

## 安徽省直效能办 召开效能建设监督员座谈会

星报讯(方宗根) 近日,安徽省直机关效能建设监督员座谈会在稻香楼宾馆召开。省直机关工委副书记、省直效能办副主任郭德成出席座谈会并讲话。会议首先宣布了《关于聘请王家琪等45位同志为省直机关效能建设监督员的决定》,郭德成向监督员代表颁发了聘书。

会上,与会人员共同学习了《省直机关效能建设监督员工作办法》等文件,并进行座谈讨论。民建安徽省委常委、秘书长史扬龙,九三学社安徽省委、省政府参事檀莉,农民日报驻安徽省记者站站站长杨丹丹,安徽中澳科技职业学院图书馆馆长桑士群等4名监督员代表就如何深化效能建设工作、发挥监督员作用进行了交流发言。发

言中,大家一致表示要进一步加强学习,认真履责,严于律己,努力提高监督能力。

在听取监督员代表发言后,郭德成作总结讲话。他指出,省直机关效能建设工作自2005年启动以来,在实践中探索,在坚持中深化,保障了机关工作高效有序运转,促进了全省经济社会持续健康较快发展和党的建设全面加强,受到了省委、省政府的充分肯定和广大群众的高度评价。近年来,各级领导高度重视,机关干部效能意识明显增强。各单位以全面深化改革为根本动力,机关职能实现新转变;以履行核心职能为工作重点,服务改革发展大局的质量得到新提升;以创新平台载体为基本途径,联系基层、服务群众的工作迈出新步伐。

郭德成强调,针对当前效能建设工作中存在的差距和不足,省直各单位要紧紧围绕规范履行核心职能,大力提升省直机关服务效能和保障水平;紧紧围绕模范履行岗位职责,教育引导机关干部想作为、敢作为、善作为;紧紧围绕忠实履行领导责任,切实加强对深入推进效能建设的组织领导。

最后,郭德成对效能建设监督员如何认真履行职责提出了四点希望:一要提高思想认识,热情关心效能建设工作;二要全面学习领会,认真履行各项监督职责;三要积极建言献策,助推效能建设走向深化;四要严守工作纪律,自觉维护自身良好形象。



### 合肥市瑶海区恒通社区 诵国学 谢恩师



“落红不是无情物,化作春泥更护花”、“师者,所以传道,授业,解惑也。”……优美的诗文,稚嫩的童音,饱含着深情,飞出社区农家书屋,飘荡在恒通小区的上空。

为迎接第32个教师节,近日,瑶海区恒通社区志愿者带领恒通幼儿园20多位小朋友,在社区农家书屋一起诵读千古美文,感谢老师们的精心呵护,祝老师健康快乐,并表达要做少年君子,以谢恩师。

“做家长的都有体会,为感谢老师的辛勤劳动,教师节买点小礼品是人之常情,但总让人感到有争着讨好老师的嫌疑。”社区工作人员王大姐一脸无奈地说,“还不如像这样组织孩子们诵读一些赞扬老师的经典诗文有意义,既能让孩子们在国学经典的熏陶下健康成长,也能让尊师重教的传统美德深深植根在他们幼小的心田。”望着孩子们摇头晃脑诵读经典的温馨场面,王大姐赞许地说。

“今年的教师节我过得很高兴,往年,面对纷至沓来的鲜花、贺卡等小礼品,很是纠结,担心处理不当有损于同学、家长的一片深情。今天,聆听孩子们的诵读,心里满满的是自豪感和成就感,这样的教育更纯洁、更有意义,文化过节,风景独好!”汪老师愉快地说。

■ 王志红 姚兴军

### 廉洁文化体验室 中秋吟诗促廉政

近日,一里井社区特邀请书画家宋荣执,开展“弘扬民俗节日 传颂廉政文化——中秋吟诗会”。辖区党员和居民纷纷积极参与,带来自己的诗作,挥毫泼墨,用一幅幅书法作品,记录下来。“秋风烁雨桂苍歌,一里井安社区和”王稼瑞老人的这首诗获得了大家高度评价。诗朗朗上口,富有蕴意,被大家一致评为此次吟诗会的第一名。

宋老非常感谢一里井社区能举办这样的活动,他说:

“中秋一直是中国的传统佳节,安康、团圆是主旋律。家庭清正、廉洁也是团圆的前提。我们以书画的方式寄托所表达的感情,进行了文化交流,也陶冶了情操。”

通过开展中秋吟诗会,拉近了社区党员与居民之间的距离,也充分发挥了廉洁文化体验室的作用,实现以文化促廉政、以廉政促公正、以公正促发展的良好局面。

■ 吴善军 张霞

### 合肥市不动产登记中心瑶海区分中心 多措并举提升服务效能



连日来,合肥市不动产登记中心瑶海区分中心办事大厅里的气氛与近期的天气一样火热异常,三、四百名办事群众排队等候。据了解,自今年3月份至今,每天凌晨两三点就有不少办事群众前来取号预约。

今年春节以后,合肥市区内的房地产市场很快就进入了“三伏天”,持续高烧不退,楼市价格增幅在全国名列前茅,房地产交易量也节节攀升。据瑶海区不动产登记中心的党支部书记李泽银介绍,目前分中心面临很大的工作压力和挑战,瑶海区分中心所负责的区域较大,而且属于房地产交易的热门地区,分中心为数百家房地产企业提供服务,全体46名工作人员每天都要接待近千名办事群众。李书记表示,如何满足群众需求,如何提高工作效率,做好服务工作是当前任务的重中之重。瑶海区不动产登记分中心根据现实情况及时调整,有针对性地制定了应急措施,努力提高工作效能,更好地为办事群众服

务。具体举措如下:

**明确工作职责,提高工作效率。**分中心实行三级责任制,让每一个工作人员了解自身职责所在,清晰自身定位,明确树立责任意识,相互监督,对工作质量和效率层层把关。

**延长工作时间,今日事今日毕。**分中心根据每天的任务量适当调整工作时间,加班加点完成每天工作任务,做到不拖拉,不积压,一日一清,并在规定期限内完成全部的工作流程。

**一把手亲上阵,党员冲锋在前。**分中心党员和领导干部作为排头兵,树立服务意识和奉献意识,化压力为动力,带领全体工作人员攻坚克难,共同战胜眼前的挑战。“每天除了中午吃饭的一个小时,我们每个人都是在轮轴转,就是想把工作保质保量完成,希望让办事群众满意。”前台工作人员王贵说。

**改进工作方法,特岗特事特办。**分中心为老弱病残孕及其他有特殊情况的人员开设绿色通道,开设专门窗口优先服务,甚至提供上门服务,第一时间进行办理。李书记提到:“昨天,一个年轻人在办事大厅疑似中暑,工作人员将其搀扶到专门的办公室休息,提供空调和饮品,不时问候,并立即为其办理相关手续。”实行人性化办公,暖人心促和谐。

贯彻实施效能建设八项规定不是空话套话,而是要实实在在地践行,既要把握方向,坚持工作原则,又要开动脑筋,讲求工作方法,合肥市不动产登记中心瑶海区分中心始终把为人民服务的意识放在心上,急百姓之所急,应百姓之所需,真正把窗口型服务机构建设成为效能建设领域的领头羊。

■ 王领勋