

## 监管部门“盯”着保险中介市场

# 一季度85家机构挨罚,罚金超600万

随着保险业快速发展,潜力正逐渐得到发现与重视的保险中介市场在成长中必然会经历阵痛。长远来看,只有更加有效科学的监管,保险中介市场才能沿着规范有序的轨道获得蓬勃健康发展。严监管节奏下,保险中介市场也正在经历规范与整顿。

### 85家机构领到罚单

据统计,今年1至3月,地方监管部门共向85家保险中介机构开出行政处罚罚单,罚款额总计664.55万元。

从时间上看,1月和3月保险中介机构受处罚情况比较接近,而地方监管部门在2月份开出的罚单数

量最少,不同地方监管部门的监管节奏也不尽相同。据统计,今年1月,共有32家保险中介机构受到行政处罚。从罚款金额上看,广东地区监管机构开出的11张罚单总计罚款90万元,而在收到湖北地区监管机构罚单的保险中介机构则总计被罚款73万元。

### 强化保险中介监管

从行政处罚决定书所反映出的情况来看,保险中介机构存在的违法违规行为主要有,未按规定投保职业责任险、临时负责人实际任期超过规定期限、未制作规范的客户告知书也未在开展业务时向客户出示、

给予投保人保险合同约定以外的利益、虚列费用、财务数据不真实、利用业务便利为其他机构或者个人牟取不正当利益等。

据悉,今年2月份,原中国保监会发布《保险公估人监管规定》和《保险经纪人监管规定》,均于今年5月1日起施行。2018年全国保险中介监管会议也提出持续整治市场乱象。要在连续多年的中介市场清理整顿基础上,瞄准乱象、重拳出击、标本兼治,画实监管红线,做到严查重处,同时继续加大整治违法违规经营、侵害消费者权益等市场痼疾力度。

■ 据《金融时报》

## 兴业银行亮相首届数字中国建设峰会

4月21日至25日,在福州召开的首届数字中国建设峰会上,兴业银行携近年在金融科技创新方面的部分成果亮相,吸引了众多参观者关注。

据悉,作为全球银行30强之一,兴业银行始终坚定奉行“科技兴行”战略,在金融科技的浪潮中执守金融本源,主动拥抱大数据、云计算、人工智能、区块链等新科技手段,加力推进流程银行、开放银行、智慧银行和安全银行建设,持续提升金融资源配置效率和客户服务水平,为经济建设和美好生活助力。

2018年2月,兴业银行数据中心在业内率先获得中国电子工业标准化技术协会信息技术服务分会“优秀级”国标认证,标志其运营服务能力得到国标认可,已达到国内领先水准。兴业银行还把人工智能技术充分运用到信用风险评估、精准营销、投资理财、合规内控和网点服务等诸多领域。

在该行营业网点广泛布设的智能柜台,能支持

80余项常用业务,对传统网点的交易替代率达90%,服务效率提升近60%,并已在信用卡和远程客服领域试点应用流程机器人技术。

目前,兴业银行已建成集网上银行、手机银行、直销银行、微信银行、短信银行于一体的一站式网络金融服务平台,突破时空限制,为超过3000万客户提供全天候、便利安全的网络金融服务,交易笔数超13亿笔,交易金额超万亿元,网络金融柜面替代率达97.08%。

在小微企业领域,该行率先推出的国内首款企业移动支付创新产品“兴业管家”,已获得8.7万家用户的青睐,年交易金额超1880亿元。

在数字化转型方面,该行近年来加快流程银行建设,大幅提升流程的轻型化程度和管理的精细化水平,旗下法人子公司——兴业数字金融服务公司前瞻布局“金融行业云”,为中小银行、非银行金融机构、中小企业提供云计算服务。

## 邮储银行合肥市分行 省级政府非税收入工作获表彰

近日,安徽省财政厅、中国人民银行合肥中心支行对2017年度省级政府非税收入代理银行先进网点和先进个人进行了通报表扬。邮储银行合肥市分行代理省级非税工作得到了认可与好评,其中肥西县支行、长丰县支行荣获省级政府非税收入代理银行先进网点称号;该行三孝口支行许健东、肥东县支行杨妹歆、翡翠路支行姚敏3位同志荣获先进个人称号。

