



小窗口大文明

“透过窗口看合肥文明”
大型融媒体特刊



助力浇灌和谐文明之花



2016合肥供水·感动人物颁奖盛典

贴心小棉袄 温暖你我他



“贴心小棉袄”服务热线

2010年以来,为进一步做好志愿服务活动,打造标准化志愿服务组织。合肥供水集团加强制度顶层设计,制定《“贴心小棉袄”志愿服务管理程序》,并成立特色志愿服务队伍,整个公司全员注册志愿者,自觉参加志愿服务活动。

此外,结合日常工作和自身优势,下设社区志愿服务队、礼仪志愿服务队、网络志愿服务队和爱心志愿服务队4支特色队伍。2010年1月24日,“贴心小棉袄”便民服务队进社区启动仪式启动,当年,该服务队共走进60多个小区,受惠用户达几十万人。从2010年到2017年,“贴心小棉袄”社区志愿服务队已经走进了全市300多个小区,发放便民服务袋60万只,防寒防冻等宣传材料100万份,受惠用户达百万余人,实现维修及

时率100%,用户满意度100%。礼仪志愿服务队为省市各类大型会议、活动提供礼仪及会务服务百余次。

网络志愿服务队通过转发微博、博客等方式,自觉弘扬社会主义核心价值观。爱心志愿服务队结合“我们的节日”活动、国家法定节假日开展各类活动。每年六一前开展捐资助学、救助白血病患者等活动;中高考期间持续开展送清凉活动;重阳节组织开展慰问企业离退休职工活动;先后组织大规模无偿献血活动12次,累积献血达1987人次,累积献血量484590毫升。

2016年,在“两学一做”学习教育的指引下,合肥供水集团再次主动升级服务,在“贴心小棉袄”志愿服务进社区的基础上,创新开展“千名党员千面旗,一寸清泉一寸心”主题志愿服务活动,由党员带头,向社区报到,担当社区供水联络员,争做百姓水管家,充分发挥党员的先锋模范作用和战斗堡垒作用。共有947名党员、入党积极分子、团员青年向全市551个社区报到,累计走访、上门服务1677次。

2017年3月15日,结合“3·15学雷锋日”、“3·15消费者权益日”,供水集团开展了“优质供水管中流,贴心服务全城走”主题志愿服务活动。7支综合志愿服务队走进合肥市7个小区,重点围绕水质、水价、用水小常识、常见骗局揭秘、节水小措施等与市民息息相关的内容,为用户提供“零距离”服务,并针对用户反映的家中用水问题,积极主动上门帮助查看和解决,用“贴心”服务和专业知识帮助市民用好水,维护群众用水权益。

出好水 育好人

合肥供水集团始终坚持“出好水 育好人”,通过职工书屋、道德讲堂等载体,连续开展“董事长推荐一本书”读书活动。坚持培育践行社会主义核心价值观,在办公区域醒目位置放置宣传海报,引导广大员工自觉弘扬继承中华民族的传统美德,积极开展“我们的节日”等活动,大力弘扬中华民族传统文化。举办“树

家风 传家训——优秀家风”家庭评选活动,在全公司范围内积极挖掘优秀家规、家训典型,营造崇德向善、奋发向上的企业新风气。近年来相继涌现出见义勇为好人周飞、孙宏满、孔青鹏,孝老爱亲好人张令杰,以及“表叔”杨维森等一大批爱岗敬业、无私奉献的优秀职工。

合肥供水集团简介

合肥供水集团始建于1954年,拥有7个制水厂、3个水源厂、7个供水所和巢湖水业集团、肥西自来水公司等7个子公司,负责合肥市、以及巢湖、肥西和长丰县城及周边的供水业务,供水服务面积470平方公里。主营自来水生产与经营、管道安装、水质监测、水务信息工程和自动化等。在主要经济指标、供水水质和工艺技术水平方面均居国内同行业领先水平。

- 2009年至今,蝉联三届“全国文明单位”;
- 连续六年在市政风行风评议中位居前三名;
- 2010年,获得“贴心小棉袄”全国“社会主义核心价值观体系主题教育精品项目二等奖”荣誉称号;
- 2011年,获得“全国模范劳动关系和谐企业”荣誉称号;
- 2012年,获得“全国创先争优先进基层党组织”荣誉称号;
- 2013年,“贴心”两字成为注册商标;“贴心小棉袄”经验做法入编中组部《创先争优特色做法100例》和《党的群众路线教育实践活动读本》;
- 2014年,获得“安徽省文明单位创建十佳品牌”荣誉称号;
- 2016年获得“全国志愿服务四个100先进典型——最佳志愿服务组织”光荣称号

全国文明单位

中央精神文明建设指导委员会