

# 蚌埠市效能建设明查暗访动真格

星报讯(方宗根) 据蚌埠市机关效能建设领导小组2015年1月19日通报,2014年12月26日,该市效能办抽调效能监督员、新闻媒体记者组成督查组,采取突击查岗、现场抓拍、调阅视频监控和模拟办事等方式,对怀远、五河、固镇三县党政机关效能建设规定执行情况进行一次明查暗访。

## 发现问题

- 1、怀远县卫生局疾控中心检验一科工作人员陈娟(聘用)上班时间浏览股票软件。
- 2、怀远县政务服务中心环保局窗口工作人员邵丽上班时间浏览与工作无关的QQ空间私人照片。
- 3、怀远县河溜镇党政办办公电脑上班时间播放音乐。
- 4、五河县交通局县乡公路站工作人员柏群上班时间浏览淘宝网。
- 5、五河县市场监督管理局消费者协会秘书长沈泽君上班时间浏览淘宝网。

针对发现的上述问题,市效能办及时向责任单位下发整改通知书,责令限期整改并对相关责任人员进行责任追究。

## 处理结果

怀远县、五河县及时对相关责任人进行严肃处理,积极抓好整改,处理结果在全县范围内进行通报。

- 1、怀远县给予陈娟经济处罚1000元,取消年度评优资格处理;给予县疾控中心检验一科负责人通报批评,取消该科室评优资格,扣除科室相应绩效考核及奖励性绩效工资等处理。
- 2、怀远县给予邵丽警告处分,给予县环保局行政审批科副科长陈万周通报批评处理。
- 3、怀远县给予河溜镇党政办主任刘奎诫勉谈话处理。
- 4、五河县给予柏群行政警告处分并核减当月绩效工资1000元;给予负有领导责任的县乡公路站站长聂万昌予以警示告诫并核减当月绩效工资1000元;给

予县交通局分管副局长马飞予以诫勉谈话并核减当月工作性津贴1000元;给予县交通局局长王士标予以诫勉谈话。

5、五河县给予县市场局消费者协会秘书长沈泽君行政警告处分并核减当月工作性津贴1000元;给予县市场局局长孙家忠诫勉谈话并核减当月工作性津贴1000元。

蚌埠市效能办要求各县区、市直各单位要从本次通报的问题中吸取教训,引以为戒,主动适应当前从严治党新要求,作风建设新常态,切实履行好机关效能建设主体责任;继续加强效能建设“十项制度”、“十不得”等制度落实情况监督检查,对违反效能建设规定的行为,要敢抓敢管,敢于动真碰硬,既要追究当事人的责任,也要追究相关领导的责任,建立压力传递机制,增强基层单位抓好自身效能建设的主动性和自觉性,以此推动全市党政机关作风转变和效能提升。

## 安徽省效能建设 建设成果系列展示

### 肥西丰乐镇 服务民生出实招

今年以来,肥西县丰乐镇大力推动民生工程发展,结合工作实际,组织理论集中学习3次,邀请民生方面专家进行集中培训辅导1场次,召开理论学习研讨会1次,进一步提升了党员干部的理论素养和思想素质。

开展了“服务民生、共建和谐”等系列主题宣传教育活动,掀起了“学典型、敬楷模、做表率”宣传热潮。组织开展主题研讨和经验论坛活动3轮2场次,不间断地开展了“送文化下乡”、广场文化、社区文化活动20余场次,有效满足了群众的精神文化需求,引导广大群众支持民生工程、参与民生工程。镇机关工会、镇民政部门联合下发了“送温暖、献爱心”捐助活动方案,全镇机关干部捐款达2万多元,解决了特困群众的燃眉之急。与机关工会、镇文广站,联合开展了“农家书屋”捐书活动,全镇各级干部捐赠书籍3万余册、电子音像制品600余张、电脑5台、电视机7台等,为群众送去实实在在的关怀。

王恒茜

### 明光市 进一步规范涉企 检查、收费等制度

2015年元月15日,明光市下文要求各行政执法部门对市工业园区内的企业实施稽查、申报、核查、检验、检测、调查、培训及协助上级检查等一切可能影响企业合法正常生产经营活动,需提前与市工业园区管委会联系(附件送到市效能办备案,现予以调整。同时文件中其他规定和要求仍需执行),并登记备案,经同意后方可入园检查。

此举旨在进一步优化经济发展环境,减轻企业负担,保障企业正常生产经营,遏制乱检查乱收费行为。

陈晓菁

### 金寨县执法局 夜抓违法粘贴小广告人员

1月19日凌晨1点左右,县执法局小广告专项整治小组巡查到史河路时发现2男1女正在利用夜色隐蔽张贴、悬挂非法小广告,其中一男子扶梯,另一男子正在墙上张贴,女子一边为他们“望风”一边为他们照相“取证”(后经查明“取证”是为回去后按数量领取相应报酬),3人被当场抓获。没收条幅、传单小广告1000余份,伪造公章5枚、“记号笔”10支以及梯子、锤子等工具。

据悉,该局小广告专项整治小组从2014年12月30日开始,每晚11:30至次日凌晨6:00以不间断对城区街道进行巡查,蹲守,经过二十个夜晚终于成功抓获3名违法粘贴小广告当事人。根据《治安处罚法》和《安徽省城市市容和环境卫生管理条例》规定,分别对李某、方某2人给予15天的行政拘留,对王某给予治安警告的行政处罚。此举震慑打击乱贴乱画小广告行为,进一步巩固文明创建成果。叶凡晶