下一步,该行将以此为契机,增强服务意识,创新代收方式,拓宽服务领域,持续提高非税业务服务水平,为全行代理非税业务做表率,为推动我省省级非税收入征缴管理水平的不断提升作出积极贡献。

■ 牛庄杰

## 中信银行合肥分行 成功举办企业“走出去”研讨会

近日,中信银行合肥分行成功举办企业“走出去”研讨会。安徽省发改委、中信银行总行国际业务部、中信香港里昂证券相关领导及省内30多家企业客户受邀参会。中信银行合肥分行李群副行长出席会议并致辞。

会上,李群副行长指出境内外金融一体化趋势不断加强,对外开放步伐逐步加快,境内企业走出去的需求增多,充分发挥“两个市场、两种资源”的优势,对企业走向国际有着重要意义。中信银行作为最早参与金融市场跨境融资的商业银行,依托中信集团综合经营体系,不断加强集团内部的联动协同,能够很好地为企业“走出去”搭建综合融资服务桥梁。

此次会议的成功举办得到了安徽省发改委和参会企业的高度认可,中信银行合肥分行将以此为契机,进一步聚焦综合跨境融资渠道建设,密切跟进企业需求,为企业量身打造产品服务方案,提升中信银行国际业务品牌影响力。

■ 陈熙

## 爱在五四 书送未来

### 平安人寿安徽分公司2018年幕天捐书活动盛大启动

5月4日,在第69个五四青年节到来之际,平安人寿安徽分公司携手共青团五河县委,在申集平安希望小学隆重举行以“爱在五四 书送未来”为主题的2018年幕天捐书活动启动仪式,共青团五河县委副书记陶雷明、平安人寿蚌埠中心支公司经理钱毅以及申集镇平安希望小学师生共计200余人参加活动。

活动现场,平安人寿安徽分公司为学校新添了急需的电脑、体育器材等教学用品,并捐赠适合少年儿童阅读的书籍1000余册,大大地解决了学校图书紧缺的难题。同时,为鼓励孩子们不断进步,早日成长为对国家和社会有用的栋梁之材,平安人寿安徽分公司、共青团五河县委为10余名品学兼优的贫困家庭少年送上新书、文具套装等物品。

此次活动的圆满举办标志着平安人寿安徽分公司2018年幕天捐书活动在全省16个地市正式启动,下一步,还将以线上、线下两个渠道为依托,通过开



展“千城千社区”等一系列丰富多彩的主题活动,吸引员工、客户以及保险代理人等群体踊跃捐书,奉献爱心,帮助乡村少年滋养向上生长的力量,相信只要人人都献出一份爱,乡村少年的明天会更加美好!

## 新华保险“轻症”赔付 温暖人心

“轻症”可以通俗理解为重大疾病早期发展阶段或者重大疾病可采取先进技术微创治疗的阶段,而“轻症”需要早发现早治疗,恰恰需要保险发挥作用,所以越来越多的重疾险将多种“轻症”赔付纳入了保障范围。

刘女士2017年3月购买了新华保险健康无忧C款重大疾病保险,保额30万,因自己做

生意,所以没有社保保障,销售人员同时给客户设计了全面的附加险方案,刘女士也很认可,就同时附加了住院费用保险。

2017年11月,刘女士感觉腹部不适到医院检查,发现患有妇科疾病,在医生的建议下办理了住

院,明确诊断为宫颈CINⅢ,住院花费了1万多元,全部自费。出院后刘女士想到了自己购买的保险,在销售人员的协助下向新华保险提请了医疗险索赔,经审核新华保险快速给付了刘女士6千余元理赔金,这笔赔款已经让刘女士感受到了保险的意义,随后的赔付更让她感叹不已。

宫颈CINⅢ虽然不构成重大疾病责任,但健康无忧C款重大疾病保险全面升级了保障,不仅扩展了重大疾病的保障范围,同时增添了“轻症”责任,经新华保险审定,刘女士本次所患疾病符合“轻症”赔付责任,新华保险当即给付刘女士6万元的“轻症”保险金,合同继续有效,保障依然存续。

“轻症”对于客户的好处显而易见,“轻症”可以赔付一笔治疗费用,而且不占用重疾保额,也就是说“轻症”赔付了也不影响后期的重疾赔付,重疾保额可以再次赔付,给予更多保障。

