

蚌埠市效能建设明查暗访高频次动真格

星报讯(方宗根) 近日,记者从蚌埠市效能办获悉,该市根据市机关效能建设领导小组工作部署,在1月28日~29日,市效能办抽调效能监督员、新闻媒体记者组成督查组,采取突击查岗、现场抓拍、模拟办事和事件跟踪等方式,又一次对市直各单位及市辖区效能建设情况进行了一次明查暗访。明查暗访结果现已通报。

总体情况。从此次检查的总体情况来看,市效能办开展高频次明查暗访以来,各级各部门责任意识、服务意识和效率意识都有显著增强,违反效能建设规定的行为大幅减少,作风建设成效明显好于以往。绝大多数单位都能高度重视效能建设工作,建立和完善效能建设各项制度,强化内部管理,有力提升了机关效能水平。如市政府办、市财政局、市信访局、淮上区沫河口镇等单位人员在岗在位情况良好、工作秩序井然;市科协、市地税局、蚌山区燕山乡等单位办公环境整洁,服务态度热情。

发现问题。检查中也发现,仍有少数单位重视程度不够,内部管理不严,制度执行不力。个别单位工作纪律松弛,作风散

漫,工作人员上班时间从事与工作无关的事情,如看小说、淘宝购物、炒股等;少数单位设置门禁系统,给群众办事带来不便,个别单位甚至出现门卫阻挠检查等不良现象。具体问题有:

- 1、市文广新局文化市场管理局文化市场管理科朱冬同志上班时间看网络小说。
- 2、龙子湖区李楼乡综治维稳信访工作中心司法所、民政办、大建办、劳动和社会保障办等4个窗口上班时间无人在岗。
- 3、禹会区马城镇政府经管站胡贵宝工作日午餐饮酒。
- 4、淮上区吴小街镇政府农业技术综合服务站韩为快同志上班时间玩电脑纸牌游戏。
- 5、经开区发展规划局副局长李娟同志上班时间浏览淘宝网站。
- 6、经开区投资集团有限公司常务副总经理张雷同志上班时间办公电脑运行股票软件。
- 7、经开区对外来人员实行身份登记,办公区域设有门禁系统,存在“门难进”问题,给办事群众造成不便。
- 8、蚌埠供电公司门卫不让进办公区域检查,督查人员出示证件后,仍予以拒绝。

针对发现的上述问题,市效能办及时向责任单位下发整改通知书,责令限期整改并对相关责任人员进行责任追究。

处理结果。市文广新局、龙子湖区、禹会区、淮上区、经开区、供电公司等单位高度重视,及时对相关责任人进行严肃处理,积极抓好整改。

- 1、市文广新局给予当事人朱冬行政警告处分,核减当月绩效工资1000元,并在全系统予以通报批评;给予市文化市场管理局分管副局长袁树祥警告处分;给予市文化市场管理局主要负责人诫勉谈话,责成其分别向市文广新局党委作出书面检查;责成朱冬、袁树祥两位同志在全体职工大会上作出检查。
- 2、龙子湖区责成李楼乡政府向区效能建设领导小组作出书面检查。
- 3、禹会区责成马城镇党委给予当事人胡贵宝党内警告处分,对马城镇经管站副站长(主持工作)常昌进行诫勉谈话。
- 4、淮上区给予当事人韩为快扣发2015年度半年目标考核奖处理,责令作出检查,并在全镇通报批评;给予吴小街镇党委委员

高乃全诫勉谈话;年终目标考核对责任单位和个人按规定扣除相应分数并在全区通报。

5、经开区给予当事人李娟扣除年度绩效考核奖3000元处理,当季度考核定为不合格等次,取消年度评优资格;对所在部门进行通报批评,当季度考核扣5分,部门主要负责同志当季考核定为良好及以下等次。

6、经开区给予当事人张雷扣除年度绩效目标考核奖500元处理,当季度考核定为合格等次,取消年终评优资格;对所在公司通报批评,当季度考核扣5分,公司主要负责同志当季考核定为良好及以下等次。

7、经开区已取消门禁系统,积极整改“门难进”问题。

8、蚌埠供电公司要求各单位从本次通报的问题中吸取教训,引以为戒,切实把机关效能建设摆在更加重要的位置,强化机关效能建设主体责任。要把机关效能建设当作分内之事、应尽之责,积极推进“十项制度”和“十不得”等制度的贯彻落实,进一步健全制度、细化责任、以上率下,不断把机关效能建设引向深入。

省农信社推进效能建设提升综合服务水平

2014年,省农信社以效能建设为抓手,加强制度规范化和大宗采购工作规范化管理,持续改进文风会风,全年同比精简文件20余份、现场工作会议10余场次。修订完善了《机关接待管理办法》,严控“三公”经费支出,其中接待费较往年同期下降52%。围绕学习型机关和党组织建设,组织员工参加“安徽干部教育在线”学习和各类业务培训,坚持中心组理论学习制度,制定学习计划、开展学习研讨,提高全员素质。

