



# 合肥22名出租司机“乘雪欺客”被重罚

## 春运期间出租汽车拒载、议价、拼客等行为均按上限处罚

星报讯(黄旭 甄娟 记者 祝亮) 春运大幕已经拉开,为进一步规范出租汽车市场秩序,合肥市运管处对春运期间出租汽车违规经营行为进行严查重处,一经查实,均按上限处罚。春运期间,合肥市运管处还将实时调配出租汽车运力,缓解高铁南站、火车站等区域运输压力,保障旅客及时出行。

日前,合肥连续出现雨雪冰冻低温天气,少数驾驶员在营运中存在“挑肥拣瘦”,擅自议价、拒载等违规经营行为,严重侵害了乘客的合法权益,损害了行业形象。合肥市运管处对此类违规行为为“零

容忍”,出租汽车管理所根据群众投诉举报并结合车载视频巡查,依法对22起出租汽车驾驶员议价、拒载等违规行为立案,处罚办对上述车辆均依法依规按照上限实施了“顶格”处罚。

春运期间,合肥市运管处将对新桥机场、火车站、汽车站等旅客集散地进行重点巡查,继续严查出租汽车驾驶员违规经营行为及非法客运等。据悉,春运期间,对出租汽车驾驶员议价、拒载、绕道等违规经营行为,一经查实,将一律从严从重“顶格”处罚,情节严重者将被依法吊销从业资格,5年内不得重新申领从业资格。

市民如遇违规侵权请拨打12328交通运输服务监督热线予以投诉。

另据悉,本次春运共40天,为保障广大旅客便捷出行,缓解高铁南站、火车站、客运汽车站等旅客集散区域运输压力,合肥市运管处还将实时调配公交车、出租车等交通方式,做好运输服务保障,保障乘客及时出行。合肥市运管处各部门将加强与指挥中心,省、市交通台等联系协调,以及通过车载终端向全市出租汽车推送报文等形式,引导出租车前去载客,缓解运输压力,做好春运服务保障。

组版李静校对陈文彪

## 春运伊始 东航开展“小空乘”活动



星报讯(姚越 记者 祝亮 文/图) 2月5日上午,东航安徽分公司徽之韵创新工作室开展小小空乘体验活动。通过让孩子模拟乘务员的工作,来提高孩子及家长乘机时的安全意识和普及安全应急常识。

2月1日,为期四十天的春运大幕正式拉开,根据合肥当地的旅客特点,节前乘坐东航航班的旅客以返程居多,在节前一周将迎来高峰,在节后的2月21日、22日达到出港高峰。此次春运,东航在安徽地区加班近400个班次,增投座位6万余个,合肥地区始发航班量达到1282班,较去年春运航班量增幅30%以上。

东航安徽分公司徽之韵创新工作室,成立于2013年,至今已经走过了五个年头。这个由东航优秀空中乘务员组成的团队,自成立起,就旨在立足岗位,推优出新,不断创新服务,培养客舱部优秀乘务人才,为旅客提供更精彩的空中服务。据徽之韵工作室室长姚越介绍,春运中旅客呈现如下几个特点:一是归家心切,如果遇到雨雪雾天导致的航班延误,旅客较平时心态更加着急,需要乘务员积极做好出现延误期间的空中服务,第一时间传递航班信息;二是行李较多,旅客出门都会携带更多的行李,春运经常会出现行李舱空间不够用的现象,这就要求乘务员积极协调,合理分配客舱行李空间,也希望广大旅客在条件允许的情况下,能提前办理行李托运手续;三是可以“开机”,目前东航的航班上,旅客均可以在飞行模式下使用手机,但是不能在空中使用充电宝充电,这就要求乘务员做好信息的传递,也要及时提醒旅客使用手机时不打扰其他旅客的休息。

小小空乘体验活动,就是徽之韵工作室的一项品牌活动,定期邀请旅客带领孩子来到徽之韵工作室的模拟舱,在模拟的机舱中,体验一会空乘人员的角色扮演,既拉近与东航与旅客之间的距离,又满足孩子们成长的小愿望。姚越表示,今后徽之韵工作室还将推出多项课题成果,展现东航的企业文化和品牌建设,更好地为旅客出行服务。

