合肥市西环中心广场的一室一厅，租期半年。11月2日，小家联行的经理给张岚打电话，告知张岚由于公司与房东之间出现问题，合同必须强制终止，并承诺剩余的2740元房租和押金，将在7个工作日退还。与李恒一样，张岚的退款同样没了下文。

房东：小家联行已拖欠数月房租

去年6月，合肥市民李慧把旭辉御府的一套89平方米的两室两厅租给小家联行。双方签订托管协议：将房屋改造成三室两厅，租期三年，免除四个半月房租，每月1600元，租金三个月一付。

李慧告诉记者，在今年12月份，她看到有关小家联行“跑路”的消息，赶紧联系之前与自己对接的业务员，结果根本联系不上。

“我身体不太好，所以交给小家联行后，也没有太在意。”李慧解释，现在租了一年多，只收到7个月的房租，房子里的沙发、电视和电视柜被改造后也没有还回来。

租客交了房租，中途被通知限期撤离；房东托管房子，数月拿不到房租；小家联行的人没了踪影，找其他公司收尾……近日，本报记者接到多起投诉，矛头直指小家联行。经探访，小家联行的相关负责人暂时“失联”，现由第三方公司介绍，签订退款协议，分三年退还租客和房东的欠款。针对市民反映的后续款项是否能够收齐问题，律师表示协议有效，即便公司破产也能参与财产分配。

□ 本报记者 文/图



鑫鹏大厦1507室等待办理退款的租客及退讨房租的房东

小家联行房地产经纪(北京)有限公司西安第三分公司	经营异常	(该企业被列入经营异常名录)
统一社会信用代码: 91610132MA6U8RQ2M8	负责人: 喻飞	成立日期: 2017年11月30日
小家联行房地产经纪(北京)有限公司西安分公司	经营异常	(该企业被列入经营异常名录)
统一社会信用代码: 91610131MA6U999935	负责人: 周鹏	成立日期: 2017年07月07日
小家联行房地产经纪(北京)有限公司苏州分公司	经营异常	(该企业被列入经营异常名录)
统一社会信用代码: 91320594MA1Q8B379R	负责人: 赵静	成立日期: 2017年07月28日
小家联行房地产经纪(北京)有限公司西安第二分公司	经营异常	(该企业被列入经营异常名录)
统一社会信用代码: 91610133MA6U9X6C89	负责人: 周鹏	成立日期: 2018年01月05日
小家联行房地产经纪(北京)有限公司合肥第七分公司	经营异常	(该企业被列入经营异常名录)
统一社会信用代码: 91340111MA2P8L8M1N	负责人: 周鹏	成立日期: 2017年09月25日
小家联行房地产经纪(北京)有限公司西安第五分公司	经营异常	(该企业被列入经营异常名录)
统一社会信用代码: 91610133MA6U9K1K7P	负责人: 周鹏	成立日期: 2018年03月07日

国家企业信用信息公示系统里显示多家小家联行被列入经营异常名录