

第三届“安徽省十大服务行业居民满意度调查” 成果公示

由安徽省情研究会主办、安徽社会发展调查研究中心承办的第三届“安徽省十大服务行业居民满意度调查”活动,自2015年4月份开始,历时8个多月,覆盖全省16个市,对供电、银行、保险、通讯、商贸、交通、医疗、供水、供油、餐饮十大服务行业进行了调查。此次调查采取问卷调查、网络调查和专家评审相结合的方式,在对样本城市发放的32000份问卷中,共收到有效问卷28886份,网络调查共有130余万人(次)参与了投票。现将调查成果公示如下:

一、安徽省十大服务行业综合排名

1、银行业 2、供水业 3、医疗业 4、保险业 5、供电业 6、交通业 7、商贸业 8、餐饮业 9、供油业 10、通讯业

二、安徽省十大服务行业居民满意城市排名(前五名)

1、安庆 2、芜湖 3、合肥 4、淮北 5、滁州

三、安徽省十大服务行业居民最满意单位(金口碑奖)

安徽省儿童医院

四、安徽省十大服务行业单行业第一单位名称

银行业:徽商银行股份有限公司
供水业:芜湖华衍水务有限公司
医疗业:安徽省儿童医院
保险业:中国人寿保险股份有限公司安徽省分公司
供电业:国网安徽省电力公司安庆供电公司
交通业:上海铁路局合肥办事处
商贸业:安徽商之都股份有限公司
餐饮业:合肥天鹅湖大酒店
供油业:中国石油化工股份有限公司安徽石油分公司
通讯业:中国电信股份有限公司安徽分公司

五、安徽省“十佳居民优秀企业”(排名不分先后)

安徽省立医院
招商银行合肥分行
华夏人寿保险股份有限公司安徽分公司
中国联通合肥分公司
合肥供水集团有限公司
蚌埠市公共交通集团有限公司
国网安徽省电力公司滁州供电公司
国购商管集团(合肥国购广场)
芜湖耿福兴餐饮管理有限公司
中国石油天然气股份有限公司安徽安庆销售分公司

六、最佳单项服务企业(排名不分先后)

最佳服务组织企业:
中国工商银行安徽省分行
最佳服务诚信企业:
中国人寿保险股份有限公司安徽省分公司
最佳服务质量企业:
徽商银行安庆分行
最佳服务态度企业:
泰康人寿保险股份有限公司安徽分公司
最佳服务环境企业:
九江银行合肥分行
最佳服务创新企业:
中荷人寿保险有限公司安徽省分公司
最佳政风行风企业:
安徽省高速公路路政支队

七、居民满意服务企业(排名不分先后)

居民最满意寿险公司:
中国人寿保险股份有限公司安徽省分公司
居民最满意财险公司:
中国平安财产保险股份有限公司安徽分公司
居民最满意供油公司:
中国石油天然气股份有限公司安徽阜阳销售分公司
居民最满意通信公司:
中国电信股份有限公司安庆分公司
居民最满意民营医院:
宣城眼科医院



主办:安徽省情研究会

承办:安徽社会发展调查研究中心