



万人空巷
抢格力

真金品质! 钜惠315!

空调用格力·冰箱选晶弘※全年极限·势不可挡

工商总局披露当前消费维权4大热点

手机投诉数量增至首位,网购投诉猛增

工商总局12日发布的《2014年全国工商和市场监管部门受理消费者咨询投诉举报情况报告》显示,当前消费者维权有4大热点。

据新华社

热点一:手机投诉数量居首

2014年,消费者投诉热点主要集中在移动电话、汽车及零部件、服装鞋帽、装饰装修建材、家用小电器、美容美发和洗浴、文化娱乐服务、预付费式消费、房屋中介、摄影及扩印10方面。

其中,移动电话投诉数量连续7年位居商品类投诉第一位。2014年,移动电话投诉10.38万件,占商品类投诉总量的14.7%,同比增长10.4%。

消费者投诉的主要问题是:以次充好、软件系统故障等质量问题;翻新机冒充正牌手机;未注明是合约机而销售合约机,商家不履行手机三包义务和维修合同义务等售后问题。

同时,汽车及零部件投诉5.51万件,占商品类投诉总量的7.8%,同比增长44.2%。投诉内容包括性能故障,如汽车异响,轮胎开裂鼓包、爆胎,发动机故障、熄火,样车或事故车辆翻新后当做新车出售等质量问题等。

热点二:商品投诉大幅增加

2014年,全国工商机关受理消费者投诉116万多件,同比增长14.3%,投诉量及增幅均居五年来最高,其中对日用百货、通讯器材、家用电器、交通工具和食品的投诉排在前5位。

与此同时,服务消费投诉增长较快。2014年,全国工商机关受理服务消费投诉45万多件,占投诉总量的39.3%,其中对远程购物服务、电信服务、居民服务、互联网服务和修理维护服务的投诉名列前茅。

男子两年非法集资4.7亿元 买2套别墅10余辆豪车 被判无期

据新华社电 记者12日从云南省红河哈尼族彝族自治州中级人民法院获悉,在当地影响极大的白占江集资诈骗案已由红河中院作出一审判决:白占江因非法集资4.7亿元被判处无期徒刑,其超额返还给3名集资人的2000多万元将予追缴。目前判决已经生效。

白占江1986年出生,大学本科学历。法院经审理查明:2010年至2012年间,白占江虚构其经营稀有木材、药材、土产、金属及边境贸易等事实,隐瞒借款用途真相,以承诺给付高额利息的方式,先后向李翔等32人非法募集资金达47193万元人民币,并将大部分资金用以支付借款高额利息和偿还本金以及购买个人房地产、私用高档车辆、生活奢侈品供自己及家人挥霍使用。截至案发,白占江共计超额返还3名集资人2289.98万元;至案发时尚欠另外29名集资人的8146万余元集资款未返还。白占江于2012年12月24日到红河州公安局投案。

据一位受害人称,2012年11月20日,白占江分别向其借款200万元、150万元,并许以高息。两个月之后,就在要

热点三:虚假广告十分严重

虚假广告、虚假宣传成为消费投诉热点和工商机关查处的重点,特别是针对老年人的保健品、食品、药品广告及宣传,其虚假程度尤为严重。

2014年,全国工商机关受理老年人投诉保健品2.01万件。从被投诉保健品细类看,36.2%的被投诉保健品属于提高免疫力类保健品;从投诉内容看,主要是虚假广告宣传和质量问题,共占投诉的38.3%;从老人获得保健品购买信息的渠道看,三成集中于电视购物、报纸期刊和现场推销会。

热点四:网络购物投诉猛增

2014年,全国工商机关受理网络购物投诉7.78万件,同比增长356.6%。投诉主要集中在合同、售后服务和质量问题等方面,投诉的商品主要是手机、服装鞋帽、电视机以及计算机等。

网购发生纠纷后,由于消费者与交易对象一般无法见面,有些网络交易平台和商家对消费者诉求置之不理、拖延时间、推卸责任,消费者异地维权难度较大。

工商总局消费者权益保护局局长杨红灿表示,当前我国消费投诉的热点仍主要集中在与日常生活密切相关的商品消费上。

中国消费者协会秘书长常宇表示,远程购物经营者在履行新消法规定的责任义务方面难尽人意。一些经营者擅自扩大“七日无理由退货”的解释,设置“非质量问题不能退货”的条件,使得消费者享受“七日无理由退货”的权益大打折扣。

还款的时候,白占江失踪,于是自己就报了警。记者了解到,不少人为获取高额利息把钱借给白占江,警方调查其承诺的最高利息曾达月息30%。白占江在当地生活奢华,光是车就有玛莎拉蒂、奔驰等10多辆,还有2套别墅和7个铺面、宾馆及住宅等。

