

# 劳琴： 做汽车服务行业的 变革者

来到位于合肥市桐城南路与青弋江东路交口向东300米的滩头汽车服务有限公司，你一定会感慨，原来汽车美容生意也可以做得如此富丽堂皇。而当你见到温文尔雅的公司董事长劳琴，从她的言谈举止中就会明白，追求生活品质应该由内及外。就像停在公司门口的那辆1990年产的奔驰S320，作为亚洲首富李嘉诚儿子的座驾，你恐怕难以想象，它20多年来被保养得如此之好。

星级记者 张华玮/文 记者 黄洋洋/图

## 为爱车做一次宣言

劳琴和她的团队，由一批爱车之人组成，有的老驾驶员，曾经服务过很多高层次人物，过去长期为一些高级领导和富豪大腕服务。“是驾驶员，不是驾驶人”，劳琴强调了一番，“驾驶员有技术有素质，具有很高的职业道德水准，而会开车的仅仅就是驾驶人而已。”

在滩头整备车辆(洗车)需要近一个小时。其二楼等候区是非常舒适、典雅的会馆，看看书、聊聊天，配以名茶、传统西餐、咖啡、点心、简餐，非常惬意。

滩头的洗车费用也打破了合肥城的“老规矩”，199元洗一次，被很多人认为是天价。但在劳琴看来，这其实并不贵。“我们洗的车，经得起白手套的检验，每一个细节，由车内真皮座椅、仪表台、车内地毯、发动机、内饰，包括空调出风口、车身漆面保养，总之客户希望的、甚至想不到的，我们都会认真地处理。在我们这里，车就是来享受的。”

劳琴和她的团队，决心为车做一次宣言。常年游历世界各地的她，想把国外更“先进”的用车理念带回合肥。“买下李嘉诚儿子的那辆奔驰，一方面因为老款奔驰的品质，更重要的是希望把香港人的用车之道展示给大家。”确实，20多年过去了，那辆奔驰的内饰和外观就如同新车一样，让人震惊。而这，正是滩头想为各位车主的爱车要做的。

## 为梦想疯狂一次

“名车享受的会所，爱车人士的聚集地。”这是劳琴给公司的定位。打造汽车服务行业的“海底捞”，则是劳琴的梦想。

“很多朋友觉得我的梦想很疯狂，那我就为梦想疯狂一次。”其实，劳琴并不觉得自己疯狂，她认为真正追求品质生活的人，一定是非常懂得保养爱车的人，毕竟车和房子一样，是家庭现代化生活的高档用品。

进口的一流设备，精致的汽车美容，超专业的服务团队，为了梦想，劳琴又确实“很疯狂”。她甚至专门从香港、澳门、国外聘请一流技师，为自己培养专注于车身、轮毂、发动机、内饰等各个方面的黄金人才。

“如果你是真心为车服务，我会教给你最顶尖的技术；如果你是真心爱车，就应该来滩头为‘爱车筑巢’。另外，我们会用呵护名车的态度和技术，对待每一位来滩头的车主，你们对于品质生活的追求，也就是滩头的追求。”劳琴表示，都说“海底捞”在服务行业是表率，那滩头就要做汽车服务行业的“海底捞”。

## 并非仅有一腔热血

在最初看到桐城南路和青弋江东路交口的那栋两层建筑后，劳琴有点“脑热”地直接从附近银行取现5万元，作为定金，把这个地方盘了下来。

为爱车做一次宣言，为梦想疯狂一次，劳琴是不是太过冒险？其实，劳琴和她的团队，对该行业早已做过深入的调查研究。一方面，汽车养护美容行业利润还是比较大的，远比开整车销售店利润高得多。重要的是，在这个市场上，目前合肥多是作坊式的汽车美容养护门店，条件参差不齐，浪费巨大，在节能、环保、排污等诸多方面存在问题。

“现在做汽车美容的很多，但是成熟的汽车美容产品和品牌并不多，这个市场亟待规范，需要正规军的引领。我们的专业设备、一流的技术、真诚的态度、坚韧不拔的勇气，我们要么不做，要做就做行业内的正规军、排头兵。”劳琴认为，随着生活水平的不断提高，人们对品质生活的不断追求，会有越来越多的人和车需要滩头的服务。