

Haier
全城停止采购
 凭本报成交者
 即送旅游券或电影票

静待
海尔 首届家电博览会
大事件
 暨2015年春季家装采销峰会 疯抢8小时

海尔集团首届家电博览会

百大电器
 BaiDa Electric

活动地点: 海尔工业园(合肥经济技术开发区繁华大道200号)
 活动时间: 2015年4月11日(10:00-18:00)

觉得医生治病水平不高? 给差评!

我省开展53家三级医院患者满意度调查

2014年起,我省对41家省直医疗机构和三级综合性医院开展群众满意度调查,如果对医院服务不满意,只需轻动手指在短信里回复一个数字,就能将意见向上反映。市场星报、安徽财经网记者昨日获悉,今年起,调查范围将扩大至53家三级医院,“不满意”原因的选择也变得更加多样。

■ 陈旭 记者 李皖婷

对象:
 门诊、出院病人
 将随机接受调查

据省卫生计生委相关负责人介绍,此次开展群众满意度调查工作的范围为全省三级医疗机构,调查对象为在全省三级医疗机构看病的门诊和出院病人。

调查采取抽样方式进行问卷调查,由各家医疗机构随机抽取门诊和出院患者作为调查对象,各医院每次调查2000人,门诊、出院病人各1000人。省卫生计生委以短信方式发送调查问卷进行调查。所以如果你之前在医院看过病,收到这样的调查短信时,不要觉得奇怪哦!

省卫生计生委将对回复短信进行整理、汇总、分析,群众满意率全部采用软件系统自动统计分析,确保结果的客观、公正、准确。对患者提出的意见和建议,进行分类归纳统计后,将调查结果对外公布。

据了解,群众满意度调查实行定期调查,每季度一次。新增的12家三级医院,将从今年第二季度开始调查。



选项: 10大表现可选择“差评”

老吴最怕的事之一就是去医院看病。“我早上7点半来排队挂号,等到上午11点还没看上病,医院里乱哄哄的,跟菜市场没两样。”

老陈对于医院的最大看法则是“到院必检查”。“前段时间我腿麻,从骨科看到神经内科再看到风湿科,每个医生都是没问两句就开单子让我抽血、化验、做检查,钱花了2千块了,到现在也没查出到底是什么毛病。这不是耽误事儿吗?”

老吴们和陈陈们的“不满”,全都可以在调查中给医院“差评”。

群众满意度分为三个层次:满意、基

本满意、不满意,病人通过回复短信,对本次在医疗机构就医感受作出整体评价。在病人回复不满意时,短信平台自动触发第二条短信,进行不满意原因调查,不满意原因分为十类。病人在短信中也可以提交意见和建议。

群众不满意原因分为:1.环境、设施条件差;2.等候排队多、时间长;3.医疗质量不够好;4.药费高;5.检查费高;6.乱收费;7.服务态度不好;8.医务人员暗示、索要红包;9.医生指定到院外购药或就医;10.医保报销比例低等其他因素。

整改:
 卫生计生委将加大暗访力度

我省从2014年起至今,已公布了5次群众满意度调查结果,其中“服务态度不好”、“医疗质量不够好”、“药费高”、“排队等候时间长”、“检查费高”等屡上“黑榜”。

而一般来说,县、市、省级医院就医患者满意度依次上升;中医类就诊患者满意度比西医高;公立医院比非公立医院满意度高;不同年龄患者中,年龄大的患者满意率高,年轻患者满意度较低。

不过从5个季度群众满意度总体调查结果看,群众满意度呈上升态势。此次公布的2014年第4季度满意度,比2013年第4季度群众满意度提高了7.3个百分点。

“今年,各地各单位要聚焦乱收费,医生不使用本院药房备有的此类药品而指定到院外购药或就医(正常分级诊疗所需的转诊除外),医务人员暗示、索要红包等三个问题,对群众反映的上述问题要逐条核实,坚决查处,切实纠正损害群众利益的行为。”

省卫生计生委相关负责人表示,我省卫生计生部门将加大暗访和核查力度,一经查实,将依据相关规定予以处罚。对于问题突出或整改后成效不明显的单位,将约谈医疗机构主要负责人和卫生计生委(卫生局)分管负责人。

省卫生计生委也将在网站定期通报调查结果;设置举报栏,接受群众投诉举报;设置曝光台,及时通报违规问题查处情况。

餐盘没有清洗干净,餐厨废弃物清理不及时

安徽学校食堂巡检,亳州师范高等专科学校遭点名批评

厨房废物未清理已经发臭、食堂留样不规范……4月9日,安徽省食药监局公布安徽学校食堂巡检情况,从结果来看,多数食堂都能做到“明厨亮灶”,然而,少数诸如亳州市师范高等专科学校食堂烹饪间明沟内餐厨废弃物还没有及时清理,发出臭味,倒人胃口。

■ 石跃新 记者 王伟伟

4月9日中午,安徽某大学第二食堂的小黑板上写着热情鸡翅、时空拉皮、轮回琵琶腿等时尚的菜名正吸引顾客。为赚取学生口袋的“银子”,很多学校食堂菜谱总是花样翻新。然而,饭菜的食品安全,就餐环境好坏则是学生家长最放心不下的。

学生家长不放心的,监管部门自然盯住不放。早在3月初,安徽省食品药品监督管理局就把学校食堂这样的群体性食品安全事故的易发场所,作为餐饮服务食品安全监管的重点区域,在全省部署开展了春季学校食堂食品安全专项检查。与此同时,省食药监局对各地学校食堂展开督查,发现一些食堂都能做到“明厨亮灶”,还有食堂在关键位置加装了监控,颇让人放心;然而,少数诸如亳州市师范高等专科学校食堂烹饪间明沟内餐厨废弃物还没有及时清理,发出臭味,倒人胃口。

36家学校食堂被“巡检”

为保证春季学校食堂食品安全检查落到实处,安徽省食药监局3月底派出8个督查组,分别对全省16个地市大中小学及幼

儿园食堂进行随机抽查。截至4月8日,马鞍山、滁州、芜湖、宣城、淮南、蚌埠、亳州共36家学校食堂被督查组巡查。

此次督查发现,超过半数学校食堂存在食品留样不规范,其中安徽工业大学第四餐厅、滁州学院、亳州二中中等9家学校食堂食品留样均不足100克;芜湖市育红幼儿园、淮南特教学校食堂则留样不完整,只对菜品进行了留样,没有对米饭等主食、或者汤类进行留样;而亳州市丰水源幼儿园、和县二中中等学校的食堂食品留样盒未能做到密封保存、没有独立设置食品留样冰柜。

厨房废物未清理已经发臭

督查组检查发现一些大、中学食堂管理存在漏洞,如滁州市机电工程学校、亳州

二中等学校食堂,食品冷柜内存在生熟食混放的现象。和县二中、芜湖市一中中等学校食堂功能区设置不合理。在亳州市师范高等专科学校食堂烹饪间内,执法人员发现烹饪间明沟内餐厨废弃物没有及时清理,由于时间过长,已发出阵阵臭味。利辛县阚疃中学食堂供学生们盛饭菜用的餐盘还没有清洗干净,卫生状况堪忧。

问题食堂被列入重点检查单位

对于此次督查发现的问题,安徽省食品药品监督管理局已要求当地食品药品监管部门责令其限期整改,并认真验收。要求当地食品药品监督管理局将存在问题的学校食堂作为重点检查单位,对学校食堂存在的食品安全隐患坚决督促整改。

