

中国银联联合商业银行： 实时风险监测让小额免密

出门带上手机，在便利店、快餐店、咖啡店，用银行卡或手机闪付，只需轻轻一挥就能完成，签名输密的环节统统省略，安全又便捷。这就是受到众多持卡人欢迎的银联小额免密免签服务，凭借中国银联联合商业银行建立的一整套风险防控机制，该服务以极佳的安全体验让持卡人放心使用。

■ 邹传科

2015年，中国银联联合各成员机构正式推出银联卡小额免密免签服务。持卡人在指定商户进行300元及以下小额消费时（境内不超过300元人民币，境外以当地限额为准），只需将银联芯片卡或“云闪付”移动设备靠近POS终端感应区，无需输入密码和签名，一挥即可完成支付。

作为国际成熟的支付方式和默认的基础功能，银联小额免密免签功能可以让支付更方便更快捷。持卡人在指定商户进行300元及以下小额消费时，不会被要求输入密码，也无需签名，只需将银行芯片卡或支持“闪付”的手机靠近POS机的感应区，一挥即可完成支付。

在提供支付便利的同时，该服务更加注重用卡安全，通过优质商户筛选、交易限额、交易监控等一系列保障措施，让持卡人放心用卡。具体来说，中国银联联合各商业银行，提供了额度可控、商户可信、风险可测、盗刷可保的全套安全防护保障：

首先，商户可信，并建立了规范的商户日常交易监测机制。所有支持小额免密免签的商户均经过严格筛选，为管理规范的

全国及各地知名品牌或连锁商户，包括大润发、家乐福、宜家、华润万家、世纪联华、卜蜂莲花、物美、乐购等大型卖场，全家、7-11、罗森、屈臣氏、星巴克、太平洋咖啡、麦当劳、肯德基、汉堡王等众多便利店餐饮连锁商户。中国银联联合包括各商业银行在内的收单机构，建立了规范的商户日常交易监测机制，确保用卡环境安全可靠。

其次，后台实时风控监测。小额免密免签交易由中国银联及发卡银行对后台进行实时风险监测，通过系统监测交易特征、识别可疑交易并立即暂停授权等防控手段，让持卡人小额支付更安心。

此外，为保障持卡人权益，中国银联联合商业银行共同为小额免密免签用户提供专项风险保障服务。持卡人一旦发现异常双免交易，可第一时间联系发卡银行申请补偿，放心享有72小时失卡保障服务。

□ 延伸阅读

数据显示，银联卡小额免密免签服务推出两年来，欺诈率仅为百万分之二（0.02BP），远低于同期境内银行卡欺诈率平均水平（2.36BP）。这都得益于安心的支付环境与完善的保障措施。正因如此，该项服务推出以来受到众多小额高频交易商户的欢迎，目前快餐、便利店、超市、交通等众多生活消费类领域的品牌商户继续稳步开通，支持小额免密免签的商户超过数百万品牌的百万家门店。

中信银行合肥分行： 成功举办紫蓬山地菁英跑大赛

11月25日，中信银行合肥分行在“庐阳第一名山”——紫蓬山成功举办“2017中信银行紫蓬山地菁英跑”千人挑战赛。

当日上午9点，活动准时开始，合肥分行李群行长助理致开幕词，介绍了中信银行做实体经济的忠实服务者、做国家战略的坚定践行者、做有责任有温度的企业公民的使命，并感谢大家积极参与，一起挑战不可能！

大赛全程15公里，赛道设有多个补给站和医疗站，为参赛者提供贴心服务。山地赛道让参赛者在体验奔跑乐趣的同时，也享受了自然美景，同时，每位参赛选手跑完全程均获得一块完赛牌，在享受现场比赛乐趣之余收获一份可以永久珍藏的记忆，活动组织及细节的暖心安排深获好评。

本次活动展现了中信人及中信客户昂扬的斗志和坚韧不拔的精神，拉近了分行与客户的距离，也使菁英卡品牌形象深入人心。

■ 朱倩玉

兴业银行： 荣获“2017年度责任企业”奖

2017年11月23日，由中国新闻社、《中国新闻周刊》主办的第十三届中国·企业社会责任国际论坛在北京举行，兴业银行凭借过去一年在企业社会责任方面的优异表现获得公众与业界专家的广泛认可，成为唯一荣获“2017年度责任企业”奖项的股份制商业银行。“2017年度责任企业”评选活动迄今已举办十三年，由工信部、国家工商总局、国家质检总局、国家安监总局、国务院侨办、中华全国总工会等单位指导，经专业支持机构评估、网络公众投票、媒体代表和专业指导委员会专家评议等程序产生。

■ 邹传科

打造“金融+电商”新生态下的文化金 光大银行发行2018年定制版生肖金

近日，2018年中国光大银行戊戌狗年定制版生肖金《福旺双全》正式在光大银行“购精彩”系列电商平台及全国网点全面上线销售。该产品将五行学说、易经文化、吉祥文化等中国传统文化融入其中，以弘扬中国传统生肖文化。

