

省国税局简政放权提高服务效能

今年以来,省国税局把简政放权作为提升效能、优化服务的重要抓手,做好加减法,通过“两减两加”,努力与市场主体添活力,为经济社会发展增动力。

减少审批项目。今年3月,出台《关于公开税务行政审批事项的公告》,全系统保留77项税务行政审批事项,其中省局实施的审批项目仅10余项,其余全部下放至基层国税机关。分三批取消了申请使用经营地发票调查巡查等29项进户执法项目,有效避免多头执法、重复检查,减少对纳税人正常生产经营的干扰。4月,小微企业所得税优惠政策由事前审批改为事后备案,受惠面增长三成以上。8月,取消29项非行政许可审批事项,清理一批与取消和下放审批项目相抵触的文件和制度。

减轻办税负担。推行《全国县级税

务机关纳税服务规范》,明确了175个服务事项913个服务规范,纳税人报送资料减少39%、办税环节减少62%、办税次数减少47%、即办事项达73%、办税时间户均缩减34%,极大减轻了办税负担。分两批取消了税务登记验证申请表等26种涉税文书报表,让纳税人感受到实实在在的便利。推行免填单服务,能从税收信息系统中提取的数据、税务机关已有数据一律不让纳税人重复填报,截至目前,累计提供135项业务、45种表单的免填单服务。

加强纳税服务。推行办税服务厅集中受理、内部流转、限时办结、窗口出件,做到一个口子对外,避免纳税人“多头找、来回跑”。建设网上办税服务厅,推行网上办税,企业类纳税人网上申报比例超过90%。推行首问责任制,让纳税人走进一道门、找到一个人、办好各种事。加强和

地税等部门合作,在市、县政务中心共建办税服务厅或互设办税窗口,推进工商、税务、质检“三证合一”,让纳税人“进一家门办多家事”。

加强后续管理。制定行政审批后续管理办法,对取消和下放的所有税务行政审批项目,推进后续监管精细化和税收风险管理常态化,针对各类税收风险,采取风险提醒、纳税评估、税务审计、反避税调查、税务稽查等差异化应对手段,堵塞税收管理漏洞,防范税收流失。实施纳税信用管理办法与税收“黑名单”制度,对不同信用等级的纳税人采取有针对性管理和措施,促进守信激励和失信惩戒机制的建立。后续管理措施取得明显成效,1~10月份,全省国税收入完成1237.5亿元,同比增长12.4%,取得近三年来的最好成绩。
龚孝龙

安徽省效能建设 建设成果系列展示

肥西县房产局产权办 加强管理 提升便民服务效能

近年来,合肥市肥西县房地产产权监理办公室创新举措,一切为办事群众着想,擦亮便民服务窗口,努力创造条件来提高房产管理部门的办事效率和公信力。

据悉,该办不断创新房屋产权籍管理方法,制定了一系列便民措施,该办对前来办事的群众实行“首问负责制”、“限时办结制”等“一站式”服务,将原先二手房过户规定的15个工作日办证时间缩短为7个工作日,抵押登记由原先的10个工作日缩短为3个工作日。特殊情况特事特办,给予及时办理,并开展多种形式的服务,现该办开展了预约服务、上门服务、节假日特别服务等一系列便民措施。该办工作人员今年以来主动上门为不能到现场办事的群众进行认真解答,有序引导,改变过去“门难进”、“脸难看”、“事难办”的现象,既方便了群众办事,又提升了服务质量,使办事群众满意度大大提升。
徐明

合肥供电公司 优质服务暖人心

近年来,针对冬季电网设备运行特点,合肥供电公司结合农网实际,明确工作目标、组织机构、保供电重点内容、时间节点等具体要求,积极消除供电“卡脖子”、农村低电压现象。仅2013年,合肥市农网改造升级工程项目投资11350万元,其中35千伏电网建设资金940万元,10千伏及以下中低压电网建设资金10410万元,对4个县125个村的电网进行改造,真正做到了群众利益无小事,百姓冷暖挂心间。

12月1日,合肥市气象台发布寒潮蓝色预警信号,最低气温跌到了-2℃。这是今年入冬最冷的一天。一大早,合肥市供电公司纪委副书记孔书记安排好一天的工作后,就和合肥市行风政风监督员一道赶往肥西县小庙镇小柏村,为小柏村乡亲现场解决电压低隐患排查等用电问题。针对群众提出的问题,孔书记仔细询问了用电负荷情况后,立即安排电力技术人员进行巡视、检查。经过相关技术人员从开闭所、10千伏线路、配变、低压线路等设备容量、运行方式等多方面分析,终于找到了造成低电压的原因,并现场实施整改措施。

经过几小时的忙碌,大冷的天,孔书记和工作人员却忙得满脸是汗,最终彻底解决了小柏村“卡脖子”线路和低电压问题。看着灯明亮了,空调欢快地运转起来,村民们高兴地握着孔书记的手,连连称谢。“真没想到,这么冷的天,供电人员还跑这么远的路,到我们村里办实事。”
龚仁堂