## 合肥市房地产档案馆

# 2014年完成查询业务量首次突破30万卷

近年来,随着合肥市房地产市场的快速发展,房地产档案数量增长迅猛,全市现已生成房地产权属档案172.48万卷。同时,因房屋交易、银行贷款、涉房诉讼、子女上学等对房屋登记信息查询的需求,房地产档案查询利用的业务量逐年大幅度增长,去年,合肥市房地产档案馆共完成查询业务量30.28万(卷)次,首次突破30万卷(次),同比增长35%。

目前,合肥市房地产档案馆的房屋登记信息查询业务种类共涉及单位个人查询、无房查询、一套房查询、涉税查询、公检法纪检监察查询、银行信贷查询、公证机构及律师查询、登记机构办证查询、领导干部住房核查等九大类32项。档案查询利用工作越来越重要,已涉及到个人、企业单位和社会经济的方方面面。2014年,每天个人查询量达500多人

(次),公、检、法、纪检等部门和银行信贷批量查询600多件,全年完成查询业务量首次突破30万卷(次)。面对档案馆人员少、查询量大等情况,合肥市房地产档案馆推出了延时服务、开辟绿色通道服务、一岗多能服务、适时增加窗口应急服务、接待咨询服务和公示服务事项等六项举措强化便民服务,加强窗口效能建设,圆满完成全年业务。

王宏宝

## 江苏阳光朗洁物业管理有限公司

# 优质服务获好评



董事长简祖江

逍遥津街道区位独特,人口密集,环卫保洁工作压力大,所以针对逍遥津街道道路街巷保洁项目,公司从开始深入实地考察,到制定方案,落实资金,设立项目部,选拔项目团队成员,制定环卫作业运作计划以及日常管理制度,招聘选拔、培训一线工人,始终贯彻着一个思想:把小家的事情大家的事,把大家的事情当自家的事。

公司在第一次培训中就将“把小家的事情大家的事,把大家的事情当自家事”的思想灌输到每一位员工心里。

项目正式进场作业后,项目管理团队分工明确,责任到人,奖罚分明,发现问题,及时解决,就地解决。针对现场作业实行专人专片分管责任制,针对每片区域下设一名分管组长,负责现场环卫作业中大小事务的处理与考勤。

日常作业中专设2名质量巡查员,专门针对日常作业中出现的大小新问题和紧急情况做好监管和处理。专设高温高压冲洗作业组,让道路和垃圾桶去除油腻重见本色。街道小区绿化带内每日清理不留任何杂物。利用质量巡查员在日常工作中对每个环卫工人区域实行随机考核制,并把每次考核结果分月归总,分月排名,针对每月考核成绩实行高奖励严处罚。同时将每个片区的考核成绩分区域汇总对分管组长进行考核,同样实行高奖励严处罚。为提高环卫保洁作业质量打下了坚实基础。

在采访中,庐阳区逍遥津街道城管中心主任余国平说:“自从阳光朗洁进场以来,保洁工作每天要清理垃圾50多吨,保洁清洗设备齐全,服务比较规范,洒水车、高压冲洗车在时间安排、工作细节上都很讲究,整个街道的环境面貌明显改善,受到了区城管局、区领导和社区群众的一致认可。”

据街道徐东辉副主任介绍,阳光朗洁进驻以来,街道以创建文明城市活动为契机,引导协助保洁公司清理了多年的陈积垃圾几百吨。这个公司每个员工责任心都强,公司领导亲自带队干活,简祖江董事长当过兵,吃过苦,他有信心把服务品牌打出来,要在庐阳立足,群众都对这家公司及服务伸大拇指。

“引进江苏阳光朗洁公司进驻街道做保洁工作是政府花钱买服务的一种方式,我们从招标文件的制定上就明确了保洁工作的督查机制,以街道主任为组长,每个社区设专干,发现保洁公司有问题就及时给予告知,限期整改。目的是把保洁工作干好。”逍遥津街道市容负责人邱文斌在接受采访时说:“逍遥津街道地处商业中心,市民环境卫生要求高,领导也关注。通过三个月的实践证明,江苏阳光朗洁的服务是规范的,制度健全,管理到位,服务有经验。由于辖区保洁工作出色,已有瑶海区街道前来取经。前不久,义仓巷一居民家失火,保洁人员主动参与救火,受到当地群众的一致好评。”

方宗根

江苏阳光朗洁物业管理有限公司是具有国家物业管理资质、中国清洁清洗行业一级资质企业。公司成立于2008年1月,经过六年多发展,现有职工2000多人,已历练成一支高素质、专业化、年轻化的服务团队。拥有垃圾清归、收集、压缩、运输、处理的一条龙服务体系。

2014年10月,江苏阳光朗洁物业管理有限公司通过了招投标程序正式进驻合肥市庐阳区逍遥津街道,负责该街道除了主干道以外的三无小区、街巷以及人民广场、逍遥津南门广场等清扫保洁工作,路面街巷无主垃圾也纳入了服务合同。

该公司董事长简祖江说,庐阳区逍