

# 2015年元旦出行高峰将出现在当日7点至10点 高速上遇问题，拨打12122

星报讯(马珺 记者 王涛) 市场星报记者昨日从省公安厅交警总队获悉, 2015年元旦将至, 短途探亲客流将急剧增加。为预防重特大道路交通事故, 保障道路安全畅通, 全省公安交警部门已提前部署元旦期间交通安保工作, 预计出行高峰将会出现在1月1日上午7点至10点, 返程高峰预计在3日下午3点至晚间8点。

元旦期间, 各地交警部门将调整勤

务部署, 通过联动联动等措施, 将执勤警力最大限度地向城市周边重点道路、节假日首尾时段倾斜, 切实加强入出城及弯道、坡道、桥梁、隧道出入口等交通事故多发点段的管理, 确保重点路段、重点时段不漏管失控。加强繁华商业区、集贸市场、车站码头、医院、旅游景区等人流车流密集场所的交通疏导, 严防发生严重交通拥堵。

元旦假期全省多以多云天气为主,

预计出行高峰将会出现在1月1日上午7点至10点, 返程高峰预计在3日下午3点至晚间8点。

正值数九凝冰季节, 驾车出行请务必保持车距、减速慢行, 实时关注高速路况、气象信息, 合理安排路线, 错峰、错峰出行。凌晨2点至5点, 长途客运车辆禁止驶入高速公路。如需咨询路况、求助救援、报警投诉等, 请拨打全省高速公路统一救援服务热线“12122”。

## 蜀山区新建三条支路

星报讯(吴庆杰 许建军 星级记者 俞宝强) 12月30日, 市场星报记者从蜀山区获悉, 该区井岗镇辖区内湖光东路、奇谷路、琼阳路三条支路正式开工建设。

据了解, 湖光东路、奇谷路、琼阳路均位于科学分院路复建点、临湖家园复建点周边。待三条道路建成后, 将能够有效提升小区及周边单位的区域交通通行能力, 极大方便居民出行。

## 我省4组成品油上“黑榜”

星报讯(盛青松 记者 赵莉) 无论您平时所开的车子是加柴油还是汽油, 都需要留心啦! 记者昨日从省工商局获悉, 2014年下半年, 该局依法对全省市场上销售的肥料、成品油等商品质量进行了抽查检验, 其中, 18组肥料商品质量抽检不合格, 4组成品油质量不合格, 成品油不合格项主要为硫含量和甲醇含量。

商品名称	被抽查经销企业名称	规格型号	综合判定	主要不合格项目
普通柴油	淮北市石台镇纵庄邵德明加油站	0#	不合格	闪点(闭口)、硫含量
普通柴油	淮北市新世纪加油站	0#	不合格	硫含量
普通柴油	淮北市矿山集镇徐庄霞光加油站	0#	不合格	闪点(闭口)、硫含量
车用汽油	祁门县闪里加油站	93#	不合格	甲醇含量、硫含量

## 合肥将从元旦起发布空气质量预报信息 明后天空气质量, 有望早知道

星报讯(周家林 星级记者 俞宝强) 昨日, 市场星报记者从合肥市环保局获悉, 合肥市环境监测中心和合肥市气象台建立了合肥市空气质量预报模型, 是作为省会城市进行空气质量形势预报的发布工作, 经过一年左右的测试和准备, 现已具备预报发布的条件。

按照国家环保部的统一要求, 合肥市环境监测中心和合肥市气象台将于

2015年1月1日起向社会公众发布合肥市空气质量预报信息。预报信息包括城市空气质量级别范围和首要污染物, 有利于公众及时了解掌握未来1~2天内空气质量状况, 便于合理安排工作, 增强自我防范意识。合肥市环境监测中心站将于每日下午17点之前通过合肥市环保局官方网站发布未来24小时、48小时空气质量预报信息。

