组版 李 静
编辑 江亚萍 校对 刘 军

星报3·15维权启动首日，四路渠道被“挤爆”

网购纠纷成投诉“重灾区”

2月20日，市场星报正式启动“3·15在行动”特别报道，短短一天时间，我们为消费者开通的星报热线0551-62620110、官方微博、微信、掌中安徽四大维权通道反响火爆，接到电话爆料20起，微博微信线索10余条，线索已转至有关部门处理。

金雯 钱梦月 记者 王玮伟

维权热线启动首日“热到爆”

“你们是星报3·15维权热线吗？我要向你反映个情况……”“是3·15维权办公室吗？我的快递中途破损，商品丢了一大半，现在两家物流公司相互推诿……”2月20日，星报维权热线启动第一天，我们就接到了不少的消费投诉，热线热得烫手。

合肥市民张阿姨致电反映遇到的烦心事。“我在菜市场买猪肉，结果不仅小贩缺斤少两，我还怀疑肉被注水。”张阿姨说，她回家重新给猪肉称重，发现重量少了不少，然后把肉放在桌上，结果半小时后，桌上都是肉渗出来的水。

还有市民反映在饭馆吃饭后商家不提供发票，愿意以赠送饮料的形式代替发票。赵先生说道：“这次是饭店没发票。上次去城隍庙购买小家电，商家也表示没有发票只给收据，如果商品出现问题，没有发票怎么质保？”

根据统计，一天来，我们为消费者开通的星报热线0551-62620110、官方微博、微信、掌中安徽APP四大维权通道反响火爆，30余名消费者反映消费遇到不公。

网购纠纷成投诉“重灾区”

值得注意的是，随着电子商务的发展，20余起投诉中，针对电商平台及以微商为代表的个人网络商家的投诉逐渐增多。

“网购的衣服颜色与图片上有误差，商家说商品已经开封不让退，这可怎么办？”“在网络订餐平台上叫了外卖，说好30分钟内送到，等了快1个半小时还没到！”…… 市场星报、安徽财经网记者通过对网购投诉的统计发现，消费者主要是网购买到的商品有质量问题，或者是货不对板。

为此，安徽省消保委提醒广大消费者，首先不要贪小便宜；其次选择有正规资质的电商，看清楚商铺的标识标签；再者就是有效地及时维权。该工作人员以安徽消保委接到的一起网购热水器纠纷案为例。2月14日，家住阜南县城区的王老太称，自己孩子三个月前从网上购买了一台热水器，到货后，卖家让等一个礼拜才能联系安装，因急于使用热水器，王老太就在当地找了安装工上门安装。2月10日，热水器忽然掉落地上，摔坏了。结果，安装方说产品质量有问题，商家说安装有问题。最终在消保委的调解下，安装工同意赔偿王老太600元损失费用。

因此，网购商品与实体购物有区别，一定要保留购买交易记录，及时向电商交易平台投诉，切实维护自身的合法权益。

上午反映，下午就有回应

面对着大量的投诉举报信息，星报3·15维权小分队将逐一了解情况，进行核实，联系相关部门给予解决。与此同时，星报官方微博、微信、掌中安徽APP三大网络投诉平台也有专人在后台负责接收消费者的投诉咨询。

一位80多岁的星报忠实读者孙老，家住在安徽省工商学校宿舍，其上午反映的相关部门收费是否合理问题，星报小分队随即联系相关部门，下午该部门则致电投诉者孙老询问情况，并表示，孙老反映的问题他们将向领导汇报给出答复。

如果您在日常消费中购买到假冒伪劣产品、亲历过消费黑幕、遭遇过网络购物陷阱或网络诈骗，都可以通过四大维权渠道联系我们。我们将联合相关部门及维权律师团，为您提供咨询服务，帮您维权。

