

重视高校 注重管理 卓于服务

安农大驾校： 只要把工作做好，我们不愁招生量

合肥安农大汽车驾驶员培训中心是经过省、市交管部门审核批准的合法的驾驶员培训学校，也是安徽省内少有的高校类办学之一。现在学车的大学生越来越多，那么安农大驾校的服务怎么样呢？对于准备学车的我们来说是个好的选择吗？带着这些提问，我们前往安农大驾校进行采访。

陈晓洁 邹传科

出自高校，我们也重视高校

采访时，余校长带着一丝骄傲说道，安农大驾校是合肥唯一一家出自高校的老牌驾校，这一点从驾校的名字中可见一斑。农大驾校出自高校，同样，在多年的办学中，我们也重视高校。

农大驾校近几年开通了专线，专车途经安农大、安中医、安医大、中科大、江淮学院等高等院校，定时定点通车，方便高校学生前往学习。今年9月1日，农大驾校新开通了合肥学院、合肥师范学院、建筑大学、三联、合工大等站点的专线。余校长提起过，在以前没有条件的时候，因为对学员做出了承诺，便坚持开车接送学生，直到近几年驾校开通了专线，情况才有所好转。专线的开通也方便了更多的学生，不让学员花费过多的时间在路上。

服务从我做起，从校长做起

“服务从我做起，从校长做起。”这是农大驾校的口号。余校长在接任校长一职后对于驾校的工作做出

调整，分工明确，专事由专人负责。由校长带头，带领副校长、主任、科长，为本部服务，为全体教练、学员服务。真正做到了不推诿，不拖拉，学员有问题，一个电话就可以解决。为了服务到位，农大驾校加强内部管理，要求教练员耐心细致地为学员讲解驾车要点，对于跟车人数，农大驾校有着严苛的规定，不超过四人。人数越多，学员等待的时间越长，余校长认为，学员既然来这里学习，我们就要做到发自肺腑的为学员着想，不让学员浪费时间是一定要做到的。为了做到这点，农大驾校的邵校长每天都会亲自检查，确保服务到位，同时，在采访时余校长告诉记者，有时，余校长也会在窗口观察教练的教习情况，确定教练没有违反规定。驾校每周一也会召开会议，核实服务情况，检查工作。余校长认为，只有为学员真正地付出了，学员才会信赖驾校。

怎么样才能使学员的服务得到更大实现呢？余校长向记者展示了一张明细表，表格中学费与服务项目

一一对应，使学员能够清晰、直观地看到自己缴费后能够享受的服务，保证服务不打折。考虑到在学员学车过程中，接触最长时间的还是教练。农大驾校加强了对于教练的管理，对于服务好，口碑好，反馈好的教练员给予回报，提高教练员的积极性，使教练员能够以更好的状态为学员教学。说到反馈，余校长提起了农大驾校现在的一个新措施。农大驾校现在安排专员负责了驾校回访项目，对驾校的所有学员，包括已经拿到驾照的学员进行回访，确保学员在学车期间得到的服务是完善的，也确保驾校的教练员是真正的精心教学。而我们提到驾校“吃拿卡要”的问题时，余校长说。对于农大驾校，“吃拿卡要”已经是很遥远的一个事情了，很久以前就不再发生了。因为驾校的管理日渐严格，学员的维权意识也在逐步加强，教练员再做出“吃拿卡要”的行为反而是糊涂之举，因为学员会举报他，驾校会严肃处理他，这样岂不是“捡了芝麻，丢了西瓜”吗？



换位思考，我们为学员考虑

以前学车，多是以教练为主，学员要跟着教练的时间分配学车时间，学个车费时费力不说，十天半个月摸不到车都有可能。针对这种情况，余校长开始转变对驾校的管理，如今的农大驾校以学员为主，真正的为学员考虑。由于学员可能是从事各种职业的，平时要忙碌很多事情，不可能全部统一时间前往驾校学习。既然要以学员为主，农大驾校坚决配合学员时间，方便学员学车。不论是早班还是晚班，只要学员提出自己何时空闲，农大驾校都会根据学员的时间表来安排学习。同时，为了方便晚班的学员学习安全，农大驾校配备了新设备，为学车场地配车，防止光线不够。由于天气炎热，驾校还要求每位教练员都要随身配备藿香正气水等防暑药物，防止学员中暑不适。

在体检方面，农大驾校也做出改进，每周二下午，周四上午做体检，工作人员在当天就会加班加点录入上传，余校长说，“迅速 精准”是农大驾校的准则，我们尽最大努力不为学员带来不必要的麻烦。



安农大驾校

安徽高校驾考品牌 专注学车 更懂驾考 青年学车首选

开设班级

服务项目（内容）

普通班

- 1、自主约考
- 2、3-6个月拿证（科目一通过后）
- 3、每周保证三次上车时间
- 4、日常时间段练车

VIP班

- 1、自主约考
- 2、3-4个月拿证（科目一通过后）
- 3、每周保证五次上车时间（学员有时间的话可提前一天预约）
- 4、可特殊时间段学车，（早、中、晚）
- 5、每次上车时间不少于30分钟

V畅加速套餐

- 1、VIP班同等服务；
- 2、45-60天拿证（科目一通过后）

V享服务套餐

- 1、自主约考
- 2、预约学车，一对一教学
- 3、1人一车
- 4、每次上车时间不少于一个课时（40分钟）
- 5、可特殊时间段学车（早、中、晚、节假日）
- 6、训练场五公里范围内安排接送（二环外）
- 7、冬暖夏凉，车内环境优良
- 8、全程学车顾问跟踪服务，及时解决学车困难

奢华班

- 1、自主约考
- 2、45-60天拿证（科目一通过后）
- 3、预约学车，一对一教学
- 4、1人一车
- 5、每次上车时间不少于一个课时（40分钟）
- 6、可特殊时间段学车（早、中、晚、节假日）
- 7、训练场五公里范围内安排接送（二环外）
- 8、冬暖夏凉，车内环境优良
- 9、全程学车顾问跟踪服务，及时解决学车困难



总部综合训练场：0551-65326269
 农大南门报名点：0551-62841006
 龙河路报名点：0551-65330680
 总部大杨分训场：0551-63461684
 明珠路分训场：0551-65321395

经开基地：0551-63676390
 北城基地：0551-66375981
 合瓦路基地：0551-65655263
 临泉路基地：0551-65631789
 甘埠基地：0551-64426656

宁国路基地：0551-63545260
 姚公庙基地：0551-63517910
 方兴大道分训场：0551-68282750
 包河园基地：18056082770
 蜀山工业园基地：18788831905