

省政府出台深入推进审批服务便民化工作方案

我省严禁业务量大的热点服务窗口限号行为

日前,省政府出台深入推进审批服务便民化工作方案,欲打造“宽进、快办、严管、便民、公开”的审批服务模式,最大限度减少企业和群众跑政府的次数。 □ 记者 祝亮

年底前承诺时限在现有基础上再压缩 1/4

今年,各类政务服务事项全部纳入全省一体化网上政务服务平台办理,推动一网通办。已在实体大厅办理的事项,不得要求企业和群众补填网上流程。整治线下办理时间长程序多问题,年底前承诺时限在现有基础上再压缩 1/4,办理环节再压缩 1/5。积极推行“就近办”,完善基层综合便民服务平台功能,将审批服务延伸到乡镇(街道)、城乡社区等,实现就近能办、多点可办、少跑快办。公布各层级政府“马上办、网上办、就近办、一次办”审批服务事项目录,成熟一批、公布一批,按规定时间实现全覆盖。

形成全省统一的政务服务移动应用端

我省将深度开发各类便民应用。优化搜索功能,实现“搜索即服务”,完善注册、登录、咨询、预约、查询、申报、支付等功能,推动更多审批服务事项通过互联网移动端办理。开展市民个人网页和企业专属网页建设,提高网上办事精细化水平。运用大数据精准分析和评估审批服务办

件情况,有针对性地改进办理流程,让办事更快捷、服务更优质。建设完善网上政务服务平台咨询投诉系统,与 12345 政府服务热线做好对接,建成全省统一的网上投诉受理系统。以审批智能化、服务自助化、办事移动化为重点,把实体大厅、网上平台、移动客户端、自助终端、服务热线等结合起来,实现线上线下功能互补、融合发展。打造“皖事通”移动应用品牌,形成全省统一的政务服务移动应用端。

严禁业务量大的热点服务窗口限号行为

我省将加快推进居民身份证、驾驶证、出入境证件、医保社保、住房公积金等便民服务事项互联互通、在线可查、异地可办。推广容缺后补、绿色通道、首席服务官和数字化审图、告知承诺、邮政或快递送达等便利化措施,推行预约办理、同城通办、异地代办、跨层联办、智能导办、一对一专办等多种服务方式,多渠道多途径提高办理效率和服务水平,解决企业和群众反映突出的耗时长、来回跑等问题。

政务服务中心须设置自助服务区,根据群众办事需要,配备复印机、高拍仪、多功能一体机、自助照相等服务设施。推进政务服务阳光规范运行,严禁业务量大的热点服务窗口限号行为,督促建立健全应对预案,适时调整

服务力量。对量大面广的个人事项可利用银行、邮政等网点实现服务端前移。针对交通不便、居住分散、留守老人多等农村地区实际,积极开展代缴代办代理等便民服务,在村庄普遍建立网上服务站点,加快完善乡村便民服务体系。

部分地方或试水“5+X”工作日模式

根据方案,我省将整合服务大厅,原则上 2019 年 6 月底前不再保留各地政府部门单独设立的服务大厅。探索在实体政务服务大厅和基层服务网点分类设立综合窗口,将部门分设的办事窗口整合为综合窗口,完善“前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件”工作模式,强化专业队伍建设,实行一窗受理、集成服务,实现“一窗通办”。

通过预约、轮休等办法,为企业和群众办事提供错峰、延时服务和节假日受理、办理通道,有条件的地方可探索实行“5+X”工作日模式。

有条件的市县和开发区可设立行政审批局,实行“一枚印章管审批”。依法设立的行政审批局办理的行政许可等事项具有法律效力,原主管部门不得要求企业和群众再加盖本部门印章,杜绝重复盖章。

冷空气下周初“杀到”
我省气温将下降 2~4℃

星报讯(张小雅 记者 祝亮) 29日,全省多云到阴天,江北大部分地区出现雾霾。最低温度:沿江中西部 8~9℃,江南南部 3~5℃,其他地区 4~7℃,最低滁州 3.5℃;省城合肥 6.4℃。

预计今明两天全省以多云到阴天天气为主,多雾霾天气。12月2日后我省多阴雨天气,其中12月3~4日有一次冷空气南下影响我省,全省平均风力增至 3~4 级,阵风

7 级,同时全省平均气温将下降 2~4℃。12月5日早晨最低气温:淮北地区 3~5℃,江淮之间北部 6~8℃,江淮之间南部及江南 8~10℃。

具体预报:11月30日,全省多云到阴天,淮北部分地区有小雨,江北有霾,沿江江南部分地区有雾。12月1日,全省阴天,江南部分地区和江北有小雨。12月2日,全省阴天有小雨。

陪伴是最好的亲情



欢迎订阅2019年度《市场星报》《安徽画报》

合肥市个人订户订阅2019年全年《市场星报》(240元)或者全年《安徽画报》(336元)赠送以下礼品之一(只能选其一,数量有限,赠完为止)

① 价值60元至160元的礼品一份,如宣酒、迎驾八年、金种子6年、古皖天下(金樽)、徽印象等。

② 漫画版《西游记》图书一套(196元)



市场星报



安徽画报

订阅热线: 0551-62813115

除了以上礼品,还享有在周六市场星报纸中缝免费刊登50字的广告一则(如证件遗失、门面出租转让等)。

市场星报 邮发代号: 25-50
安徽画报 邮发代号: 26-12