安徽固镇县: 亲弟举报亲哥违法建商场, 执法部门这边拆过那边再建 多部门管不住一处违法建筑

近日,记者接到安徽省蚌埠市固镇县一村民举报称,在固镇县杨庙乡何集原供销社有一处正在建设的大型商场,既没有《建设工程规划许可证》,也没有《建设开工许可证》,并且强占原供销社的国有土地违法建房。然而,让人感到惊讶的是,举报该违法建筑主人的,竟是该主人的亲弟弟代兵。记者从当地相关部门了解到,该建筑今年7月,当地曾组织多部门联合对该建筑物进行部分拆除。然而,没隔几天,该工地又开始悄然开工。

为何这边拆那边建

11月3日下午,记者驱车来到了固镇县杨庙乡何集村。在该村一加油站附近路边一个空旷的大院里,一处面积约2000多平方米的建筑物已经初具规模。随后,记者走访了工地周边的数家商铺,大多数人对该建筑都三缄其口。最后,一商店的老大爷告诉记者,这里原本要盖一家超市,但今年7月份政府派人来拆过一次。

“政府的人走过没多久,工地又开始干活了。”该大爷告诉记者:“基本上都是晚上偷偷干活,有时候干一夜。”

亲弟弟举报亲哥违建

代兵是杨庙乡何集村人,他告诉记者,这处建筑物的主人,正是他的亲哥哥

戴某。该建筑物既没有《建设工程规划许可证》,也没有《建设开工许可证》,并且侵占原何集供销社的国有土地,是典型的违法建筑。

据代兵介绍,2005年,他哥哥曾买下原固镇县食品站。这处建筑物大部分是侵占了原何集供销社的国有土地。“我哥哥食品站土地证上的面积只有707.25平方米。几年前,他曾经把部分门面卖出去,现在的实际面积只有400平方米左右。”代兵告诉记者,“哥哥现在正在建的建筑物,我曾找专业人士测量过,总面积超过了2000平方米。该建筑物不但是今年5月份开工的。开工没多久,我就向镇政府举报了哥哥违法建房一事。今年7月,政府曾组织多部门联合对该建筑物进行部分拆除。但哥哥再次动工后,我再次向政府部门举报,当地部门始终再也没有任何动作。”关于为何要举报亲哥哥违法建房、涉嫌侵占国有土地,代兵说:“我不能眼睁睁看着国家的土地被侵占。”

县供销社敢怒不敢言

当日下午,记者来到了固镇县供销社合作社联合社,见到了供销社党总支书记李姓书记。得知记者来意后,李书记表示,供销社的土地虽然被侵占了,但他也是敢怒不敢言。



“由于效益不好,供销社是2003年前后改制的。当时改制的时候非常乱。”据李书记介绍,原何集供销社的面积颇大。今年6月,当他得知该供销社原址上盖起了其他建筑物时,也曾找过上级主管部门,“但我们没有执法权。”

镇政府人员拒接记者电话

当天下午,记者来到固镇县杨庙乡政府党政办,工作人员通过电话联系了杨庙乡政府宣传委员杨超,但记者一直没能见到其人,记者也曾多次拨打杨超的电话,多次被挂断。

关于该建筑物为何拆了又建、为何侵占原供销社的土地等问题,记者试图联系戴某,记者多次拨打电话,均无人接听。

对于此投诉《效能建设》将继续关注报道。
方宗根 杨树民

“廉政食堂”进村 吹起清风阵阵

村干部吃吃喝喝,老百姓指指点点,干群离心离德。似乎是很多地方基层农村难以根治的“弊病”之一。而在肥西县柿树岗乡,却通过在各村居设立“廉政食堂”圆满解决了这一问题,村干部吃得安心,村民看得放心,干群关系舒心。

不得额外开支

“蔬菜是我们村后面菜地种的,腊肉和香肠都是我们自己腌的,蛋是家养的鸡生的。”双龙社区的主任指着午餐的四菜一汤介绍着,又指着另一边腩腆的妇女主任说:“这就是我们的大厨。”这样荤素搭配的四菜一汤,不会超过五十元成本,但要是饭店,至少要二百多元。

不能想吃就吃

“村居‘廉政食堂’是为公务接待提供场所,绝不是谁都可以吃,更不是想吃什么就吃什么。”该乡纪委工作人员展示了一份村居“廉政食堂”的管理细则,上面明文规定:无公务接待不得开伙,公务接待不得提供高档菜肴,不得提供烟酒,不得馈赠土产,人均标准不得超过50元,陪同人员不得超过来人的三分之一。

这份管理细则还特别界定了公务活动范围:只有跨乡域的公务活动才可以接待,本乡范围内的公务活动不得接待。

不是吃完了就

上个月接待了谁,接待的事由是什么,接待花费了多少,谁陪同了。一项项,一笔笔,每个月初都必须在村务公开栏上公示,接受村民监督,如果村民对某些内

容产生疑虑,就由村监委向村“两委”发起质询,要求村“两委”进一步详细解释清楚。如果解释不清,村“两委”成员要自掏腰包补上款项。

不仅如此,每月的接待情况还要向乡纪委汇报备案,一旦出现不正常的大额度,乡纪委就会对该村公务接待情况进行详细调查并启动预警机制,发现问题严惩不贷。

“建设廉政食堂,既是落实八项规定的实际行动,也是解决农村基层实际问题的具体举措,各村居廉政食堂建成以来,政府非生产性开支大幅降低,干群关系不断和谐紧密,更多的资金和精力都投向村级各项建设,各村居都呈现出欣欣向荣的好气象。”该乡纪委书记孟言斌这样总结。
陆国 王梅林