

保单服务
e步到位

国寿e宝账 强势来袭



*本简介仅供参考，不作为公司的服务承诺或要约邀请

牵手国寿，e路相伴

在当今移动互联时代，科技创新改变着我们生活的一切，中国人寿在互联网+的征途上，克服重重困难，整合前端与后台，借助移动互联技术及智能手机创新科技，将保单服务衔接在多平台智能终端，实现了跨越式转变，中国人寿首款电子化客户服务平台“e宝账”横空出世，让我们离您更近。

国寿e宝账同时打通了网页版和手机app、微信版自助服务平台，真正做到保险服务的随时、随地、随手、随心。登录e宝账，掌上查询、自助修改、轻松交费、快速借款，一键报案，保单信息，全面掌握。无需舟车劳顿、无需排队等候，足不出户享受24小时贴身管家服务。今年侧重业务频率较高且相对成熟的项目，下一步“小步快跑、快速迭代”，不断推出新功能，达到线上线下一体互通，完善基于互联网应用的运营体系，持续改善客户体验。

国寿e宝账提供的服务功能包括公共服务、查询服务、交费服务、保全服务、理赔服务、柜面e服务等6大类49项服务功能。其中e宝账提供的保全服务项目有23项，理赔服务项目有4项，基本覆盖了电子化服务包含的互联网需实现的保全及理赔项目。2015年精选推广“6+1”主打服务，即6项全面推广服务：借款服务、还款服务、查询服务、变更服务、交费服务、理赔服务样样行，其中保单信息查询、客户联系信息变更可免注册体验；1项试点推广服务：预约柜面服务。办理保全业务，系统智能化受理引擎，一站式办结。

客户只需要登录中国人寿网站www.chinalife.com.cn即可注册登录，功能全、适合全部用户；或使用手机扫描“e宝二维码”或在手机应用商店选择“e宝账”即可下载使用，不仅功能齐全，还可移动使用，适合智能手机用户。“e宝账”微信

版可关注“中国人寿保险股份有限公司”微信公众号“baoxian-95519”，特点是借助微信平台，无需安装，适合轻应用，易操作、易于接受。

未来，中国人寿将积极应用新技术，合力打造科技国寿，丰富服务手段，推进需求导向式的服务，提升客户体验，改变已然发生，改变还在继续。牵手国寿，e路相伴！



轻松一扫 安装e宝账



客户服务专线
95519

www.chinalife.com.cn

中国人寿保险股份有限公司
China Life Insurance Company Limited

中国人寿
CHINA LIFE
相知多年 值得托付