



中信银行一季度实现净利润109.28亿

4月24日,中信银行股份有限公司(上海证券交易所代码:601998;香港联合交易所代码:0998)公布了2015年第一季度业绩报告。报告显示,一季度,中信银行集团实现归属于本行股东的净利润109.28亿元,同比增长2.07%,经营业绩实现稳步增长态势。

面对国内经济“三期叠加”,金融脱媒、利率市场化、同业竞争加剧等一系列挑战,中信银行集团一季度经营业绩仍实现稳步提升。截至报告期末,中信银行集团资产总额44302.15亿元,比上年末增长7.04%;负债总额41514.66亿元,比上年末增长7.23%;客户贷款及垫款总额

22440.11亿元,比上年末增长2.56%,客户存款总额29043.31亿元,比上年末增长1.92%。

在强化集团盈利能力的同时,中信银行集团坚持深化结构调整及转型,合理优化生息资产的配置,收入结构调整再加速。报告显示,一季度,中信银行集团实现营业收入329.92亿元,同比增长10.71%。其中,利息净收入240.53亿元,同比增长8.66%,非利息净收入89.39亿元,同比增长16.64%。非利息净收入占比27.09%,同比提升1.37个百分点。

当前,国内宏观经济下行对银行业绩发展及资产质量管理提出了更高要求。为

此在努力拓展利润空间的同时,中信银行集团不懈筑牢风险防线,风险经营水平不断提升,资产质量总体保持稳定。截至报告期末,中信银行集团不良贷款余额302.28亿元,不良贷款率为1.35%,整体风险控制可在可控范围之内。

此外,中信银行集团的各项资本充足率指标均满足监管要求。截至报告期末,中信银行集团资本充足率为12.16%,核心一级资本充足率8.95%,比上年末上升0.02个百分点,一级资本充足率9.01%,比上年末上升0.02个百分点,均保持了同行业较高水平。

2015年是中信银行新战略实施的开局

之年,得益于业务结构的持续优化以及战略转型的有效推进,中信银行集团一季度开局良好,这也为全年稳健经营奠定了坚实基础。中信银行表示,今年将继续强化战略执行,坚持以客户为中心,以价值创造、轻型发展为导向,以改革创新为动力,坚持效益、质量、规模协调发展,努力将中信银行建设成为业务特色鲜明、盈利能力突出、资产质量较好、重点区域领跑的最佳综合融资服务银行。

市场人士分析称,中信银行旨在调整优化业务结构、客户结构与盈利结构等举措将为后续发展提供充足动力,为下一步可持续、健康发展架桥铺路。王珊珊

新华保险

首家“五星级”客服柜面落户郑州

4月22日,新华保险首家“五星级”体验式柜面揭牌仪式在郑州举行。随着大幕开启,新华保险首家“五星级”体验式柜面正式揭开面纱,与河南民众见面。

【行业领先】

可以现场做体检的客服专区

近年来,新华保险制定了“以客户为中心”的经营战略,将客户放到了公司经营最重要、最核心、最命脉的位置。在此背景下,“五星级”体验式客服体系应运而生,新柜面从功能区域、形象设施、设备创新等方面都较现有柜面有重大创新突破。

新的“五星级”体验式服务柜面将为客户提供一对一的服务模式,客户可以轻松浏览网站、下载掌上新华、扫描新华保险微信二维码,还可以查询公司“产品体系”、“服务明星”、“服务直通车”等模块,甚至可以进行专业的健康体检,并由医师给予现场解答。通过温馨的一对一服务模式、前沿的科技成果、精准的健康检测、专业的健康咨询、高端的客户感受,客户可以尊享新华保险全方位的服务设置,体验到与众不同的服务体验。

【行业肯定】

荣获“2014年度优质服务窗口”

2002年成立至今,新华保险河南分公司机构铺设全省各地160家分支机构,13年来累计实现保费近600亿元,为全省300多万名客户提供多方位的保险保障。

活动当天,河南省保险行业协会会长周曙光还为郑州中支客户服务中心柜面颁发了“2014年度优质服务窗口”的荣誉大奖,该奖项是由河南省保险行业协会经过近半年的评选、考核及现场检查,综合评定之后产生的,体现出了高规格、高要求和