据了解,省农信社始终把效能建设与中心工作同部署、同推进,有力地促进核心职能的履行。同步推进效能建设向全系统延伸,通过创新采取“32+10”帮扶模式,以带头参股、引资、引智、引制为切入点,以不良资产处置和股本金募集为着力点,于2014年12月22日全面完成了83家法人机构的股份制改革工作,使我省成为全国首个全部组建农村商业银行的省份。截至2014年末,全系统十项主要金融服务指标均居安徽省银行业机构第一位。 沈童



为体现对广大女性同胞的关爱,三八节期间,合肥市包河区大圩镇南斗村社区联合安医大一附院举办“关爱女性健康·携手民众同行”大型健康义诊活动。

吴启姐/摄影

省担保集团建立第三方明查暗访机制

2014年以来,省担保集团创新工作思路,强化效能监察,通过建立第三方明查暗访工作机制,对集团员工工作效率、服务质量、考勤纪律、会风会纪等方面开展效能监察,推进效能建设“八项制度”的落实。

据悉,2014年,第三方机构共开展26次效能建设明查暗访和专项检查,向服务对象发放调查问卷400份;有效促进工作纪律严明、工作作风改进、办事效

率提高;拉近了员工与服务对象的距离,满意度大幅提高,推动了担保再担保业务发展。据统计,省担保集团2014年完成担保再担保805.39亿元,其中直接担保230.31亿元,同比增长16.74%,超额完成31.31%;再担保575.08亿元,同比增长21%。为小微企业和“三农”提供直接担保125.95亿元、25.89亿元,为支持全省经济结构调整、促进转型升级发挥了重要作用。 陈晓青

省政务服务中心效能建设持续扎实推进

省政务服务中心在2013年简化环节、提速一倍的基础上,又实现申报材料减少三分之一、审批环节减少四分之一、承诺时限压缩五分之一的目标。全面梳理和调整审批项目信息,实施流程再造,平均承诺时限压缩至13.3个工作日,比法定时限减少61%,办件提速率52.5%。进一步拓展并联审批,15个部门的39项行政审批及公共服务事项纳入基本建设并联审批平台。

据悉,该中心共衔接落实国务院4批次取消和下放的105项行政审批项目,精

简调整省级行政审批项目64项。全面推行权力清单制度,省级行政审批事项由316项减少至213项,减幅达32.6%,省级行政审批事项继续位居全国最少省份行列。推动保留的省级行政审批项目全部进驻中心,实现“大厅之外无审批、大厅之内审批快”和“群众办事只跑一处、至多两趟”。整合现有网上办事资源,积极推进网上行政审批服务,逐步实现审批和服务事项网上办理、联网核查和效能监察。

同时,该中心大力推进以“两集中、

两到位”为主要内容的行政审批权相对集中改革,36个具有行政审批职能的省政府部门进一步深化职能归并、队伍建设和人员进驻等工作。省财政厅、省教育厅、省科技厅、省人社厅等350多项公共服务事项进驻省中心,公开办事流程,方便群众办事。2014年,省中心共办理各类事项373.68万件,其中,行政审批事项18.94万件,公共服务事项354.74万件,办事群众评价12.17万人次,满意率99.95%。 方宗根

安徽省效能建设建设成果系列展示

省民政厅

强力推进效能问责转作风

省民政厅高度重视机关效能建设。该厅针对省直效能办和厅机关效能办在明查暗访中发现的问题,认真核实、严肃处理。对存在的上班时上网浏览股市、玩游戏等违反工作纪律行为,给予当事人扣发绩效考核奖金、取消年度评优资格、通报批评等问责,并责成处室负责人向厅效能办作出书面检查;对离岗告示牌使用不规范及通风报信等行为,要求相关处室立即整改,并对责任人给予口头告诫。通过这些举措,有效促进机关处室、直属单位吸取教训,引以为戒,强化效能意识,杜绝此类现象再次发生。

省工商联

强化过程监督提升工作实效

省工商联坚持把效能建设作为推动机关建设的有力杠杆,采取月督查、季通报、年度考核的形式,强化过程监督,提升工作实效,使效能建设深入人心,步入常态。在今年工作考核中,对在效能建设中出现问题的4个业务处室实施了一票否决,强化了效能建设的导向作用。

省编办

推进政府权力、责任清单制度建设

省编办建立了权力事项增减调整动态管理机制,根据法律、法规的颁布、修订、废止以及部门职能变化,及时调整完善省级政府权力清单和责任清单。大力推进市县权力清单和责任清单制度建设,并在3月份公布施行。

肥西县

推行权力清单责任清单见成效

自去年12月中旬以来,肥西县重点抓好梳理职权、简政放权、公开清单三个关键环节,目前已经取得初步成效。参加确认清权的48家县直单位权利事项基数为4003项,经审核减少1004项,保留2999项,精简25%,行政审批事项从162项减少到115项,精简29%。 陆国