



## 加强文明创建精细化管理



“贴心小棉袄”业务大厅全貌

按照合肥市委市政府的总体部署要求,根据合肥市城市建设暨城市管理提升年动员大会精神,合肥供水集团不断加强文明创建精细化管理,力争为合肥市迎接全国文明城市复牌测评增光添彩。

### 以标准化理念抓创建

近年来合肥供水集团以“有理想、讲文明、守纪律、爱卫生、作奉献”为创建方针,成立精神文明建设委员会,并建立各单位、部门党政负责人参加的文明创建领导网络和创建工作督查组。在工作中创新将PDCA(计划-执行-检查-改进)循环管理理念引入文明创建工作,以标准化理念抓创建,建立实施了具有合肥供水特色的文明创建工作质量管理体系,细化量化文明创建、综合治理等工作考核,设立重点项目考核奖惩指标,对于工作不力或表现突出的,量化奖惩分值。

合肥供水集团文明办不定期组织开展明察暗访,对照全国文明城市测评体系要求,检查各单位、部门文明创建氛围营造、软材料整理等工作,按照PDCA持续改进的原则,日常工作正着来、出现问题倒着查,确保文明创建工作常态化。

结合《全国文明城市(地级以上)测评体系操作手册》与《全国文明城市测评体系“实地考察”项目导则》,合肥供水集团逐条对照、一一落实,文明办先后对“贴心小棉袄”业务大厅、肥西自来水公司业务大厅、重点建设工程工地等进行了突击暗访检查,检查结果在合肥供水集团微信群进行实时播报,在公司内部引起强烈反响。

在对服务窗口、环境卫生、创建氛围等进行暗访督察过程中,凡是发现问题的直接纳入党群目标考核。暗访结束后亮明身份,立即约谈单位、部门主要负责人,指出不足、提出要求。各类整改事项限时办结、挂账消号,确保整改落实到位。



关爱老人行动



水质检测



“贴心小棉袄”志愿服务进社区



入户服务暖人心