

为你心目中的“最佳服务窗口”投上一票吧

# 全省政务服务体系“最佳服务窗口”简介(一)

- 合肥市包河区政务服务中心卫生局窗口：  
当好群众健康卫士**

亲切的微笑、耐心的指点、热情的服务，以及办事大厅里免费提供的纸、笔、胶水、剪刀、印泥、老花镜等让来此办事的群众深感有家的温暖。
- 合肥市政务服务中心房产局窗口：  
五星服务，温馨窗口**

网上服务、微笑服务、上门服务、延时服务、预约服务……合肥市政务服务中心房产局窗口通过一点一滴的努力，为群众打造一个五星级的温馨服务窗口。
- 合肥市长丰县政务服务南部分中心：  
绿色通道，长丰速度**

合肥市政务服务“先进服务窗口”，合肥市“文明单位”、安徽省“青年文明号”、合肥市“群众满意窗口”……这些都是他们获得的荣誉，但这些充满干劲的人，却将之视为群众对他们的期望与激励。
- 黄山市政务中心屯溪区公安户政窗口：  
警花绽放，最美窗口**

一个窗口，13位警花。这群平均年龄31岁的女子是黄山市政务服务中心户政窗口的中流砥柱。她们的目标是：为人民打造一个“和谐、温馨、满意”的户政服务窗口。
- 广德县政务服务中心人社窗口：  
不要金杯银杯，要口碑**

明亮宽敞的服务大厅干净整洁，办事流程图一目了然，工作人员忙忙碌碌……广德县政务服务中心人社窗口工作人员用一点一滴的努力，让群众“少跑一回路、少排一次队、少等一分钟”，赢得了百姓的口碑。
- 安庆市政务服务中心发改委窗口：  
打造政务服务品牌窗口**

“内强素质，外树形象，靠前服务，主动作为”，这是安庆市政务服务中心发改委窗口对自身的要求。自2007年成立以来，该窗口已成为一个品牌，代表着安庆市政务服务中心“强化为民服务”能力。
- 安庆市政务服务中心公安窗口：  
阳光窗口，事项按时办结**

编制《安庆市政务服务中心公安窗口行政审批和公共服务事项办事指南》，推出“登门服务”、“延时服务”等措施，安庆市政务服务中心公安窗口让来此办事的群众齐点赞。
- 桐城市国家税务局办税服务厅  
内外兼修，务求人民满意**

桐城市国税局办税服务厅通过打造温馨、舒适的办税大厅，提供优质、高效的办税服务，以和谐、真情、廉洁、奉献为自我要求，工作队伍不断内外兼修，打造了一个务求人民满意的基层政务服务窗口。
- 岳西县人民政府政务服务中心卫生局窗口：  
打造“三好一满意”窗口**

不断优化的审批流程，逐渐减少的审批手续，一再压缩的办件承诺时间，岳西县人民政府政务服务中心卫生局窗口正在用自己的努力打造一个“服务好、质量好、作风好、群众满意”的三好一满意窗口。
- 怀宁县地税局驻政务服务中心窗口：  
规范税务人，方便纳税人**

多年来，窗口依托怀宁县政务服务中心工作平台，大力推行网络办税和电子查询系统，并制定了比较完善的规章制度，统一标准，规范管理。通过规范税务人的行为举止，实现方便纳税人的目的。
- 池州市贵池区市场监督管理局：  
“七朵金花”树立形象**

加班服务，急群众之所急、高效服务，想群众之所想、创新服务，解群众之所惑、提升自我，帮群众之所需，“七朵金花”用不懈的追求以及对工作的热爱，为政务服务窗口树立起良好的形象。
- 青阳县政务中心国家税务局窗口：  
巾帼亮风采 满意百分百**

7名工作人员坚持“始于纳税人需求、基于纳税人满意、终于纳税人遵从”的服务理念，通过一次性告知、提醒服务、预约服务、全程服务、限时服务、延时服务、免填单服务等，最大限度方便纳税人。
- 绩溪县政务服务中心法律援助窗口：  
扶弱济贫，匡扶正义**

责任感、使命感、保平安、促稳定、保障和改善民生、维护社会公平正义、维护司法工作是宣城市绩溪县政务服务中心法律援助窗口工作人员的信念。他们说，关心群众冷暖，带着深厚感情去工作，才能让群众满意。
- 宣城市政务服务中心住建委窗口：  
优化环境，加快发展**

从选派优秀人才入驻，加大窗口硬件投入，开辟绿色通道，优化流程，压缩审批时限，到提高审批效能，推行特事特办、微笑服务，宣城市政务服务中心住建委窗口以热忱之心为投资者和群众服务，树立起良好的社会形象。
- 池州市住房城乡建设委窗口：  
打造阳光政务服务窗口**

