

# 高举普惠金融 践行“三农”服务

## 邮储银行安徽省分行： 服务“三农”迎来艳阳天



邮储银行金融服务支持专业种植大户

“三农”问题关系党和国家事业发展全局,关乎社情民心。成立6年多时间的中国邮政储蓄银行(以下简称:邮储银行)安徽省分行,按照差异化发展的定位,坚定服务“三农”和“小微”,不断精耕细作,在沟通城乡、落实国家支农政策和落实省委、省政府发展战略等方面,拓展了服务县域和农村经济的一片“艳阳天”。

■ 郑丹丹 邹传科/文

### 理念之一： 精耕细作，坚守服务“三农”定位

安徽是农业大省,是全国农业改革发源地,拥有5000多万农业人口,耕地6200万亩。近年来,安徽在工业化、城镇化深入发展中同步推进农业现代化,全面推动农业产业转型升级、农业科技创新发展、农业大省向强省跨越。农村金融是现代农村经济的核心。要实现农业发展、农村繁荣和农民增收,离不开金融的强有力支持。

6年多来,邮储银行安徽省分行按照“凝心聚力抓发展,艰苦创业强根基,开拓创新促转型”的总体工作要求,坚持沟通城乡,服务“三农”的战略定位,积极改善基础民生,在服务“三农”和商业可持续发展之间探索出了一条“相互协调、相互促进”的普惠金融道路,赢得了社会各界的广泛赞誉。

在服务经济社会的同时,邮储银行安徽省分行也实现了自身的快速健康发展。截至一季度末,邮储银行安徽省分行拥有16个二级分行、63个县(市)支行,各类网点1761个,其中近70%分布在县及县以下农村地区。其中,涉农贷款余额达到193.14亿元,较去年同期增长145.14%,全行收入、利润实现了连年持续增长,资产质量保持稳定,信贷资产不良率低于银行业平均水平。

### 理念之二： 打通城乡，夯实农村金融服务网络

“人嫌细微,我宁繁琐。”邮储银行安徽省分行深知金融服务基础设施建设是实现农村金融事业发展、服务“三农”的支点,累计投入14.7亿元用于县域地区分支机构优化、改造,对具备条件的乡镇增设了分支机构,进一步填补了金融服务空白点,建成了一大批环境美好、布局合理、功能完善的规范化、标准化网点。目前,全省有1200多个网点扎根县域及以下地区。

为丰富金融服务薄弱地区的支付手段,邮储银行安徽省分行加快发展电子银行业务,积极拓宽农村地区ATM、POS、商易通、网上银行、手机银行等电子银行渠道。一季度末,该行拥有个人网银客户213.34万户,手机银行客户103万户,其中农村地区个人网银客户近78万户、手机银行客户40万户;投放ATM机1824台、自助终端、补登折机1192台,布置网银体验终端银行400台,并在较为偏远的乡村建立助农取款点近3761个,较大幅度提升农村地区金融支付服务水平。

### 理念之三：倾斜资源，为40多万“小个农”客户解融资难题

“感谢邮储银行帮我和社员们解决了燃眉之急!”安徽宣城市的邓林对邮储银行充满了感激。2012年茶叶上市时间比往来的早了一些,邓林所在合作社原来计划的收购资金还没能到位,资金缺口达到100多万,是邮储银行正在开展“亿元贷款助力百家农民专业合作社活动”伸出援手,帮助他们及时筹到款项。当然,邓林只是众多享受到邮储银行服务的一员。六年以来,该行在县域地区累计发放零售和小企业贷款640亿元,占全行累计信贷投放金额的80%,惠及40多万县域地区“小个农”

客户,有力助推了农村经济发展。

邮储银行安徽省分行积极向“小个农”客户倾斜信贷资源,全省16家市分行全部开办面向农户、个体工商户、涉农小微企业等客户群体的小额贷款、个人商务贷款、小企业贷款业务,包含再就业小额担保贷款、烟草流水贷款、经营性车辆按揭贷款以及青年创业小额贷款、巾帼创业小额贷款、阳光创业小额贷款等产品。同时,该行不断优化信贷业务流程,积极下放审批权限,大幅提高了审批效率,较好地适应了农村客户的资金需求特点。



邮储银行扶持鸡苗养殖公司



邮储银行信贷员送贷下乡

### 理念之四：开拓创新，积极参与农村金融改革

为积极参与金寨县、凤台县等国家级、省级农村综合改革试点,邮储银行安徽省分行主动作为,组建了农村金融改革试点工作小组,提供体制支持。为此,邮储银行总行专门出台了《关于配合国家农村金融改革工作,支持金寨县做好信贷业务发展的指导意见》和《关于建立安徽省金寨县和南陵县“三农”贷款创新试验区的通知》,在政策层面给与充分扶持。在试点期间,邮储银行安徽省分行在金寨发放各类贷款7.11亿元,建立104处助农取款点,并开展全省第一个县级城市金融公交IC卡项目,布放公交POS机具48台,免费发放金融公交IC卡4177张,极大丰富居民的金融生活。目前,邮储银行服务“三农”贷款创新试点工作方案已获当地政

府批准,具体工作正有序推进。

同时,为拓宽营销渠道,搭建合作平台,邮储银行安徽分行还先后与省财政厅、人社厅、工商局签署了战略合作协议,与省扶贫办、省农委、省农技协等部门达成合作意向,通过各级政府部门推荐,财政贴息,实现客户批量开发,有效解决了农村“贷款难”和“贷款贵”问题。

2013年,邮储银行安徽分行积极开展面向新型农业经营主体的产品研发和信贷投放,以新的产品政策融入新的农村金融生态,以新型产品配套支持新型农业经营主体,累计发放农业龙头企业贷款97笔、1.75亿元;农民专业合作社实际控制人贷款2126笔、1.38亿元;家庭农场主贷款413笔、3223万元。

### 展望未来： 迎头而上， 发力现代农业金融服务

“三农”金融既是挑战,更是机遇。多年来,邮储银行安徽省分行通过发挥自身优势,调动全行资源,创新服务模式,为广大城乡居民、小微企业提供了便捷、优质、高效的金融服务,也为配合安徽金融改革创新、构建安徽金融生态环境作出了积极贡献。

邮储银行安徽省分行为进一步完善和发展“三农”金融服务勾画了明确的路线图,“现代农业需要金融支持,邮储银行安徽省分行将进一步加大对农村信贷服务政策倾斜,加大县域以下信贷额度投放计划,将小额贷款、小企业贷款作为我行服务农村经济的核心业务,努力满足涉农融资需求。深入推进财政贴息合作,进一步扩大惠农政策覆盖面。将‘三农’金融服务工作与推动农村地区经济发展、推动新型农业现代化紧密结合起来,共同开创‘三农’金融服务新局面。”邮储银行安徽省分行行长刘玉成表示。

### 阅读延伸

今年的中央一号文件,第九次“点名”邮储支持“三农”;李克强总理、马凯副总理先后做出重要批示,鼓励邮储银行发挥优势,扎根基层,为“三农”提供更多更好的普惠服务;国办发[2014]17号文提出“鼓励邮政储蓄银行拓展农村金融业务,逐步扩大涉农业务范围”。

中国邮政储蓄银行董事长李国华表示:“邮储银行将深入贯彻落实党的十八大、中央农村工作会议、全国农村金融服务经验交流电视电话会议精神,坚持走普惠金融商业可持续发展道路,坚持差异化、特色化经营,当好‘三农’金融服务生力军,为国家经济社会发展做出更大贡献。”