



合肥市七里站街道

强化服务意识打造和谐文明窗口

“电视剧《人民的名义》中，京州市光明区信访接待窗口看着真让人生气。还是我们家门口的街道办事处窗口让人暖心。”家住合肥市桃园路的陈女士在接受市场星报、安徽财经网(www.ahcaijing.com)记者采访时如此感叹。合肥市七里站街道把窗口文明作为衡量辖区群众生活质量和幸福指数的重要组成部分。

■ 郭飘 记者 祝亮文/图



设立“党员先锋岗” 增强为民服务意识

陈女士告诉记者：“前段时间，我怀孕准备生宝宝，但平时工作较忙很难请假去街道和社区办理相关事项。后来，七里站街道负责计生工作的同志得知我的情况后，牺牲自己休息时间，多次上门给我宣传优生优育的相关知识，让我省时又省力。宝宝出生后，由于我是个新手妈妈，对于新生儿医保和疫苗接种等方面不太了解，社区工作人员也是不厌其烦地给我解释，宝宝快打预防针时还提前给我发短信告知。”



自开展“两学一做”学习教育以来，合肥市瑶海区七里站街道结合文明创建工作，立足“窗口办事难”等问题，把提升窗口服务作为机关中心工作，以社区服务大厅为切入点，建立了“党员先锋岗”平台，积极发挥党组织和党员的示范带头作用，增强队伍服务意识，规范服务标准，提升服务效率，此举取得了明显成效。

合理划分服务区域 展示最佳窗口形象

据了解，七里站街道首先是优化服务环境，保持服务大厅内环境整洁明亮，在此基础上再结合各部门的业务职能，以及服务对象群体的特点，科学合理划分窗口单位的服务功能区域，主要分为：业务受理区域、休息等候区域、业务咨询解答区域等，同时要根据服务对象需求，设置无障碍卫生间，供残障人士使用。安装视频监控等加强对窗口工作的监督。

开通“绿色通道”，减少等候时间

周全考虑到社会弱势群体事务办理过程中可能遇到的问题，设立“绿色通道”，对社会困难群体、弱势群体如60岁以上的老人、孕妇、伤残人士等便捷化服务，在政策允许的前提下尽可能简化办理手续，减少等候时间。

备齐“四大件”，方便办事群众

在各窗口业务受理区域备齐相关表单资料、纸、笔、老花镜等文具用品，休息等候区域座椅旁，摆放报纸、杂志、宣传资料、办事指南等，业务咨询解答区域安排专人实时解答疑问。

加强业务培训，完善规章制度

依托每周的例行学习会等平台，不断加强窗口工作人员政治理论和专业知识的学习培训，不断提高政治理论水平；同时建立《七里站街道社区服务中心工作制度》、《社区办事大厅服务规范》、《社区工作人员值班制度》等，通过用制度管理人、用制度约束人、用制度激励人，确保政务服务工作规范、有序、高效运行，让政务服务各项工作有章可循。

积极推进 社区居民养老服务站建设

立足窗口服务的同时，七里站街道还着力改善民生，提升群众幸福指数。根据各社区实际情况，组建志愿者服务队，制定相应的服务计划，以满足老年人的综合需求；加快社区居民养老服务站建设，培育和发展社会组织，推进网格化管理向网格化服务转变，致力为老年人提供“一站式养老”服务。

据悉，仅去年全年，七里站街道累计共受理业务数17147件，完成率达100%。设立党员先锋岗11个，以“党员先锋岗”评比活动为载体，通过考核评优，让先锋党员的岗位职责摆出来，工作要求提出来，树立标杆，引领争先，增强了工作人员的荣誉感和责任感，办事大厅呈现出“人人争先锋，处处现先锋”的良好氛围。

宝湾国际开业誓师大会圆满落幕 6月24日即将盛大试营业

4月25日，宝湾国际开业誓师大会圆满落幕。政府相关部门领导、各行业商会、逾千位项目入驻商户代表齐聚一堂，共商开业大计。目前，宝湾国际市场内商户装修如火如荼，众多商户已装修完成并率先开业，市场整体开业准备工作正在紧锣密鼓的推进中，各项软硬件准备已基本到位。誓师大会上，合肥宝湾国际物流中心有限公司董事总经理焦贤才宣布，项目将于2017年6月24日正式试营业，兑现市场对商户的承诺。

活动伊始，众嘉宾纷沓至来，好不热闹，会场的氛围营造让来宾们仿佛身临古时战场。在庄严的开业檄文和震撼的战鼓表演后，宝湾国际开业誓师大会正式拉开帷幕。



品牌上行再突破 瑞风A60获政府采购大单

4月24日，江淮汽车在其技术中心隆重举行了瑞风A60交车仪式，向安徽省省直机关部门交付22台瑞风A60，以及4台二代瑞风M5和2台江淮iEV。自去年广州车展上市以来，瑞风A60多次斩获政府及企事业单位采购大单。多次大单达成让中高级技术座驾瑞风A60的产品口碑不断升华的同时，也为江淮实现品牌向上带来新的“加速度”。作为江淮旗下的中高级轿车，瑞风A60拥有“白金动力、音乐空间”的中高级技术座驾实力，同时搭载了自主研发的1.5TGDI+6DCT的“白金传动系”动力系统，在给用户提供高效动力和舒适性的同时，也降低了经济使用成本，减少政府支出。

在交车现场，我们了解到，公车采购有着比较严格的要求。在层层评审与试驾中，瑞风A60的动力、性能以及制造工艺都处于优秀水平，可以很好地满足政府公务出行的用车需求。

随着此批车辆的成功交付，瑞风A60的产品品质再次得到印证，进而也将带动用户口碑的进一步提升，加速江淮实现品牌向上的步伐。

省交警总队、省工行牡丹畅通卡 联合发行全面启动

本报讯 近日，随着中国工商银行安徽省分行《关于牡丹畅通卡全省发行》行文的全省下发，标志着由“安徽省公安厅交警总队、中国工商银行安徽省分行、安徽绿谷信息科技有限公司”联合推出的牡丹畅通卡项目全面启动。

牡丹畅通卡是一种具备电子驾照基本功能、工商银行信用卡功能、以及中国畅通服务网增值服务功能的一种多功能芯片卡。由安徽省公安厅交警总队推行的驾驶员交通信息安全卡是指作为有驾照一族，通过牡丹畅通卡，可以享受交通资讯、违法查询、违章现场缴费等服务，节省了自己的时间，也提高了交警办事的效率；中国工商银行安徽省分行更是将该卡赋予了现金结算、分期付款、自助银行、代缴代扣等金融功能，此举也体现了工商银行安徽省

分行的创新精神与社会责任意识。

安徽畅通俱乐部有限公司在牡丹畅通卡的基础上，赋予了更多的增值服务功能，立足安徽，搭建包含“畅通服务”的全国首家驾驶员综合服务平台——中国畅通服务网。

为让牡丹畅通卡项目这一“惠民、便民、富民”的贴心服务平台更好、更快惠及社会大众，同时响应政府“大众创业 万众创新”的号召，为广大有梦想者搭建一个“创业、创收、创富”的创新经济平台，牡丹畅通卡项目将招募创客全省推进，并通过《创客训练营》的方式培养一批想成功、想创业的有志之士在牡丹畅通卡及其增值服务项目中获得自身的财富价值、社会价值、人生价值。