法院认为,白占江以非法占有为目的,虚构从事边境贸易、房地产业等各种事由,以高额利息为诱饵,通过借款、邀约投资等形式非法吸收公众资金,集资金后用于生产经营活动的资金与其筹集资金规模明显不成比例,且肆意挥霍集资款用于购买豪车、高档住房等,致使巨额集资款不能返还,其行为已构成集资诈骗罪。但鉴于其自首情节,可以依法对其从轻处罚。据此判决:白占江犯集资诈骗罪,判处有期徒刑,剥夺政治权利终身,并处没收个人全部财产;对超额返还李翔的1654.72万元、刘东升的57.4万元、梁雪峰的577.86万元依法予以追缴;其余涉案财物及违法所得依法予以追缴。白占江在宣判后没有上诉,目前判决已经生效。

温州回应钉子户“腰斩”省道 7户人家诉求过高



据中新社电 3月10日,一则《浙江投资近9亿省道被2栋钉子户“腰斩”》的报道,迅速引发舆论关注。11日晚,温州永嘉县作出官方回应称,该工程房屋拆迁工作中尚有7户拆迁户因其“诉求过高”,尚未完成拆迁安置。当地承诺将尽快与拆迁户达成拆迁安置协议。

据媒体此前报道,在浙江41省道南复线溪南村处,2栋房屋耸立在一条新建好的路中央,成了公路的“血栓”,也给车辆通行带来安全隐患。该工程属浙江省重点工程建设项目,路线总长约15.16公里,工程概算总投资8.89亿元。

记者了解到,报道出现后温州永嘉县委书记主要领导立即召集了相关单位,对情况进行了解并研究部署解决措施。11日晚,永嘉县官方公布了《关于

41省道南复线建设工程涉及溪南村房屋拆迁问题有关情况说明》(下称《说明》)。

永嘉县在《说明》中介绍,从2011年3月至今,已有20户拆迁户按在规定时间内自愿拆迁完毕,并得到妥善安置。目前,做过多次思想工作后仍剩余7户9间房屋,未签订拆迁补偿与安置协议。

对于其中原因,永嘉县方面称,“该7户拆迁户诉求过高,提出远远高于市场评估标准和增加安置面积(远远超出相关补偿安置政策的标准)等无理要求,致使仍未与该7户拆迁户达成共识。”

永嘉县官方表示,下一步将继续做好拆迁户的思想工作,尽量争取他们的理解与支持,尽快与该7户拆迁户达成拆迁安置协议,并严格按照相关法律法规继续做好依法征收工作。

昆明高校一学生持刀行凶 致1人死亡5人受伤

星报综合报道 3月12日15时17分,昆明市公安局110指挥中心接报警称,昆明医科大学海源学院有人打架,受伤。昆明市公安局国家高新技术产业开发区分局接到110指令后,科医路派出所民警及巡逻民警迅速赶赴现场。15时20分,处警民警在学校保卫人员的配合下控制住嫌疑人,并立即组织开展伤员救治及现场勘验等工作。

经查:嫌疑人汪某某(男,20岁,湖北省天门市人,昆明医科大学海源学院

2013级学生),于2015年3月12日15时10分许,携带匕首冲进昆明医科大学海源学院教学楼一教室内,先后刺伤6名在校学生。案件造成1人死亡,5人受伤(伤者现在医院接受救治,其中3名伤情较重,2名伤情轻微)。经公安机关初步调查,嫌疑人汪某某患有抑郁症。

案件发生后,昆明市人民政府、昆明市公安局及时协调、协助医院对伤者全力抢救,同时启动大要案应急响应机制,全面开展案件调查工作。

交警被拖行近10米死亡 公安部称严惩不法分子

据中新社电 公安部交管局12日发出唁电悼念上海牺牲交警,要求依法严惩暴力妨碍公务的不法分子。

3月11日,上海闵行公安分局交警支队32岁民警郭盛泉同志在路面执勤纠正一车辆交通违法行为时,被该车驾驶人孙某开车强行拖行近10米,造成头部严重受伤,经抢救无效于当晚牺牲。公安部交管局对此事高度重视,要求上海公安机关做好郭盛泉同志的善后抚恤工作,依法追究肇事司机孙某的刑事责任,

并发出唁电悼念牺牲同志,慰问家属。

按照我国法律规定,以暴力、威胁方式阻碍警察执行公务是严重的违法犯罪行为,将受到法律严惩。公安部交管局提示广大交通参与者,自觉遵守法律法规,主动配合支持交警执法,共同维护法律尊严。对公然使用暴力或以暴力威胁交通民警依法履行职务的,公安机关将坚决依法查处,严厉打击,以保护群众生命财产安全,维护民警合法权益。