

导游小费游客付 你咋看？

国家旅游局等三部委联合发布《关于进一步加强对导游权益保障的指导意见》，明确提出，“旅行社要探索建立基于游客自愿支付的对导游优质服务的奖励机制”。这意味着一直属于灰色收入的导游小费将合法化。(8月20日《新闻晨报》)

导游小费合法化，有人认为受到伤害的又会是无辜的游客，是脱离现实的臆想。也有人认为导游小费合法化并非洪水猛兽，不妨一试。



观点一 “导游小费合法化”是脱离现实的臆想

□刘义杰

导游服务质量差、态度不好成为了导游业的弊病，通过将导游小费合法化来提高导游收入，试图改善导游的生存生态，来提升导游的职业荣誉感与幸福感，间接提升导游服务质量，在笔者看来，这分明是一种脱离了现实的举措。

一方面是我国游客没有支付小费的习惯，另一方面是，部分导游缺乏职业和道德感制约，出台小费合法化的规定，只能是火上浇油，导致部分导游的索求无度和多数游客的心理负担。

毫无疑问，给导游小费是国际上的通行惯例，但这个惯例是建立在一定的文化和制度之上的。那就是，人们已经形成给付小费的文化，行业也建立起了全面的规范。我国旅游业之所以乱象丛生，问题其实已经十分明确，那就是我国导游普遍的境遇是“无底薪、无保障、无尊严、无身份”，当导游的自身权益无法得以保障，自身的利益任由公司侵犯，那么，导游自然会矛盾转向，将火气发泄到游客身上。

不能不说，“导游小费合法化”是脱离现实的臆想，其背后是各方利益的冲突。

观点二 “导游小费合法化”并非洪水猛兽

□张立美

游客向导游付小费，以及消费者向服务员付小费，这在欧美国家非常普遍，也是一种行业规则，小费甚至已经成为欧美国家服务行业从业人员的重要收入来源之一。有人把“导游小费合法化”视为洪水猛兽，过于担忧此举会带来诸多负面问题和商业纠纷，一味地反对“导游小费合法化”。笔者认为没有必要，因为“导游小费合法化”并不必然会带来自愿给小费沦为强制给小费的后果。

从法律角度说，我国从来就没有一部法律禁止导游收小费。《旅游法》只是规定禁止导游向游客索要小费，实质上这意味着游客主动、自愿给导游小费是一种合法的商业行为，并不在禁止之列。

另一方面，从市场经济和消费习惯角度说，只要你情我愿的事，游客给导游小费或者消费者给服务员小费，本身无可厚非，不该禁止，这等于消费对服务员优质服务的一种奖赏。而且，“导游小费合法化”，在一定程度上可以提高导游的收入，进而改善旅游行业的生态，有利于促进旅游业的健康发展。换言之，“导游小费合法化”有正当性，符合市场经济和消费习惯的趋势，没有理由阻挡和制止。

微声音 | WEI SHENG YIN

爱要承诺，更需坚守

①真正的爱情从来无关风月，只在平淡的流年里变作永恒；②爱情，是眼睛为他下着雨，心却为他打着伞；③所谓爱人，不是容颜靓丽，而是走过坎坷，仍是最初的那个人；④我把一半留给自己，那样我才可以更清醒地去爱你。@中国新闻网

非常道 | FEI CHANG DAO

贪官谈受贿： 有时车停下 就有人扔钱

日前，广东省纪委官网披露李俊夫国土腐败窝案案情，在李俊夫这个“一把手”的背后存在不少“帮手”，而湖南老乡马文革就是其中之一。据说，马文革拥有两位数情妇。

根据媒体此前报道，在法庭上，马文革对指控不持异议，他表示受贿有些“人在江湖，身不由己”。对于贿赂者，马文革说，有时他的车停下来，他自己离开了，别人就往车里扔钱，司机都不知道怎么办。他说，在人情世故面前，他甚至曾通过“行贿人母亲患病住院”等不同方式将6万元退回，此外，还将一些贿款用来购买茶酒搞劳一线工地人员。

世相杂谈 | SHI XIANG ZA TAN

政法委副书记殴打副市长 “一身匪气”从何而来

□张贵峰

8月18日晚，在广东湛江市体育中心会议室，疑因对表彰名额存在分歧，湛江市政法委副书记庞某某，将湛江市副市长梁某某给打了；现场一位官员上前劝阻，也遭拳打脚踢。对此，一名参会者表示，“没有一点组织纪律，简直就是一身匪气。”(8月20日新华网)

仅仅因为“对表彰名额存在分歧”，政法委副书记便对副市长动粗，不仅“破口大骂”，而且拳脚相加，不仅对副市长本人大打出手，而且将劝架的官员也打了。用“一身匪气”来形容这位政法委副书记上述彪悍的打人行为，一点儿也不过分。

人们不禁要问：凭借“一身匪气”，身为政法委副书记、维稳办主任的庞某某，平时是如何“维稳”的？试想一下，对副市长的人身权利也视同无物，这位政法委副书记又怎么可能把其他普通公民的权利真正“放在眼里”？

政法委副书记的“一身匪气”，究竟从何而来、如何炼成？细究其原因背景，当然也并不复杂，无非还是因为庞某某拥有“政法委副书记、维稳办主任”这样的官位头衔所赋予的特殊公权力。在这里，一个必须意识到的关键细节是，被庞某某殴打的梁某某，虽然贵为“副市长”，行政级别看似不低于甚至高于庞某某的政法委副书记，但事实上又只是一位“民主党派”身份的“党外副市长”。我们从殴打事件发生后，被殴打的副市长一方表示“已达成谅解”中窥见一斑。试想一下，如果对方不是党外副市长，而是政法委书记、市委书记，事情还能如此轻易迅速“达成谅解”吗？就此而言，政法委副书记的“一身匪气”，很大程度上是一种“官气”，一种因手中权力尚未真正被“关进制度笼子里”而霸气侧漏的“官气”。

中国好声音学员·王凯琪

“携手美的厨卫聆听中国好声音”
粉丝见面会 8.17-8.23

苏宁818

全民发烧节

狂欢3折起

8月21日 合肥苏宁宿州路店
王凯琪 空降合肥啦

现场倾情献唱，并有活动签名T恤衫、中国好声音定制耳机等奖品

整点8.18元秒杀
18亿红包 即扫即抢!
扫码送惊喜

8.17-8.23 | 理财
新手专享10.8%收益产品
8.18%高收益产品不限额购买

8月10日-10月10日，凡在苏宁门店购物满3000元以上的顾客，可加送500元奇瑞购车代金券，全部车型参加活动。

32吋蓝光LED彩电一款 高清液晶 蓝光LED ¥999 放量100台	美的219L三门冰箱一款 深冷速度 智能保鲜 ¥1399	1.5P冷暖空调一款 冷热急速切换 独创恒温技术 ¥1699
万和12升燃气热水器一款 分段燃烧 智能控温 ¥1298	合资6.5KG全自动洗衣机一款 加厚箱体永不生锈 独有第六感智能洗护系统 ¥888	iPad mini 2 16G WLAN版 7.9英寸屏 ¥2018

四端融合 购物无界
全品类汇聚 | 多渠道融合 | 全方位服务 | 全会员专享