领导坐班，现场解决疑难，出台制度，规范服务体系、优化程序，提高审批效率……池州市住房城乡建设委窗口的9名工作人员以真情、智慧和耐心为群众打造了一个“便捷、规范、高效、阳光”的政务服务窗口。
- 铜陵县政务服务中心交通运输局窗口：  
“三声四零五心”  
打造微笑服务体系**

服务受理零推诿、服务质量零差错、服务结果零投诉，受理业务细心，回答问题耐心，清正廉洁公心，优质服务热心，这是铜陵县政务服务中心交通运输局窗口对工作人员的要求。
- 铜陵市工商行政管理局窗口：  
提高服务品质  
打造服务品牌**

在铜陵市工商行政管理局窗口，为了不让企业多跑一趟冤枉路，工作人员从中午不休；当服务对象不方便时，工作人员帮忙草拟材料……“提高服务品质，打造服务品牌”是他们不懈的追求。
- 宣城市宣城区环保局窗口：  
全心全意为人民服务**

60天、30天、15天、7天、3天、1天，这是宣城市宣城区环保局窗口办理环境影响评价报告书、报告表和登记表不断压缩的审批时限。简化审批内容，提升工作效率，打造老百姓满意的政务服务窗口。
- 繁昌县城乡规划建设委员会行政审批窗口：  
热情服务树窗口形象**

五年来，繁昌县住建委窗口共办理各类审批6000件左右，按时办结率100%，无一起投诉，群众评议满意度100%；连续5年被评为“优秀服务窗口”；多人被评为“优秀服务能手”。
- 芜湖市政务服务中心工商局窗口：  
以极限努力赢群众满意**

一次性告知、首问负责、承诺服务，以及采取叫号服务系统、科学整合窗口资源，树立了良好的服务形象。芜湖市政务服务中心工商局窗口将“群众诉求，就是工作目标；群众满意，就是工作标准”的座右铭常记于心。
- 当涂县政务服务中心市场监督管理局窗口：  
让标准成为习惯**

整洁大方的仪容仪表、温和得体的言行举止、明确的服务忌语、领导带班等，当涂县政务服务中心市场监督管理局窗口让标准成为习惯，让习惯成为文化，打破了政务服务“一抓就紧，一放就松”的怪圈，成为政务服务标准化的排头兵。
- 马鞍山市政务服务中心规划局窗口：  
创一流业绩，树规划形象**

优化程序、强化服务，提升工作效率；加强学习、提高素质，提高服务质量；马鞍山市政务服务中心规划局窗口工作人员以热情、勤奋、奉献树立了规划人的形象，打造了一个群众满意的政务服务窗口。
- 寿县市场监督管理局窗口：  
窗口有限，服务无限**

“群众利益无小事，一枝一叶总关情”，这是寿县政务服务中心市场监督管理局窗口工作人员的服务理念。在平凡的岗位上，他们始终把人民群众的满意度作为最高标尺，树立了政务服务窗口的良好形象。
- 金寨县市场监督管理局窗口：  
小窗口也有大舞台**

身处平凡的岗位，他们时刻提醒自己，还能够多做些什么？以责任回馈信任，以忠诚履行职守，金寨县政务服务中心市场监督管理局的工作人员用真诚、耐心、细心、责任赢得了群众的点赞。
- 六安市政务服务中心运管处窗口：  
平凡岗位不平凡的贡献**

这是一个平凡的窗口，每天录入成百上千份资料，不停地审核、办理证件；这又是一个不平凡的窗口，他们暖如春风般的服务送走了千千万万位满意的客户。六安市政务服务中心运管处窗口工作人员用智慧、辛勤与耐心为自己赢得了一个又一个荣誉。
- 凤阳县国税局窗口：  
特色服务为窗口加分**

文书报表“瘦身”、办税服务“免填单”、依托税企QQ群、微博等宣传平台发送温馨提醒、导税员服务、延迟服务……这些是凤阳县国税局窗口推行的特色服务和便民措施。他们的经验被媒体广为转载宣传。
- 淮南市城乡规划局窗口：  
切实把群众利益放在首位**

强化服务意识，改变政府部门事难办、脸难看的状况；凡涉及群众日常生活的项目，要加班加点，提高效率，快批快办。淮南市城乡规划局窗口工作人员用实际行动践行切实把群众利益放在首位的价值观。
- 淮南市国税局行政审批服务窗口：  
为城市更加美好做贡献**

