

# 新华保险业内首创理赔诚信账单



2018年3月,新华保险在业内首创推出了理赔诚信账单。账单的推出首次将保险大数据从聚焦公司转为聚焦营销员个人,使得新华保险“快理赔、优

服务”的服务品牌内涵变得更加触手可及。目前,首份理赔诚信账单已覆盖2017年度经办理赔的全部12万名营销员。

理赔诚信账单围绕“更好、更快、更可信”三个维度,以数据形式客观呈现了每个营销员2017年经办理赔的赔款金额、件数、获赔率等关键数据。而且,为了鼓励营销员相互比照理赔成绩,并向客户展现透明理赔服务,理赔诚信账单以更易分享的H5样式生成后,可通过微信转发或在朋友圈展示。根据后台统计,12万份理赔诚信账单生成后,分享总量已超过100万人次。

对于营销员而言,理赔诚信账单不仅是全面展示理赔服务能力的一张名片,而且能有的放矢地为工作提供指引。特别是其中的理赔金额、件数、速度等指标,营销员通过分享对比,能显著感受到“普通”与“优秀”的差别,也更能体会到公司“回归保险本原”的转型如何与客户利益息息相关。

作为个险渠道精英俱乐部会员,新华保险重庆分公司张建英是首批体验理赔诚信账单的营销员之一。她表示,“理赔诚信账单更直观地向客户展示了公司的理赔速度。我的账单提示2017年的移动签收率是96.97%。2018年我将进一步提升移动签收率,努力让所有客户都能享受足不出户的便捷理赔。”

对于客户而言,理赔诚信账单客观展示了营销员的服务质量,更愿意信任和选择服务好的营销员。“看完账单,我觉得新华保险是真的在为我们客户着想。敢于将理赔数据透明化,让我作为新华的客户感到很放心很踏实。”新华保险客户顾女士说。■ 陶俊

## 兴业银行合肥分行成功上线工商自助系统

近日,兴业银行合肥分行成功上线工商自助系统。该系统的上线进一步满足了客户服务需求,在提高服务质量,提升服务效率方面迈出了关键一步。

工商自助系统主要功能是帮助企业将工商登记各环节均通过网上电子数据交换方式实现,即申请、受理、核准、发照等流程均由网上操作办理,大大提高了服务效率,便利群众办事创业,对激发市场活力和社会创造力具有重要意义。

为成功上线工商自助系统,兴业银行合肥分行确定牵头部门,相关部门积极配合,力争分秒地开展营销工作。第一时间与合肥市工商部门进行联系,双方经过沟通洽谈,达成了合作意向。为尽快完成上线工作,兴业银行合肥分行多次专门组织相关人员和机构研究讨论系统推进流程及具体对接事项。采购了自主打印营业执照一体机,落地支行组建了包括支行行长、分管行长、客户经理在内的工商系统上线工作组,重点开展业务操作和手续办理,同时该行安排专人进行维护,大力推动工商营业执照全程电子化进程,协助合肥工商登记工作走进“互联网+”新时代。

在兴业银行合肥分行各部门和机构的密切协作下,3月15日,工商自助系统正式上线,该行员工的服务态度和效率得到了客户的肯定和好评。

兴业银行合肥分行此次系统的成功上线,丰富了企业办理工商执照渠道,提高了办理效率,进一步深化了银政、银企合作,不仅为客户提供了高效便捷的服务,同时帮助企业节约了成本,提升了金融行业的社会公信度和影响力。■ 辛欣文

## 绿色租赁成融资租赁行业新风口

### 中信租赁提前布局抢占先机

中共十八届五中全会提出了创新、协调、绿色、开放、共享的五大发展理念,十九大报告提出构建市场导向的绿色创新体系,确立了今后一段时间中国经济社会转型的重要方向。我国是首个建立了较为完善的绿色金融政策体系的国家,租赁行业在增强我国绿色金融的比重上,将发挥越来越重要的作用。

据央行测算,2015~2020年期间,每年的绿色投资需求将达到2.9万亿元,其中需要绿色金融提供租赁支持的约为2万亿元,这为绿色租赁市场带来了巨大动力。

从国内趋势和国际经验来看,融资租赁行业仍处于高速发展期,融资租赁业务在国民经济特别是固定资产投资中所占的比重越来越大。而绿色金融的出发点是金融工具促进经济、社会的可持续发展,以金融手段缓解能源和环境问题。

成为能源转型与变革的关键所在。融资租赁公司发力绿色领域,不仅是实现业务创新的着力点,也可切实支持我国绿色金融事业,为提高能源结构转型提供有力支持。

以中信租赁为例,作为中信银行在金融领域的重要组成部分,中信租赁以绿色金融为发展方向,依托母行产融结合的优势,以市场需求和投资者偏好为导向,做“绿色金融的先行者”。中信银行副行长兼中信租赁董事长杨毓表示,自中信租赁开业以来,业务开展稳扎稳打,深耕于绿色产业领域,在行业内打响了绿色租赁的价值品牌,并成为了中信银行旗下绿色租赁等聚焦领域的金融服务工作的主力军。数据显示,该公司自2015年成立至2017年底,在绿色租赁和高端装备制造领域的租赁资产余额占比超过74%,有效支持了绿色租赁在绿色金融事业的发展。■ 张婷



# 企业手机银行

一站式企业移动金融服务

**生物识别**  
指令授权 智提醒

**网络融资**  
专属法人理财 预约开户

**工银小微金融**  
蓝牙U盾 工银小微金融

**代发工资**  
预约开户 企业资产

**蓝盾U盾**  
企业资产

**定期存款**  
通知存款

**企业通**  
银企对账

**通知存款**  
定期存款

**转账汇款**  
账户管理

**转账汇款**  
账户管理

**账户管理**  
企业资产负债分析



全新改版  
企业手机银行



企业手机银行APP

### 企业手机银行——为企业客户打造的移动金融服务平台

账户管理、转账汇款、指令授权、工银小微金融、代发工资、网络融资、工行理财、定期存款、通知存款、银企对账

3月底前在合肥地区(含四县一市)开通企业手机银行业务的客户,即可获赠精美礼品一份,先到先得

网站 [www.icbc.com.cn](http://www.icbc.com.cn) 服务热线 62667211 62667212

ICBC  中国工商银行 合肥分行