

大美合肥

合肥市环境整治“百日行动”成果巡礼

合肥市包河区

包容和谐首善区 路畅街靓新中心



168黄金湖岸线成为展示合肥城市形象的靓丽窗口

领导干部当“路长”，对环境明察暗访；督办13个重点问题，头号任务是合肥的“脸面”高铁沿线；大综管、微综管，只为了将百姓身边的环境变得更美好。从去年12月开始，一场以街面序化、路面净化、立面美化为主要内容的环境整治“百日行动”在合肥拉开序幕，也不知不觉地改变着包河人生活。

惟进步不止步，在“百日行动”的基础上，合肥市包河区着力推动城市管理创新转型升级发展，开展城市管理提升年行动，打造具有国际品质的生态宜居城区。安徽新中心、品质首善区，一幅人们安居乐业的蓝图正在徐徐展开……

■ 记者 沈娟娟

领导当“路长”，明察暗访“找茬忙”

合肥市紫云路上，包河区方兴社区党委书记沈先财每周都会来回走上一遍，看看有没有垃圾没有及时清理、红绿灯有没有出现故障、户外广告是不是违规设置……“感觉自己就像啄木鸟在找茬一样，发现问题马上拍下照片，打电话给相关部门，要求他们立即处置。”对于包河区的领导干部来说，这样的巡查每周都会进行，每次的时间不少于1个小时，目的就是为将文明创建工作落到实处，真正发现问题、解决问题，促进城市品质的提升。

记者了解到，早在2012年，包河区就在合肥市率先探索出领导干部包联“五个一”创建重难点责任制。“百日行动”开展以来，包河区率先推行领导干部包联责任区工作制度，划分29个区域

实现常态化全覆盖，攻坚推进“百日行动”。

在这29个区域中，确定区四大班子领导和副处级领导干部为责任区总负责人，按照“条块结合、属地管理”的原则，积极推行步巡“四查”（徒步巡查、夜查、薄弱时段检查、专项督查）制度，及时全面地发现所包联责任区的各类城市管理和文明创建工作。

“全覆盖让每个区域都有人明察暗访，重难点区域实行领导包联责任制后，相关单位负责人个个肩上有担子，真正实现了全员参与、团队协作。”包河区文明办有关负责人说，区四套班子领导和副处级领导干部分别率同1~2个区直部门负责人包联一个责任区，一旦发现问题，直接挂牌督办。

13个问题重点督办，擦亮脸面接地气

据悉，包河区还将13个问题纳入到城市环境综合整治百日行动重点项目督办中，每一个重点问题均明确牵头领导、牵头单位和责任单位。

“12个区级牵头领导将亲自过问，牵头单位要定期召开例会、现场调研，重点解决问题，实施‘一项目一方案’，实现项目动态管理。”该区文明办相关负责人告诉记者，包河实行“问题现场处置跟踪销号制”，发现问题，第一时间通报所属单位，跟踪督办，直至销号解决。对于突出重难点问题，则实行挂牌督办制。

这13个重点督办的区域问题包括高铁沿线环境综合整治，金寨路城市出入口环境提升，青年一村及香港街环境整治，马鞍山路、南一环沿线流动摊点整治，滨湖新区交通设施配套及标牌设置水平提升，包河苑、包河花园环境综合整治，葛大店农贸市场周边环境整治，前进巷环境整治，吴夹弄环境整治等。

包河区文明办相关负责人介绍，这13个问题的整治既牵涉到合肥的门户形象，也有与老百姓生活息息相关的方面，“大到高铁沿线，小到农贸市场，既擦亮脸面又接地气。”

“大综管”，破解“九龙治水”难题

在一条道路上，路面破损找市政部门，绿化带被毁找园林部门，乱停乱放找城管部门，市民发现问题有时会“投诉无门”或者遭遇踢皮球的尴尬。位于庐州大道与南京路交口的滨湖康园小区是合肥市大型回迁小区之一，曾经小区外广场上流动摊点较多、车辆乱停放等让附近的居民苦不堪言。然而，辖区管理部门职责交叉，这个问题直到“大综管”出现后才解决。

合肥市包河区率先探索推行“大综管”模式，只要市民拨打统一的热线电话，就能解决若干问题，这在全省也是创新。“把多个部门整合在一起，各种城市管理的力量聚合，解决问题容易形成

合力，也避免了推诿扯皮情况的发生。”相关负责人说，将把城市管理、市政管养、园林绿化、文明创建、安全管理等公共管理工作全部纳入网格化管理，一个网格内配备一定的人员，只要是这个网格内的问题，都可以找相应的编队来解决，每个编队可以“接单”所有涉及的城市管理问题，而所有参与部门的人员都要进行其他工作领域的内容培训。

如今，“大综管”的理念已经延伸至社区物业管理、民生救助、社区矫正等领域，触及社区公共服务的方方面面，而这也是机制改革创新理念的有力体现，有效整合了辖区动态参与力量，实现传统的单一管理向规整合一转变。



园林小品扮靓城市



绿篱围挡添绿意赢点赞



环卫精细化保洁



品质城区

“微综管” 每条小街巷都有独特的“品”

“以前这儿根本走不通，到处是摆摊设点，车辆乱停乱放，看上去跟城市的形象太不搭了。”在合肥市包河区宁国北路与宣城路之间有一条长约400米的前进巷，居住在里面的市民邵青红每天都很闹心。不过，她的这块“心病”在“百日行动”中被清除了，通过集中整治，脏乱差的面貌得到了明显改变，“道路宽敞了，让人感觉眼前一亮”。

原来，就在整治前的一段时间，前进巷的西入口多了一个工作站，社区里负责城管、物业、环保、安全、卫生的人员都整合在这个工作站里办公，这样的“微综管”可以实现综合管理、联动处置，“只要市民有投诉，我们就能处理”。

而在芜湖路街道茶亭社区办公楼旁边一条“无名巷”，因为无人管理、年久失修，给居民出行带来极大不便。伴随着老旧小区改造工程启动，无名巷也迎来了新生，改名为“青年巷”。记者在现场看到，木质、文化石的墙面，造型独特的设计、新颖的公益广告栏，让青年巷焕然一新。“青年巷内一处近4000平方米的空置约10余年的楼房，也将进行改造升级，改造后的楼宇将成为集办公、单身公寓、体育健身为一体的综合业态楼宇，充满青春文艺范儿。”

在“百日行动”中，包河区以小街巷城市管理弱项难点为突破口，结合周边环境、文化资源、自身特点，分类分批分步实施小街巷综合改造，逐步形成“一巷一主题”，“一街一特色”。