中国光大银行生肖品牌文化金系列之二《福旺双全》秉承去年该行生肖金《大吉酉金》的发行理念，产品从设计到制作充分满足了广大收藏爱好者与消费者品鉴文化金的需求，为确保光大官方正品，《福旺双全》生肖金还采用了超精密线纹的防伪新标准。

作为中国光大银行唯一指定冠字农历狗年贺岁产品，《福旺双全》此次获得刘奎龄画派艺术研究室的官方授权，以中国近现代美术史开派巨匠、动物画一代宗师刘

奎龄的《梅树双犬图》为主创元素，特邀北京印钞厂中融安全印务公司首席钞券设计师孙奕主创设计并由该公司监制，以光大银行戊戌年诚意送福为“福”，以传统民俗犬吠声“汪”谐音“旺”，以刘奎龄大师《梅树双犬图》之“双犬”为“双全”，赋予了《福旺双全》生肖金极高的艺术价值和收藏价值，成为新年档、新春档生肖文化金市场颇具吸引力的一款贵金属艺术品。

据了解，《福旺双全》2018戊戌狗年生肖金延续了去年《大吉酉金》线上与线下相结合的营销模式，客户可通过光大银行门户网站、手机银行、微信银行、各大网点、ATM自助银行、95595远程银行6大渠道进入“光大购精彩商城”及各省“购精彩商城”进行购买，还可通过官方微信渠道进入“精品微商城”中购买。

招行“薪e卡”，代发薪资好管家



省钱——办理招行薪e卡可享受特别优惠

免账户管理费和代发费用。免IC卡开户工本费。免取款手续费；跨行ATM取款免费。免汇款手续费；手机银行/ipad银行、网上银行境内转账汇款全部免费。免跨行转账手续费。免账务变动通知费（手机银行）。

赚钱——为您定制专属理财

手机银行购买“朝朝盈”、“月开鑫”、“季开鑫”等专属产品，起点低、收益高，安全又便捷。专属于代发客户的高收益理财产品，实时发送最新市场资讯、产品信息，一对一理财经理专业服务。

实惠——多重好礼拿不停

双卡在手，刷卡无忧——工薪族办理信用卡，审批快额度高，开卡达标即送精美开户礼。信用卡关联还款保证个人还款信誉。百余家线上线下特惠商户、手机银行下载新户礼包、手机银行9.9元限时特惠、网上商城。信用卡掌上生活APP，手机银行饭票、影票，五折美食、10元观影享不停。

便捷——开户发工资省心省力

批量开户手续简便：仅提交身份证复印件及手机号码即可。代发流程安全便捷：随时发放，即时到账，不受节假日和工作时间限制。上门服务省心省力。

尊贵——企业高管的好伙伴

为企业高管提供“金卡”、“金葵花”贵宾服务，包括舒适私密的服务专区、悉心专业的财富顾问、全国各大机场的贵宾登机服务、挥洒天地的高尔夫练习场畅打体验等。

贴心——时时刻刻贴心服务

专属热线：95555-3-3，24小时on line的业务管家。专属市场经理：随时为您奉上最新产品、活动、资讯、特惠。

潮流——手机就是银行卡，付款只需PAY

全面支持一闪通付款方式，无论你是苹果、三星、华为还是小米，统统可以绑定PAY付款，出门无需带钱包，付款只需PAY一下，比现金更安全、比刷卡更安全。

新华保险再次荣获保监会服务评价AA 评级



2017年11月24日，中国保监会官方网站公布了2017年保监会服务评价结果，在参评的59家人身保险公司中，11家

获得A类评级，其中4家获得AA评级。新华保险荣获AA的最高评级，这也是新华保险连续第二年荣获保监会服务评价的最高评级。

新华保险在“十三五”时期提出“强大新华、价值新华、长青新华、和谐新华”的发展目标，在客户服务方面，紧紧围绕以突出效率为核心，通过效率提升打造新华服务口碑。近年来，新华保险持续提升服务效率、丰富服务内容、创新服务方式，陆续推出

全媒体服务云平台、理赔远程鉴定、新契约电子签名、智能核保、掌上新华移动支付和移动保全、3.0代客户服务中心和自助服务终端、移动互联网客户服务等一系列创新服务项目，为客户提供便捷、舒适的服务体验，各项客户服务指标屡创新高。未来，新华保险将积极践行“快理赔·优服务”的服务品牌，为广大客户提供更加优质的保险服务。

中国保监会出台《保险公司服务评价管理办法（试行）》，连续两年在保险行业开展服务评价，2017年评价结果已向社会公布。服务评价体系涵盖销售、承保、保全、理赔、咨询、回访和投诉7大环节，设定电话呼入人工接通率、理赔获赔率、投诉率等8项定量指标，并在此基础上对重要服务创新和重大负面事件分别进行加减分。服务评级结果分为A、B、C、D四大类，具体包括AAA、AA、A、BBB、BB、B、CCC、CC、C、D共10级。

■ 邹传科