

一场暴雨后,20余辆车泡了两天多

合肥一小区地下车库被淹,多辆车报废

“上周五下了暴雨,可已经过去两天多了,我的车还在地下车库的水里泡着,打电话给保险公司,说是车子已经报废了。”昨日,合肥二十余位市民联合向本报求助,希望能帮他们的爱车讨个说法。

原来,合肥上周五突降暴雨,居住在翠微路上一小区的市民发现,雨水全部倒灌进地下车库,积水淹没了车顶,最让他们难过的是,两天多过去了,车库里的水还没有完全排干净……

■ 本报记者 文/图

探访: 部分地方积水仍至脚踝

8月28日上午10时,市场星报、安徽财经网(www.ahcaijing.com)、掌上安徽记者来到该小区探访时发现,小区门口湿漉漉的,地下车库的入口就位于小区大门的西边,一根水管正在往外排水,一辆救援车辆正在拖车。

记者顺着地下车库走下去,下了坡就开始有积水,最深的地方,积水到脚踝位置,而即使在没有积水的地方,地面上也满是淤泥和垃圾,又湿又滑。

“这已经过去两天多了,最严重的时候,积水把整个车顶都淹没了,漫到车库的顶部。”业主朱女士身高约165厘米,她伸直手臂拿着手机,还是够不到积水留下的那道印记,“这次总共有20多部车被淹了。”

记者在地下车库里看到,还有9辆车停在车库里,车顶、玻璃、引擎盖都被厚厚的淤泥和垃圾覆盖住,“积水太深,保险公司人来了都放弃了,一直到27日下午,积水大约降到了膝盖位置,陆续有十几辆车被拖走了。”

业主刘女士是此次损失最惨重的业主之一,她和老公的两部车子都泡了。

“7月下旬老公出了一场车祸,在ICU待了十几天,他车子保险是8月上旬到期,我只想到帮他还账单,可是没想到帮他续保。”刘女士想起来非常后悔。

记者在现场探访时,正好遇到一家汽车4S店的两名工作人员正在查看情况,引擎盖一打开,全部都是泥巴和垃圾,“经初步检查,被水泡过的各项功能都不能用了,包括发动机、方向盘等。”

疑问一: 第一时间要把车开上来,为啥不让?

记者在小区内走访发现,被淹掉车的不止朱女士和刘女士两家,大约有20多部车都淹了。在一位业主提供的视频中记者看到,暴雨发生时,水流就像是洪水一样,往地下车库里汹涌地灌。

“车库里没有完善的排水系统。为什么那么多地下车库,偏偏我们小区被淹了,还一淹就是两天多。”一名业主说,上周五晚上暴雨的时候发现水往下灌,自己也赶到车库来查看,发现已经有几部车停在了地下车库的坡道上,物业用泥巴袋设立了一个围挡,大约有四五十公分高。

据他介绍,他当时从后面进入的地下车库,地面上还是干的,想把车开到高处,请物业工作人员挪开沙袋时,却被拒绝了,而如今,他的车子在里面泡了两天多,“保险公司让我不要动,说车子报废了,如果当时我能开上来,就不会泡这么长时间,也许还能挽救一点。”

疑问二: 为啥过去两天多,还是水漫车库?

“从上周五晚上到上周六晚上,水才下降10多厘米,我上周六晚上7点来看时,只有一个小泵在往外排水。”现场的一名业主质疑,既然是地下车库,那就应该有相应的排水系统,怎么会排了两天多还没排完?

一名业主向记者提供的电话录音显示,他向经开区某部门反映了此次事件,该部门工作人员表示,他所在的小区地下停车库出水泵问题已经被要求整改,但一直没有动静,今后只能请社居委协调,加快进度。

朱女士2011年入住这个小区,这已经是地下车库第三次被淹,也是最严重的一次。她介绍,以前地下车库是免费停放车辆的,所以被淹后前物业只是象征性地赔



被水淹过的车



只能看见车顶的车(摄于8月26日下午)



车辆被堵车库口出不去(摄于8月25日下午)

偿一点钱,现在的物业2015年进驻,之后没有被淹,“从今年开始,地下车库收费了,每月130元。”

不少业主向记者反映,自己在小区居住,按时交纳物业费 and 停车费,当发现车辆被淹时,却没有收到任何短信或电话,这是物业的一种不作为。

对话: 不可抗外力导致,已反映给社区

随后,记者跟随几名业主找到了管理小区的安徽辉龙物业有限公司的负责人周经理,并提出了业主们的质疑。

“地下车库的出水泵是好的,但路面水太多,车库里水排不出去,你们可以找任何人来鉴定。”周经理解释,车库的出水泵是正常工作的,但遇到暴雨这样不可抗的因素,所以导致车库的积水,“这次的水量超过前两次被水淹的总和,我该做的防范没有一样没做的,就算是你们把车开到路面上也是被淹。”

面对业主提出的“沙袋挡住导致车子开不出去”的说法,周经理表示,自己的车也在车库,以自己开车几十年的经验,即使所有的沙袋和木板都移走,巨大的摩擦系数也会让车主开不上去。

周经理告诉记者,地下车库被淹是前期设计的问题,目前已经把情况登记上报给社区,至少赔偿问题等“走程序”,看上级怎么说,“先解决车子的问题。”

“以后再也不敢把车停在地下车库了。”一名业主很担心,而周经理透露,如果业委会不拿主导意见,自己打算把地下车库封了,免得再出现类似的问题。

□ 新闻延伸

车辆被水淹 千万不要发动车子

8月25日下午,合肥地区突发暴雨,造成合肥经开区、政务区等多地受灾,导致很多车辆被淹,但基本上都发生在路面上。

“那个小区的情况比较严重,其他的没听说有这种情况。”平安产险安徽分公司合肥理赔部理赔经理薛晓刚在接受记者采访时说,从暴雨发生至今,仅合肥平安产险就接到了200多起报警。

薛晓刚分析,积水已经淹没过车顶,维修起来比较麻烦,车辆损失可能会超过车辆本身的实际价值,车主强行维修,今后也可能有隐患,“发生水淹事故后要第一时间拨打保险公司报案电话,保险公司专业人员会指导客户操作并帮助客户救援。”

“千万不能再发动车子,否则会造成发动机受损。”薛晓刚提醒,车主强行通过有积水的路面、二次启动、不关闭启停装置等都会造成发动机受损。

据了解,发动机还有专门的发动机涉水险,假设水淹事故造成车辆2万元损失和发动机5000元损失,如果全额购买车损险及不计免赔,未购买发动机涉水险,保险公司将赔偿2万元;如果全额购买车损险及不计免赔,也购买了发动机涉水险,保险公司将赔偿2万元+5000元×80%,“也就是赔偿2.4万元。”

对于雨天行车 以及水淹事故处理注意事项:

1. 积水路段一定要观察水淹深度,千万不要强行通过;
2. 发生水淹后不要再次点火,再次点火会造成发动机受损;
3. 配有发动机启停功能的车辆,建议广大车主在雨天行车时关闭此功能;
4. 发生水淹后一定要选择专业的品牌服务站维修;
5. 水淹车要及时拆解维修,不及时拆解维修会造成车辆更大损失;
6. 推荐客户购买发动机涉水损失险,避免车主因水淹造成经济损失。

(合)国广[2016]第11-3-107号

合肥友好医院 耳鼻咽喉科

0551-64666688 合肥市徽州大道693号(原104医院)