同时，为保护爆料人的权益，我们将根据爆料人的意愿为其保密。

征集平台：

1.热线互动：拨打《市场星报》新闻热线0551-62620110。

2.微信互动：扫描二维码，关注市场星报官方微信(SCXB123)，在留言区参与互动。

3.掌中安徽互动：登录本报掌中安徽APP，在《3·15在行动》系列报道一文的留言区参与互动。

4.微博互动：登录市场星报新浪微博，在新闻转载的评论中参与互动。

掌中安徽APP客户端　　官方微信scxb123

合肥新驾考中心4月1日启用？

交警部门：启用前会通过媒体公布

星报讯（何家龙 费梦晨 记者 沈娟娟） 日前，一则“合肥新驾考中心4月1日启用”的消息在网络上被多人转发，市民考驾照真的快要换地方了吗？昨日，市场星报、安徽财经网记者从合肥交警部门了解到，还没有接到新驾考中心4月1日启用的相关通知。

启用时间传出多个版本

在合肥新驾考中心4月1日启用的消息中写道：“自4月1日起，科目一、科目四考试全部在滨湖。岗集科目二考场4月1日停考了，也调到滨湖。八一科目二考场不变。”记者搜索相关信息发现，合肥新驾考中心启用的时间已经出现过多个版本，时间节点包括“2016年下半年”“2016年底”“2017年元旦”和“2017年4月1日”。“我们没有接到通知，如果新驾考中心启用，我们会第一时间向市民公布。”合肥交警部门相关人士透露，公布的渠道除了各大新闻媒体外，还包括合肥交警部门的微博、微信等。

建筑施工完成，正调试等待验收

那么，新驾考中心具体进展到什么程度了呢？记者在现场看到，合肥车管服务中心和驾驶人考试中心项目位于方兴大道与宿松路交口东南侧，建筑施工部分已经结束，考试车辆已入场调试，C1类牌照考试用车为江淮和悦汽车，考试中心分大车和小车考试场地。除此之外，该中心还可进行车管业务办理、驾驶员考试、车辆检测等业务。“正在等待相关验收，比如消防、规划、环保及综合验收。”现场一名负责人告诉记者，等待所有验收通过后，才可以正式启用。

记者从合肥车管所了解到，因车管所新所建成，2月14日至3月3日，合肥车管所启动机动车、驾驶人档案搬迁工作。在此期间，暂停对外受理涉及机动车档案的转籍(转出)业务和变更迁出业务，暂停对外受理涉及机动车档案内容调取的查询业务。

缓解考生积压，可容纳近千人考试

合肥经开区建设部门相关负责人说，相比岗集驾考中心小车只有3条考试线路，新驾考中心将有效缓解考生积压情况。“可容纳近千人同时考试。”上述负责人表示，新驾考中心的系统“全国领先”，对考试车辆定位精度能精确到“厘米”。记者获悉，考试车内将安装8英寸以上触摸式显示屏，在考试过程中，除了显示考生照片及相关信息，还可以实时显示扣分原因、考试结果等。

合肥彩友惊中2注超级大乐透千万大奖

神奇网点幸运爆棚，一天两度制造惊喜

星报讯（魏建军） 2月20日，超级大乐透第17019期开奖。当期大奖井喷，全国共开出11注大奖，其中5注追加；而我省合肥彩友独中2注追加大奖，总奖额高达2007万元，成为全国最大赢家。

当期超级大乐透的开奖号码为02、06、14、23、25+02、10。开奖后，从安徽省体彩中心机房了解到，中奖的是位于合肥望江路火车西站附近的01811网点。中奖的是一张2注号码倍投注的单式票，也就是说中奖者肯定是一个人。

开奖后，记者第一时间与中奖网点进行了电话联系。据网点销售员潘先生回忆，中奖者应为一男性老者，也是该网点的老彩友。记忆中他一直采用这样的投注方式。当期他投注的2注号码只差一个号。除了大奖外，他还应该中出了2注追加三等奖。而这一特点也与中奖票面情况相吻合。

令人称奇的是，爆出这2注大奖的01811网点堪称幸运爆棚——当天上午，这个网点刚刚诞生了一注足彩70余万元的大奖。

大乐透开奖后，目前奖池仍高达33.71亿元。