合肥市环保局相关负责人介绍, 空气质量预报是一项新事物, 它是预测未来24小时或48小时可能发生的空气质量状况, 可能与实时发布的数据存在一定差异, 仅供参考, 不作为环境空气质量评价的依据和重污染天气预警的依据, 只是让公众更多地了解和掌握, 今后将进一步增强预报的准确性。

## 望江西路轨道站点施工道路封闭

星报讯(合交宣 记者 张崴) 昨天, 市场星报记者从合肥市交警部门获悉, 今日22时至2015年4月30日24时, 将对望江西路与潜山路交口以西107米全段封闭。施工期间, 请过往车辆由怀宁路、休宁路、黄山路、庙岗路等周边道路绕行。

据交警部门介绍, 为保障望江西路站点周边市民正常出行, 望江路改造工程第一阶段中望江路(怀宁路至望联路段)由西向东单向通行改为双向通行。受道路条件影响, 该阶段施工期间, 望江路(怀宁路至望联路段)仅允许沿线居民车辆通行, 严禁一切

车辆停放, 违反规定者交警部门将依法处罚。

另外, 望江路站点施工期间, 望江路潜山路交口南北双向正常通行, 交口以东路段保持由西向东单向通行现状。望江路(怀宁路至望联路段)现有南半幅道路改为双向通行。

## 省地质博物馆元旦正常开馆

星报讯(记者 任金如) 昨日, 市场星报记者从省地质博物馆获悉, 元旦期间(2015年1月1日~1月3日), 省地质博物馆每天9:00~17:00(16:00停止入馆)正常开馆。

# 讲管理比服务崭露头角 新徽商走京城脱颖而出

## 安徽商之都4店长全国折桂载誉而归

11月21~23日, 来自全国各地商业服务业的167名优秀店长齐聚首都北京, 参加由中国商业联合会、中国商贸轻纺烟草工会等联合主办的“第四届全国商业服务业优秀店长总决赛”, 安徽商之都选派的4名参赛店长全部获奖, 为安徽商界赢得了荣誉。

### 徽商品牌唱响京城

据了解, 全国商业服务业优秀店长大赛, 是实施人才强国战略, 加快培养和造就一批适应现代商业服务业快速发展的复合型经营管理人才, 拓宽人才快速成长通道, 激发从业人员不断学习、爱岗敬业的热情, 提高广大商业服务业店长的职业素质而设立的专业赛事, 自2008年开赛, 每两年举办一届, 今年已进入第四届。

据介绍, 大赛一直秉承“以赛事促进店长的学习, 以赛事促进店长的培养, 以赛事促进店长职业素质的提高”的理念, 多方位、多角度地展示商业服务业从业人员良好的综合素质和业务能力, 成为全国商业服务行业相互交流、相互促进、相互学习的有利平台。本届大赛共有来自全国19个省、市、自治区的167名选手聚首北京展开对决, 他们分别参加了零售业、餐饮业、人像摄影业、沐浴业4个组别的比赛, 40名选手分获4个组别的“十佳店长”称号。

值得称道的是, 安徽商之都选派的4名参赛店长此次大赛全部获奖。其中, 商之都百货合肥东城店张艳、商之都·国生电器许婷、商之都·红府超市刘海云力战群雄, 勇夺桂冠, 被授予“全国十佳店长”荣誉称号, 抢

占全国十强中的三个席位; 红府超市欧阳红被授予“全国优秀店长”荣誉称号。

根据比赛规则, 此次大赛分为基础理论笔试、个人演讲和现场答辩环节, 比赛内容贴近实际, 主要就商业服务业在转型创新、经营管理、商业服务、店长技能以及实体店应对电商发展等热点、难点问题展开了激烈角逐。商之都4位选手克服赛前准备时间紧、任务重, 日常工作繁忙的困难, 深夜备战, 周日集训, 确保理论考试成绩略胜一筹; 在领队老师的悉心指导下, 反复推敲、练习演讲稿, 宣扬商之都企业文化, 突出个人经营管理亮点, 最终以“内容新颖、全面脱稿、精神状态突出、现场答辩切中要点”等诸多好评而获得评委的一致青睐, 在众多参赛选手中脱颖而出, 在京城赛场上掀起一股“安徽商之都”旋风。