## 扑救自燃货车、修理故障车 高速收费员化解各种车辆险情

星报讯(金海礁 记者 祝亮) 高速收费员不仅仅只会收费,遇到司乘人员有急事难事时,往往会变身维修员、消防员、安全员、服务员……主动向遇困人员伸出援手。自2月1日春运启动以来,这样的“秒变场景”每天都在我省高速公路上演,温暖着群众的春运之旅。

### 秒变消防员 扑救自燃货车

2月4日上午9时许,在芜合高速巢湖收费站入口广场处,一辆合肥牌照的大货车因电路老化导致驾驶室起火,顿时滚滚浓烟,情形相当危急。

此时,正在入口巡查的班长卢宝柱发现货车冒烟后,立即喊上另一名当班人员,拿起道口的灭火器冲向自燃车辆。冲到车前,只见一簇簇火苗正从轮胎处向上蔓延,形成一股浓烟。惊慌失措的驾驶员急忙从车上取来草垫奋力拍打,但效果不好。

卢宝柱见状立即制止并让其靠边,随后拿起灭火器对着火苗根部进行密集喷灭。很快,在大家的共同努力下火势渐渐被扑灭,原本急得团团转的驾驶员紧握住卢宝柱班长的手激动地说:“真的特别感谢你们呀,如果没有你们的及时帮助,我这车怕是没了,我这个年就难过了,你们真是活雷锋呀!实在太感谢你们了!”

### 秒变维修工 寒夜修理故障车

2月2日1时许,一辆客车停在济祁高速涡阳东收费站收费车道。阳东收费站当班班长刘博发现客车司机下车后在车子旁边打转,立即上前询问。

“前几天因为下雪,今天才开始跑车,没想到把轮子跑掉了,螺丝都找不到了,我也没带工具,这可怎么办啊!”司机苦着脸说。刘博立刻安慰着说:“师傅,您别着急,我们这儿有工具,我们一起帮您找螺丝、修车,让您尽快回家。”说完,刘博快速跑到便民服务台拿来工具和手电筒,并叫来同事帮忙找螺丝,从缴费车道往车子来的方向找,经过一番摸黑寻找,直到内广场,终于把螺丝都找到了。

原来是车子飞轮壳内固定离合器总成的螺丝松动了,还好是到了收费站才开始掉。刘博打着手电筒,拿着扳手帮着司机安装螺丝,维修车轮。十几分钟后终于把车修好了,司机师傅握着刘博的手,激动地说:“真是辛苦你们了,这么冷的天气帮我一个一个地找螺丝,帮忙修车,咱们安徽高速真是好样的,不知道该怎么感谢你们。”刘博哈着冻僵的手笑着说:“不用客气,这是我们应该做的,您赶紧回家吧,注意安全!”

## 图说



2月3日,汪守学夫妇骑着摩托车行驶在铜陵市义安区钟鸣镇金凤村境内的乡村公路上。安徽省铜陵市义安区钟鸣镇金凤村村民汪守学、钱连果夫妻,在浙江湖州打工多年,基本上每年春节都会骑摩托车回家过年。金凤村位于大山深处,2017年10月,连接金凤村与省道的九凤公路修缮改造完工。这对夫妇归家的最后5公里从以前的路况复杂耗时40分钟,到现在骑行顺畅只需10分钟,路途是越来越顺。汪守学说,现在路也好走了,我们每年要多回来几趟。

新华社



2月5日,K5566次3车厢旅客张先生的外套羽绒服炸线开了十几厘米的口子,被列车员张军看到让其脱下并帮缝好,解决了张先生的尴尬情况。这是亳甬队二班列车长李强为了让旅客体验更美好的春运主题,针对旅客携带行李多、经常会有旅客衣服炸线开口编织袋提把脱落等情况,自费购买了15盒针线包放在每个乘务室,帮助旅客解决实际困难。

包进 记者 祝亮