高评价。

周会长指出新华保险“五星级”的现场客户体验眼见为实,这是河南行业的一大创举,为河南民众带来了福祉。

【发展展望】

诚信宣誓彰显发展理念

活动现场格外引人注意的是由内外勤人员代表组成的诚信团队,他们被公司评选为“诚信服务明星”,郑重授予胸牌,并对公司“十大服务承诺”进行了庄严宣誓。此举大大彰显了新华保险诚信立业的发展理念和服务信念。

会上,新华保险陈正阳总进一步阐释了体验式柜面的发展趋势,他说“希望从星级柜面建设到提供更为完善的星级服务,再到客户体验和互动”,为客户提供全生命周期的服务体验。

最后,孙保收总经理表示,星级柜面是河南新华发展过程中的一件大事,对公司进一步落实行业品牌文化,坚持以客户为中心的战略,全面提升服务水平具有重大的历史意义。河南新华3万多名队伍将会以更高价值的产品和服务回馈中原父老长期以来的支持和厚爱,最终实现客户与公司的双赢。

王珊珊



邮储银行成功开办全省首笔亿元敞口银行承兑汇票(电票)业务

近日,邮储银行合肥市分行成功开办全省首笔敞口银行承兑汇票(电票)业务,金额为1亿元,为围绕我省汽车产业开展负债结算业务、经营性车辆贷款、个人消费贷款等综合营销服务打下基础。

据了解,邮储银行合肥市分行自2015年获得敞口银行承兑汇票

业务经办权以来,总结前期开办低风险承兑业务经验,与省分行相关部门积极联动,快速推进业务办理准备工作。敞口银票业务开办,丰富了邮储银行公司信贷业务产品体系,为优质客户提供更加灵活方便的信贷产品,对提升该行公司业务具有重要意义。王珊珊



定期存款必备帮手 **惠民通** 最高收益可达**5.1%**
——定期存款一浮到顶,提前支取靠档计算

定期存款没到期,提前取,好可惜!

中国银行“惠民通”储蓄产品,为您的收益锦上添花!

“惠民通”储蓄产品是什么?

惠民通

“惠民通”是中行新推出的特色定期存款,到期支取可享受存款利率优惠(最高可达基准利率的1.3倍)。存续期间提前支取,则按照实际存款期限对应的人民币定期存款利率计息,从而避免客户提前支取的利息损失。

例:客户在中行办理整存整取定期存款,同时签约“惠民通”产品,存期五年、金额10万元,五年期满可获得26000元收益;如客户三年后家里急需用钱提前支取,则按照三年期定期存款中国银行挂牌利率给客户结息,客户可获得11250元收益,如不签约“惠民通”,客户仅获得1050元收益,两者相差11倍。

以五年期整存整取定期存款,金额10万元为例,收益测算见下表:

存期	到期支取利息(元)	提前支取时间	提前支取我行利息(元)	提前支取同业利息(元)	我行比同业多付利息(元)
五年期整存整取定期存款(金额10万元)	26000	三个月后提前支取	587.5	87.5	↑ 500
		六个月后提前支取	1275	175	↑ 1100
		一年期后提前支取	2750	350	↑ 2400
		二年期后提前支取	6500	700	↑ 5800
		三年期后提前支取	11250	1050	↑ 10200



银行 BANKING | 证券 SECURITIES | 保险 INSURANCE
全球门户网站: www.boc.cn 客户热线: 95566 官方微博: weibo.com/bankofchina



德众金融 ——安徽最规范的互联网理财平台
DEZHONG FINANCE



安徽省供销社旗下品牌



国有担保公司担保

稳享财富增值 **12%**

财富增值热线
400-865-1000

安徽德众金融信息服务有限公司是由安徽省供销社下属的安徽新力投资集团有限公司参股和管理,具有国资集团背景及上市公司控股的P2P平台。

国资平台 上市公司控股
平台规范+项目安全



安徽德众金融信息服务有限公司
合肥市祁门路与茂南路交口合作经济大厦12F
官方网站: www.dezhong365.com
客服电话: 400-865-1000