淮南市国税局采取窗口联合办税、网上审批服务、开展微笑服务示范等措施，优化了政务服务。不仅如此，国税局窗口还在帮扶小微企业发展、企业节能减排等方面做了大量的工作，为淮南市的发展立下了汗马功劳。
- 界首市市场监督管理局窗口：  
做政务服务的一道靓丽风景**

创新机制，勇当深化改革的探索者；主动服务，敢做便民利企的先行者；改进作风，创优服务发展新形象；界首市政务服务中心市场监督管理局窗口将“便民、高效、廉洁、规范”的宗旨化为实实在在的实际行动，促进了一方水土的快速发展。
- 淮南市城建委窗口：  
建一流政务服务窗口**

近年来，淮南市城乡建设委驻政务中心窗口，努力践行“规范、便民、高效、廉洁”的服务宗旨，实现“审批效率、服务质量、群众满意度”三提升，为企业和群众提供了更加优质、快捷的政务服务。
- 颍上县政务服务中心地税局窗口：  
让税徽在窗口闪耀光芒**

加强学习，提升团队素质能力；追求卓越服务，提高政务工作的效能；阜阳市颍上县政务服务中心地税局窗口不断提高服务质量，想纳税人之所想，急纳税人之所急，做纳税人之所盼，不断创新工作，追求卓越服务，让税徽在窗口永远闪耀发光。
- 阜阳市政务服务中心药监局窗口：  
精诚服务，满意为民**

自从2004年入驻阜阳市政务服务中心，阜阳市食品药品监督管理局窗口连续九年被评为“优秀红旗窗口单位”，多人被评为“先进个人”和“优秀共产党员”，共收到锦旗上百面，感谢信不计其数。“高效、便民、廉洁、规范”是他们的服务宗旨。
- 阜阳市住建委窗口：  
优质服务，从我做起**

先进个人、优秀红旗窗口、锦旗、表扬信以及百分之百的群众满意度，这些都是阜阳市政务服务中心住建委窗口9名工作人员努力的结果。多年来，他们在平凡的岗位上日复一日，兢兢业业地拼搏奉献。
- 阜阳市全程代理服务站：  
打开一扇便民的窗口**

创新机制，勇当深化改革探索者；主动服务，敢做便民利企先行者；增强本领，争做勤政廉洁奉献者；改进作风，甘为群众路线践行者。这是阜阳市全程代理服务站6名工作人员对自己的要求，也是对人民的承诺。
- 蚌埠市五河县地税局窗口：  
便民办税如沐春风**

十余年来，蚌埠市五河县政务服务中心地税局窗口，年征收税款从当初的百万元增加到六七千万元。蚌埠市五河县政务服务中心地税局窗口以标准、高效、规范、热情的服务，赢得了社会各界的一致好评。
- 蚌埠市蚌山区项目办窗口：  
专业人做专业事**

从无到有，从“幼”到“优”，蚌埠市蚌山区项目办服务中心窗口在边组建边运行中壮大，在边探索边完善中凸显效能。自成立以来，项目办窗口用专业的人做专业的事，树立了帮办工作的“蚌山模式”和“蚌山品牌”。
- 蚌埠市政务服务中心住建委窗口：  
提供保姆式服务**

开通“快车道”，对重大招商引资项目，前后联动，联合审批；减少“红黄灯”，指派专人跟踪指导，减少企业办事过程中“遇事”现象；拓宽“服务区”，提供保姆式服务等，都是蚌埠市政务服务中心住建委窗口为便民想出的“绝招”。
- 宿松县政务服务中心国土局窗口：  
以实力赢得美誉**

2011年至今，宿松县政务服务中心国土局窗口共收到服务对象送来的牌匾、锦旗20余幅；连续三年获得“政务服务先进单位”表彰，连续二三季度获得“红旗窗口”称号，35人被评为县政务服务中心“服务之星”。
- 宿州市砀山县市场监督管理局窗口：  
打造窗口效能名片**

多年来，砀山县政务服务中心市场监督管理局窗口，不断提高行政审批效能，努力践行“规范、便民、高效、廉洁”的服务宗旨，着力打造窗口效能名片，以热情的服务态度、高效的服務质量，得到了办事群众充分肯定和高度认可。
- 宿州市泗县国土局窗口：  
做效能建设排头兵**

做到“一窗受理，集中分办，限时办结，全程监督”；实现行政审批清单管理，做到“法无明文不行政，清单之外无收费”等，宿州市泗县政务服务中心国土局窗口为营造一个便民、优质、高效、廉洁的政务环境付出了很多行动与努力。