### “养虎计划”助推人才计划

安徽商之都集团公司有关负责人认为, 4名优秀店长的出彩, 得益于商之都长期重视员工队伍的理论学习和实战锻炼, 尤其是公司“养虎计划”人才工程实施以来, 连续多年组织学员围绕“价格、品牌、品性、服务、营销、环境、陈列、存货”八要素开展课题攻关。

这4名店长都是公司养虎计划团队中的不同层级后备干部, 张艳还是养虎计划3班的学习秘书, 许婷2012年就在全国第三届服务业优秀店长大赛中崭露头角, 以刘海云为组长的红府超市飞鹰QC小组“降低生鲜耗材使用占比率”获得“2014年全国优秀质量管理小组”称号。

### 成就“智慧店长”

4名店长中, 刘海云是一名参加工作仅4年的商业新兵, 今年刚刚26岁, 2009年从合肥学院毕业选择进入红府超市就业, 在超市, 从理货员做起, 工作仅一年就被提拔为阜阳路桥店的店长

门店员工的水平往往参差不齐, 而门店店长则要承担起教练员的角色, 让员工能快速提升专业能力。据了解, 刘海云用了大量的精力确定门店运营的基本标准, 包括服务标准化、商品标准化、陈列标准化、仓库标准化。标准建立后, 刘海云又开展全员培训, 经过努力, 使一名又一名优秀的店员从阜阳路桥店走向主管岗位, 一名又一名优秀的主管从阜阳路桥店走上店长岗位。

超市门店, 事务复杂, 每个人都有不同的分工, 如果指挥不当, 门店就会乱作一锅粥。刘海云根据员工的能力差异和性格特点, 将他们安排到适当的岗位上, 并加强员工之间的合作互助, 提升团队的整体效能。2013年, 刘海云牵头成立飞鹰队质量管理小组, 紧扣“小、时、活、新”, 研究如何降低生鲜耗材使用占比, 这个小组后被中国质量协会、全国总工会评为“2014年全国优秀质量管理小组”, 成为今年安徽省唯一一家获此殊荣的商业代表。

要当好店长, 以身作则十分重要。比如说争取团购业务, 刘海云总会寻找和争取客户资源的担子压在自己肩上, 由此带动全店员工投入“比、学、赶、超”活动。

有一次, 一位客户联系需要从红府超市购买四盒某品牌安徽特产白切, 第二天用来送给远道而来的业务朋友。当时市场上这款商品已经断货, 联系到厂家, 说是原料刚到, 晚上生产, 最快第二天六点钟出货, 等到厂家把货送到店里, 至少要到10点钟。客户八点就要拿到货, 显然来不及。于是刘海云决定: “明早5点钟我去厂家把货拿回来”。

当第二天刘海云将四盒特产交到客户手里, 客户惊喜地说: “我联系了好几家店, 别人都说订货到不及, 你们居然办到了。”现在这名客户已经成为红府超市阜阳路桥店的固定团购资源。在担任阜阳路桥店店长的两年里, 阜阳路桥店连续两年超额完成公司下达的经营业绩计划, 连续实现销售、利润同比两位数的增长, 被评为公司2012年度、2013年度先进集体。

红府超市连锁公司近期成立开店小组, 刘海云被推选为开店小组组长。开店工作是一项艰巨的工作, 让一家店从无到有, 从货架安装到商品布局, 从商品陈列到开业促销等一系列工作, 都离不开精心地准备和超负荷地付出。刘海云改变原有的先协调后陈列的开店方法, 边协调边陈列, 各部门工作齐头并行, 提高了工作效率。今年9月, 她带领的团队在半个月的时间内便完成两家店的开业工作。

优秀的企业培养出优秀的员工。这些优秀店长和商之都许许多多员工一样, 在企业的不断发展中成长了自己, 同时, 也为商之都的发展添砖加瓦。

